

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.TAEHWA
INTERNATIONAL**

SKRIPSI



Oleh :

ARYA DITO PRATAMA

202010215164

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

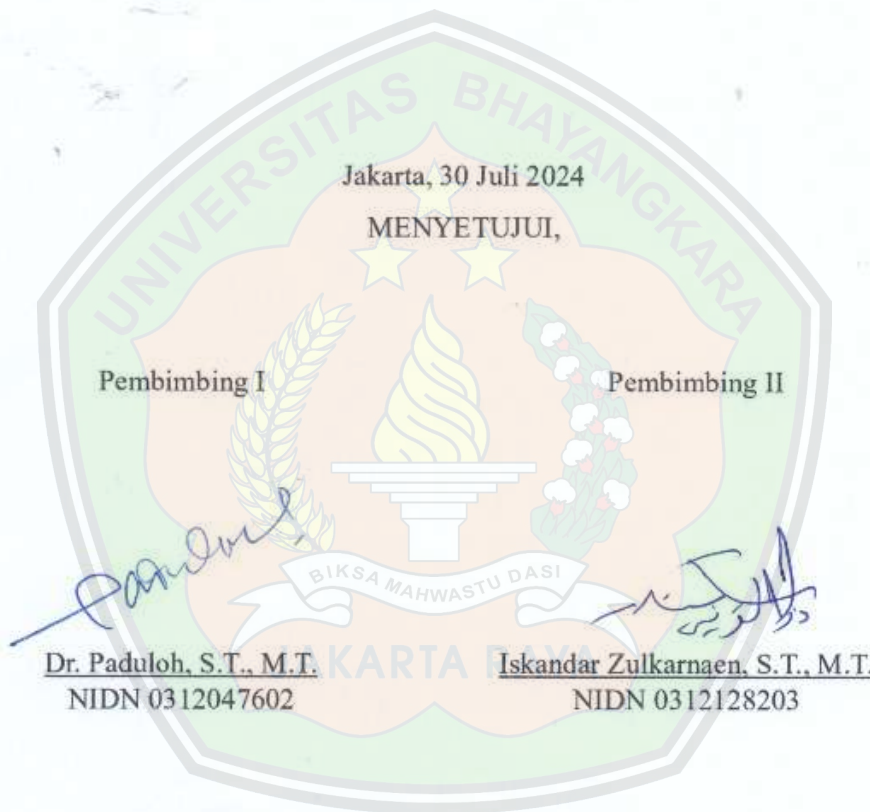
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Taehwa International.

Nama Mahasiswa : Arya Dito Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010215164

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2024



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Taehwa International.

Nama Mahasiswa : Arya Dito Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010215164

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2024

Jakarta, 30 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Murwan Widyantoro, S.Pd., M.T.
NIDN 0301048601

Penguji I : Yuri Delano Regent M, S.T., M.T.
NIDN 0309098501

Penguji II : Dr. Paduloh, S.T., M.T.
NIDN 0312047602

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dekan
Fakultas Teknik

Ir. Zulkani Sinaga, M.T.
NIDN 0331016905

Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T.
NIDN 0324047505

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

“Pengaruh Kepuasan kerja dan Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Taehwa International”.

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Arya Dito Pratama
202010215164

