

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Salomon, L. L. dan Jessica. (2018). Desain Eksperimen Untuk Meningkatkan Kualitas Kekuatan Produk dengan Pendekatan Analisis Desain Faktorial. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. 6 (3), 209-220.
- Assauri, S. (1980). *Manajemen Produksi*. Jakarta: LPFE UI.
- Badri, S dan Romadhoni. (2012). Pengendalian Kualitas Produk dengan Penekatan Model SQC (Statistic Quality Control) (Aplikasi Model Pada Perusahaan Furniture). *Fakultas Ekonomi Universitas Widya Dharma Klaten*.
- Budi, H. (2013). *Dasar Ilmu Manajemen Operasi*. Bandung: Unpad Press.
- Dananjaya, D., Hetharia, D. dan Adisuwiryo, S. (2020). Perbaikan Kualitas Produk Nestable 100 di PT. Cahaya Metal Perkasa. *Jurnal Teknik Industri*. 10 (3), 266-274.
- Darsono. (2013). Analisis Pengendalian Kualitas Produksi dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk. *Jurnal Ekonomi-Manajemen-Akuntansi*. (35), 1- 17.
- Ekoanindyo, A. F. (2014), Pengendalian Produk Cacat dengan Pendekatan Six Sigma. *Jurnal Dinamika Teknik*. 8 (1), 35-43.
- Gaspersz, V. (2002). *Pedoman implementasi program six sigma terintegrasi dengan ISO 9001: 2000, MBNQA, dan HACCP*.
- Gasperz, V. dan Fontana, A. (2017). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services Industries*. Bogor: Vinchristo.
- Hariastuti, N. L. P dan Ardiansyah, D. R. (2013). Peningkatan Kualitas Layanan Kepada
- Heizer, J., dan Render, B. (2013). *Operations Management, Global Edition*. UK: Pearson Education.
- Pande, P.S., Holpp, L. (2005). *What Is Six Sigma, Berpikir Cepat Six Sigma (2<sup>nd</sup>)*. Yogyakarta: ANDI.

- Pelanggan di Terminal Penumpang Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. 2 (12), 192-200.
- Prihantoro, C. R. (2012). *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Purba, H. H. (2008). *Diagram Fishbone dari Ishikawa Kaoru*. Jakarta: Mediyatama Sarana Perkasa.
- Rawlinson, J. G. (1997). *Berfikir Kreatif dan Brainstorming*. Jakarta: Erlangga.
- Render, B., dan Heizer, J. (2001). *Prinsip-prinsip manajemen operasi*.
- Rimantho, D. dan Mariani, D. M. (2017). Penerapan Metode *Six Sigma* Pada Pengendalian Kualitas Air Baku Pada Produksi Makanan. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. 16 (1), 1-12.
- Sherly dan Abidin. Pengukuran Keterkendalian Kualitas Produk Celana *Jeans* Edwin Vegas 01 dengan Metode *Six Sigma* di PT. Sapta Kharisma Cemerlang. *Jurnal Program Studi Teknik Industri – Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Buddhi Dharma*. 45-52.
- Sirine *et al.* (2017). Penegndalian Kualitas Menggunakan Metode *Six Sigma* (Studi Kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). *Jurnal AJIE*. 2 (3).
- Sirine, H. dan Kurniawati, E. P. (2017). Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode *Six Sigma* (Studi Kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). *AJIE-Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*. 2 (3), 254–290.
- Soemohadiwidjojo, A. T., dan Mastuti, I. (2017). *Six Sigma: Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Jakarta : Raih Asah Sukses.
- Sudaryanto. (2015). *Metode dan Aneka Teknik Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Pengendalian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sukania, I. W., Salomon, L. L. dan Dharmawan, O. (2017). Usulan Perbaikan Kualitas Produk Plastik dengan Metode *Quality Function Deployment* di PT. X. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. 5 (2), 63-69.
- Widyarto, W. O., Dwiputra, G. A. dan Kristiantoro, Y. (2015). Penerapan Konsep *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA) dalam Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*. *Jurnal REKAVASI*. 3 (1), 54-60.
- Winarni, Susetyo, J. dan Sariyono. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Kertas dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*, *FTA* dan *FMEA* untuk Usulan Perbaikan Kualitas Produksi. *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains dan Teknologi (SNAST)*. A53-A64.
- Wisnubroto, P. dan Rukmana, A. (2015). Pengendalian Kualitas Produk dengan Pendekatan *Six Sigma* dan Analisis Kaizen serta New Seven Tools sebagai Usaha Pengurangan Kecacatan Produk. *Jurnal Teknologi*. 8 (1), 65-74.
- Wulandari, S. D. dan Amelia. (2012). Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Nutrifood Indonesia dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan (Defect) Dus Produk Sweetener dengan Menggunakan Statistical Process Control (SPC). *Jurnal Economicus*. 05.
- Yamit, Z. (2010). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonesia.
- Yunita, N., dan Adi, P. (2019). Identifikasi proses produksi komponen *guide* dengan metode DMAIC pada *supplier* PT. X. *Jurnal Tirta*. 7 (1), 1-6.
- Zulian. (2013). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonisia.