

## DAFTAR PUSTAKA

- Sulaeman, S. (2014). Analisa pengendalian kualitas untuk mengurangi produk cacat speedometer mobil dengan menggunakan metode QCC di PT INS. *Penelitian dan Aplikasi Sistem dan Teknik Industri*, 8(1)
- Gunawan, H. (2013). Implementasi Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistik Pada Pabrik Cat CV. X Surabaya. *Calyptra*, 2(1),
- Abshor, M. U. (2021). *ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TEH KEMASAN CUP 240 ml DENGAN METODE DMAIC SIX SIGMA DAN SEVEN TOOLS DI PT. XYZ* (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).
- Jonaldy, B., & Anisah, N. (2022). KAIZEN DAN IMPLEMENTASINYA TERHADAP FAKTOR-FAKTOR YANG MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN. *Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi*, 2(2)
- Sitorus, H., & Ferdiansyah, G. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Line Produksi Body Inner K56 dengan Tahapan DMAIC di PT. KMIL (Kurnia Mustika Indah Lestari). *Journal of Industrial and Engineering System*, 1(2)
- Santoso, J. B. (2019). Pengaruh kualitas produk, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan dan loyalitas konsumen. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 16(1)
- Fergian, R., & Amarul, A. (2016). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Roti Bakar 88 Kota Serang. *Sains Manajemen: Jurnal Manajemen Unsera*, 2(2).
- Triana, D., & Oktavianto, W. O. (2013). Relevansi kualifikasi kontraktor bidang teknik sipil terhadap kualitas pekerjaan proyek konstruksi di provinsi Banten. *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 2(2).

- Putri, R. L. (2016). Peningkatan Kualitas Produk Melalui Penerapan Prosedur dan Sistem Produksi: Studi Pada UD Wijaya Kusuma Kota Blitar. *Wahana Riset Akuntansi*, 4(2)
- Sukamto, A. O. (2022). *PERBAIKAN PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI JUMLAH PRODUK CACAT DI CV. CAHAYA UTAMA BOX* (Doctoral dissertation, Universitas Atma Jaya Yogyakarta).
- Mungnay, K. (2016). Analisis Kecacatan Produk Dengan Metode Seven Tools Di PT. *Ocean Asia Industry Cikande-Serang*. Banten: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bina Bangsa Banten.

