

HUBUNGAN RESILIENSI DENGAN WORK ENGAGEMENT PADA DIVISI AUDIT DI PT.X

SKRIPSI

**Oleh:
David Lerindo Zendrato
201710515156**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARAJAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Divisi Audit Di PT.X
Mahasiswa : David Lerindo Zentrato
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515156
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II



Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., MA

Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0316028901

NIDN. 0315078603



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Divisi Audit Di PT.X
Mahasiswa : David Lerindo Zentrato
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515156
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN


Ketua Tim Penguji : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317018701
Penguji I : Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., MA
NIDN. 0316028901
Penguji II : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0315078603


Mazda
Andreas
Fathana

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN. 0314078503


Dr. Wustari L. Mangundjaya, M.Org., Psy., S.E., Psikolog
NIDK. 8957830022

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Resiliensi Dengan *Work Engagement* Pada Divisi Audit Di PT.X” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



David Lerindo Zendrato

201710515156

ABSTRAK

David Lerindo Zendrato.201710515156. Hubungan Resiliensi Dengan Work Engagement Pada Divisi Audit di PT.X.

Suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya, baik perusahaan bergerak dibidang industri, perdagangan maupun jasa akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini memiliki 2 variabel yaitu resiliensi dan work engagement. Populasi pada penelitian ini merupakan divisi audit di PT.X. Teknik pengambilan populasi sampel yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan convenience sampling. Penelitian yang dilakukan memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara resiliensi dan work engagement. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan teori dari para ahli. Skala work engagement disusun dengan jumlah aitem 21 dan angka koefisien validitas 0.312-0.640 sedangkan skor reliabilitas 0,865. Untuk skala resiliensi disusun dengan jumlah aitem 20 dan angka koefisien validitas 0.312-0.594 sedangkan skor reliabilitas 0.874. Dalam penelitian ini terdapat hubungan yang positif antara resiliensi dan work engagement. Diharapkan staff audit PT.X untuk meningkatkan resiliensi yang sudah dimiliki dan menumbuhkan kesadaran mengenai pentingnya perilaku resiliensi guna meningkatkan work engagement misalnya dengan berperilaku lebih antusias dalam mengerjakan pekerjaan untuk meningkatkan standar kerja perusahaan.

Kata kunci : Resiliensi, Work Engagement, Divisi Audit.

ABSTRACT

David Lerindo Zendrato.201710515156. *The Relationship between Resilience and Work Engagement in Audit Division at PT.X.*

A company in carrying out its activities, whether company engaged in industry, trade or services will try to achieve the goals that have been set before. to achieve the goals that have been set before. This research uses quantitative method. This research has 2 variables, namely resilience and work engagement. Population in this study are audit division at PT.X. Technique taking sample population conducted in this study using convenience sampling. Research conducted by researchers has the aim of knowing the relationship between resilience and work engagement. The tool The measuring instrument used in this study is based on the theory of the experts. The work engagement scale is compiled with a total of 21 items and a validity coefficient of 0.312-0.640. validity coefficient numbers 0.312-0.640 while the reliability score is 0.865. For resilience scale was compiled with a total of 20 items and validity coefficient number 0.312-0.594 while the reliability score is 0.874. The variables used in this study are resilience and work engagement. This shows that in this study there is positive relationship between resilience and work engagement. It is expected that the audit staff of PT.X to improve the resilience they already have and foster awareness of the importance of resilience behaviors in order to increase work engagement, for example by awareness of the importance of resilience behavior to increase work engagement, for example by behaving more enthusiastically in doing work to improve the company's work standards. work to improve the company's work standards.

Keywords : *Resilience, Work Engagement, Audit Division.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyusun skripsi ini dengan harapan dapat memberikan gambaran berkaitan dengan fenomena yang penulis teliti selama penelitian berlangsung. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Adi Fahrudin, PhD selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Andreas Corsini Widya Nugraha, S.Fil., MA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Timorora Sandha Perdhana, S.Psi., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan perkuliahan ini.
4. Yulia Fitriani, S.Psi., M.A selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Keluarga besar peneliti, terutama ayah, ibu, 2 orang kakak yang selalu memotivasi serta memberikan support positif untuk menyelesaikan perkuliahan ini.
6. Sahabat seperjuangan semasa kuliah yang membuat perjalanan perkuliahan ini begitu menyenangkan.