RINGKASAN

Arya Dito Pratama. 202010215164. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Taehwa International.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Dalam suatu unsur yang sangat penting dan serius dalam sebuah perusahaan untuk mengatur karyawan tidaklah begitu mudah karena setiap karyawan memiliki karakteristik berbeda-beda dan unsur-unsur lainnya untuk meningkatkan kinerja karyawan. PT. Taehwa International juga mengharapkan peningkatan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan secara optimal. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan sampel penelitian adalah seluruh karyawan pada bagian produksi sebanyak 50 orang. Teknik untuk pengambilan sampel menggunakan *Non- Propability sampling* atau teknik sampel jenuh, metode analisis data menggunakan analisis koefisien determinasi, analisis uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan SPSS V.23. Hasil penelitian ini bahwa terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan disiplin kerja dengan kinerja karyawan PT. Taehwa International memiliki pengaruh positif, dimana hasil uji regresi linier berganda didapatkan Nilai *constant* (a) adalah 3.907 sedangkan nilai kepuasan kerja (X) adalah 0.407 dan nilai disiplin kerja (X) adalah 0.499, maka persamaan regresinya sebagai berikut: $Y = a + bx_1 + bx_2$ atau $Y = 3.907 + 0.407X_1 + 0.499X_2$, sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kepuasan kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi, diperoleh nilai R Square sebesar 0,595 atau 59,5 %. Hasil uji t untuk variabel kepuasan kerja di peroleh t hitung sebesar 2,439 > 2,353 dan nilai signifikansi sebesar 0,019 < dari 0,05. Hasil uji t untuk variabel disiplin kerja di peroleh t hitung sebesar 3,741 > 2,353 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < dari 0,05, nilai F hitung yaitu sebesar 34,585 sementara F tabel dengan tingkat α 5% adalah sebesar 2,74. Dengan demikian F hitung < F tabel (34,585 > 2,74). Berdasarkan usulan perbaikan menggunakan 5W 1H dengan beberapa faktor terdiri dari faktor manusia, faktor mesin, metode, faktor lingkungan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

SUMMARY

Arya Dito Pratama. 202010215164. *The Influence of Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance at PT. Taehwa International.*

This research aims to determine the effect of Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance. In a very important and serious element in a company, managing employees is not so easy because each employee has different characteristics and other elements to improve employee performance. PT. Taehwa International also hopes to increase employee performance to achieve company goals optimally. This research uses quantitative methods and the research sample is all 50 employees in the production section. The sampling technique uses non-propability sampling or saturated sampling technique, the data analysis method uses coefficient of determination analysis, classical assumption test analysis, multiple linear regression analysis and hypothesis testing using SPSS V.23. The results of this research show that there is an influence between job satisfaction and work discipline and the performance of PT employees. Taehwa International has a positive influence, where the results of a simple linear regression test show that the constant value (a) is 3.907, while the job satisfaction value (X) is 0.407 and the work discipline value (X) is 0.499, so the regression equation is as follows: $Y = a + bx_1 + bx_2$ or $Y = 3.907 + 0.407 + 0.499X$, so it can be concluded that the variables of job satisfaction and work discipline influence employee performance. The coefficient of determination obtained is an R Square value of 0.595 or 59.5%. The results of the t test for the job satisfaction variable obtained a t count of 2.439 > 2.353 and a significance value of 0.019 < 0.05. The results of the t test for the work discipline variable obtained a calculated t of 3.741 > 2.353 and a significance value of 0.000 < 0.05, the calculated F value was 34.585 while the F table with a level of 5% was 2.74. Thus, F count < F table (34.585 > 2.74). Based on the proposed improvements using 5W 1H with several factors consisting of human factors, machine factors, methods, environmental factors.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance*

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arya Dito Pratama
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010215164
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*), atas skripsi yang berjudul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TAEHWA INTERNATIONAL

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : JAKARTA

Pada Tanggal : 30 Juli 2024

Yang menyatakan,



Arya Dito Pratama

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala Puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pelaksanaan Tugas Akhir (TA)/Skripsi. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Secara khusus penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala izin dan rahmat-Nya.
2. Kepada kedua orang tua dan adik saya selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun material yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putus-putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan, panjang umur dan rezeki yang berlimpah.
3. Bapak Irjen. Pol. (Purn), Prof. Dr. Drs. H. Bambang karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (Honoris Causa). Selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ir. Zulkani Sinaga, M.T. Selaku Ketua Prodi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Paduloh, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I skripsi saya yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Iskandar Zulkarnaen, S.T., M.T. Selaku Dosen pembimbing II skripsi saya yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Supriyadi selaku pembimbing lapangan yang bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan dan memudahkan urusan kami selama penelitian di PT. Taehwa International.
9. Seluruh karyawan PT. Taehwa International yang turut membantu baik dalam melaksanakan penelitian maupun dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, Namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dalam perjalanan. Perjalanan menuju impian bukanlah lomba sprint, tetapi lebih seperti maraton yang memerlukan ketekunan, kesabaran dan tekad yang kuat. Terimakasih sudah dapat bertahan dan mampu menyelesaikan studi ini dengan tepat waktu.