Jakarta, 07 Juli 2024



David Lerindo Zendrato

Daftar Isi

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| Daftar Isi..... | viii |
| Daftar Tabel..... | xi |
| Daftar Lampiran..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 11 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 11 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Uraian Variabel..... | 12 |
| 2.1.1 Work Engagement..... | 12 |
| 2.1.2 Resiliensi..... | 18 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | 23 |
| 2.2.1 Hubungan Resiliensi dengan Work Engagement pada divisi audit di PT.X..... | 23 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 25 |
| 3.1 Tipe Penelitian | 25 |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian | 25 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 25 |
| 3.3.1 Definisi Operasional Work Engagement..... | 25 |
| 3.3.2 Definisi Operasional Resiliensi | 26 |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian..... | 26 |
| 3.4.1 Populasi Penelitian | 26 |
| 3.4.2 Sampel Penelitian | 27 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 28 |
| 3.5.1 Instrument Penelitian..... | 28 |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 30 |
| 3.6.1 Validitas Instrumen Penelitian..... | 30 |
| 3.6.2 Reliabilitas Instrumen Penelitian..... | 31 |
| 3.7 Analisis Data..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 33 |
| 4.1 Profil Responden Penelitian | 33 |
| 4.2 Pelaksanaan Penelitian | 33 |
| 4.2.1 Persiapan Penelitian..... | 33 |
| 4.2.2 Pelaksanaan Penelitian | 35 |
| 4.2.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian..... | 35 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 38 |
| 4.3.1 Uji Asumsi Penelitian | 38 |
| 4.3.2 Kategorisasi Penelitian | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.3 Uji Hipotesis | 42 |
| 4.4 Diskusi dan Pembahasan | 43 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 46 |
| 5.1 Kesimpulan | 46 |
| 5.2 Saran | 46 |
| 5.2.1 Saran Praktis | 46 |
| 5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya | 46 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Daftar Tabel

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 <i>Data Populasi staff audit 2021/2022</i> | 27 |
| Tabel 3.2 <i>Teknik Pemberian Skor Skala Likert</i> | 29 |
| Tabel 3.3 <i>Blueprint Skala Work Engagement</i> | 29 |
| Tabel 3.4 <i>Blueprint Skala Resiliensi</i> | 30 |
| Tabel 3.5 <i>Indeks Daya Beda Aitem</i> | 31 |
| Tabel 3.6 <i>Indeks Koefisien Reliabilitas</i> | 32 |
| Tabel 4.1 <i>Profil Responden Penelitian</i> | 33 |
| Tabel 4.2 <i>Validitas Skala Work Engagement</i> | 35 |
| Tabel 4.3 <i>Validitas Skala Resiliensi</i> | 36 |
| Tabel 4.4 <i>Reliabilitas Skala Penelitian</i> | 38 |
| Tabel 4.5 <i>Tabel Uji Asumsi Penelitian</i> | 38 |
| Tabel 4.6 <i>Pengumpulan Data Work Engagement</i> | 40 |
| Tabel 4.7 <i>Kategori Work Engagement</i> | 40 |
| Tabel 4.8 <i>Pengumpulan data Resiliensi</i> | 41 |
| Tabel 4.9 <i>Kategori Resiliensi</i> | 42 |
| Tabel 4.10 <i>Uji Korelasi</i> | 43 |

Daftar Lampiran

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 - Kartu Bimbingan..... | 52 |
| Lampiran 2 - Kuesioner Penelitian | 53 |
| Lampiran 3 - Butir Aitem | 54 |
| Lampiran 4 - Tabel Coding Skala..... | 57 |
| Lampiran 5 - Hasil Uji Validitas..... | 61 |
| Lampiran 6 - Reliabilitas Skala Variabel..... | 63 |
| Lampiran 7 - Hasil Uji Asumsi..... | 64 |
| Lampiran 8 - Hasil Uji Asumsi..... | 65 |
| Lampiran 9 - Kategorisasi Variabel..... | 67 |
| Lampiran 10 - Deskriptif Subjek | 69 |
| Lampiran 11 – Surat Rujukan Penelitian | 70 |