Penulis memahami masih banyak kekurangan pada penulis skripsi ini, Penulis berharap semoga dengan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembaca, Serta semoga bisa menjadi masukan untuk PT. Taehwa International agar menjadi perusahaan yang lebih baik dan berkompeten di bidangnya.

Jakarta, 30 Juli 2024



Arya Dito Pratama

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RINGKASAN	v
<i>SUMMARY</i>.....	vi
LEMBAR PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Tempat dan Waktu.....	6
1.8 Metode Penelitian	6
1.9 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8

2.1	Kinerja	8
2.1.1	Pengertian Kinerja	8
2.1.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3	Indikator Kinerja.....	9
2.2	Kepuasan Kerja	10
2.2.1	Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.2.2	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.2.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.3	Disiplin Kerja	11
2.3.1	Pengertian Disiplin Kerja	11
2.3.2	Macam-macam Disiplin Kerja	12
2.3.3	Indikator Disiplin Kerja	12
2.4	K-means <i>Clustering</i>	13
2.5	Diagram <i>Fishbone</i> (sebab-akibat).....	13
2.6	5W+1H.....	14
2.7	Penelitian Terdahulu	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Objek/Jenis Penelitian	21
3.2	Tahapan Penelitian	21
3.3	Metode Pengambilan Sampel	22
3.3.1	Populasi Penelitian	22
3.3.2	Sampel Penelitian	22
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5	Jenis dan Sumber Data	24

3.5.1	Data Primer.....	24
3.5.2	Data sekunder.....	24
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	24
3.7	Metode Pengolahan Data.....	27
3.8	Metode Analisis Data.....	28
3.8.1	Uji Validitas.....	28
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.8.5	Uji Hipotesis.....	31
3.8.6	Koefisien Determinasi (R²).....	32
3.9	Kerangka Berpikir.....	33
3.10	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Pengumpulan Data.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.2	Data Jumlah Karyawan dan Jumlah Karyawan yang tidak hadir.....	36
4.2	Pengolahan Data.....	36
4.2.1	Karakteristik Responden.....	36
4.2.2	Uji Validitas.....	40
4.2.3	Uji Reliabilitas.....	42
4.2.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2.5	Kepuasan Kerja pada PT. Taehwa International.....	45
4.2.6	Disiplin Kerja pada PT. Taehwa International.....	50

4.2.7	Kinerja Karyawan pada PT. Taehwa International.....	55
4.2.8	Diagram <i>Fishbone</i> (sebab-akibat)	61
4.2.9	5W+1H Usulan Perbaikan.....	65
4.3	Analisis Data.....	71
4.3.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.3.2	Uji Hipotesis.....	72
4.3.2.1	Uji Parsial (T test)	72
4.3.2.2	Uji F (Uji Simultan)	73
4.3.3	Koefisien Determinasi (R²).....	74
4.3.4	Proses <i>Clustering</i> K-Means.....	75
4.4	Hasil Pembahasan	78
BAB V PENUTUP.....		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSAKA.....		83
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 .1 Data Absensi Karyawan Bagian Produksi Tahun 2023	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan pada Bagian Produksi.....	22
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	25
Tabel 3. 3 Skala Likert	27
Tabel 4. 1 Data Jumlah Karyawan	36
Tabel 4. 2 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 4 Operasional Variabel	38
Tabel 4. 5 Uji Validitas Kepuasan Kerja	40
Tabel 4. 6 Uji Validitas Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kinerja Karyawan	42
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Kepuasan kerja, Disiplin kerja dan Kinerja karyawan.....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 11 Kesesuaian pekerja dengan kemampuan yang dimiliki.....	45
Tabel 4. 12 Karyawan Bertanggung jawab dalam pekerjaan.	46
Tabel 4. 13 Karyawan puas dengan gaji yang di berikan oleh perusahaan.....	47
Tabel 4. 14 Gaji/upah yang di berikan sudah sesuai dengan jabatannya.	47
Tabel 4. 15 Karyawan di beri bantuan tehknis dalam bekerja	48
Tabel 4. 16 Karyawan mendapat pujian dari atasan.....	48
Tabel 4. 17 Perusahaan memperhatikan kondisi fisik dan psikis.....	49
Tabel 4. 18 Komunikasi yang efektif terjalin antar sesama rekan kerja	49
Tabel 4. 19 Nilai Interval Kepuasan kerja.....	50
Tabel 4. 20 Karyawan datang tepat waktu sesuai jam kerja	51
Tabel 4. 21 Karyawan menerima konsekuensi atas ketidakhadiran.....	51
Tabel 4. 22 Karyawan selalu mengerjakan secara efektif dan efisien.....	52

Tabel 4. 23 Karyawan berhati-hati dalam melakukan pekerjaan.	52
Tabel 4. 24 Karyawan memakai pakaian dan peralatan dengan safety	53
Tabel 4. 25 Karyawan mampu menggunakan peralatan kerja dengan baik.	53
Tabel 4. 26 Karyawan taat pada peraturan yang sudah ditetapkan	54
Tabel 4. 27 Karyawan siap menerima sanksi bila tidak mentaati peraturan.	55
Tabel 4. 28 Nilai Interval Disiplin kerja.....	55
Tabel 4. 29 Karyawan melakukan pekerjaan sesuai standar yang ditetapkan.....	56
Tabel 4. 30 Karyawan dapat bekerja dengan memahami SOP	56
Tabel 4. 31 Karyawan dapat melakukan pekerjaan sesuai target.	57
Tabel 4. 32 Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu	57
Tabel 4. 33 Karyawan memaksimalkan waktu kerja	58
Tabel 4. 34 Karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu standar kerja	59
Tabel 4. 35 Karyawan menyelesaikan pekerjaan sesuai prosedur perusahaan.	59
Tabel 4. 36 Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai tujuan	60
Tabel 4. 37 Nilai Interval Kinerja karyawan.	60
Tabel 4. 38 Usulan Perbaikan Kepuasan kerja.....	65
Tabel 4. 39 Usulan Perbaikan Disiplin Kerja.....	67
Tabel 4. 40 Usulan Perbaikan Kinerja Karyawan	69
Tabel 4. 41 Analisis Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4. 42 Hasil Uji T	73
Tabel 4. 43 Hasil Uji F	74
Tabel 4. 44 Hasil Koefisien Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Presentase Diagram Batang Absensi Karyawan.....	3
Gambar 2. 1 Contoh Diagram <i>Fishbone</i>	14
Gambar 2. 2 Contoh 5W+1H	15
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Penelitian	34
Gambar 3. 3 <i>Tree Cluster</i> (Pohon <i>Cluster</i>)	77
Gambar 4. 1 PT. Taehwa International.....	35
Gambar 4. 2 Data Responden Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4. 3 Data Responden Usia	38
Gambar 4. 4 P-Plot.....	44
Gambar 4. 5 <i>Scatterplot</i>	45
Gambar 4. 6 Diagram <i>Fishbone</i> Kepuasan Kerja	61
Gambar 4. 7 Diagram <i>Fishbone</i> Disiplin Kerja	63
Gambar 4. 8 Diagram <i>Fishbone</i> Kinerja Karyawan.....	64
Gambar 4. 9 Operator dengan konfigurasi.....	75
Gambar 4. 10 <i>Cluster</i> Model.....	76
Gambar 4. 11 <i>Scatter</i> 3D.....	77
Gambar 4. 12 <i>Cluster</i> Model Kepuasan Kerja.....	79
Gambar 4. 13 <i>Cluster</i> Model Disiplin Kerja.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jawaban Hasil Kuesioner
- Lampiran 2. Uji Validitas
- Lampiran 3. Uji Reliabilitas
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- Lampiran 6. Biodata Mahasiswa
- Lampiran 7. Plagiarisme
- Lampiran 8. Lembar Persetujuan Izin Penelitian
- Lampiran 9. Dokumentasi Perusahaan

