

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN
DIBAGIAN PRODUKSI UNTUK STUDI KASUS PT. HITACHI
CONSTRUCTION MACHINERY INDONESIA
MENGUNAKAN METODE PERFORMANCE PRISM**

SKRIPSI



Oleh:

FAHMI YUSUF AZIZ

202010215234

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan dibagian
Produksi studi kasus PT, Hitachi Construction
Machinery Indonesia

Nama Mahasiswa : Fahmi Yusuf Aziz

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010215234

Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 29 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Arif Nuryono, S.T., M.T.
NIDN 0319037702



Andi Turseno, S.T., M.T.
NIDN 0321057606

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan dibagian
Produksi studi kasus PT, Hitachi Construction
Machinery Indonesia
Nama Mahasiswa : Fahmi Yusuf Aziz
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010215234
Program Studi/Fakultas : Teknik Industri/Teknik
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 29 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Yuri Delano Regent M., S.T., M.T......
NIDN 0309098501


Penguji I : Helena Sitorus, S.T., M.T......
NIDN 0330117308


Penguji II : Arif Nuryono S.T., M.T......
NIDN 0319037702

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Teknik Industri

Dekan
Fakultas Teknik


Ir. Zulkani Sinaga, M.T.
NIDN 0331016905


Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T.
NIDN 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

“Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan Dibagian Produksi Untuk Studi Kasus PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia Menggunakan Metode Performance Prism”

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Fahmi Yusuf Aziz

202010215234

RINGKASAN

Fahmi Yusuf Aziz. 202010215234. Analisis Pengukuran kinerja Karyawan dibagian produksi untuk studi kasus PT. Hitachi Contruction Machinery Indonesia Menggunakan Metode Performance Prism.

PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia memproduksi alat berat seperti Excavator dan Traktor. Masalah yang terjadi terdapat penurunan kinerja karyawan sehingga proses produksi yang menurun. Pada Permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mencari sumber penurunan produktivitas dan memberikan usulan perbaikan guna meningkatkan kualitas pada produk yang dihasilkan dengan menggunakan metode *Performance Prism* yang berfokus pada perhitungan KPI dengan mengidentifikasi akar permasalahan dengan diagram *fishbone* serta memberikan usulan perbaikan. Hasilnya menunjukkan bahwa penurunan produktivitas terjadi karena 5 KPI yang berada pada index yang rendah yaitu laporan manajemen bulanan dengan nilai KPI 0,013, tingkat kompetensi karyawan dengan nilai KPI 0,059, Rasio penyelesaian *work order* dengan nilai KPI 0,003, Jumlah penyajian *KYT* atau SA dengan nilai KPI 0,015, Dan biaya variabel produksi dengan nilai KPI 0,012

Kata kunci : Pengukuran kinerja, *Perfromance Prims*, produktivitas

SUMMARY

Fahmi Yusuf Aziz. 202010215234. *Analysis of employee performance measurement in the production department for the PT case study. Hitachi Construction Machinery Indonesia Uses the Performance Prism Method.*

PT. Hitachi Construction Machinery Indonesia produces heavy equipment such as excavators and tractors. The problem that occurs is a decrease in employee performance so that the production process decreases. Regarding this problem, this research aims to find the source of the decline in productivity and provide suggestions for improvements to improve the quality of the products produced using the Performance Prism method which focuses on KPI calculations by identifying the root of the problem with a fishbone diagram and providing suggestions for improvements. The results show that the decline in productivity occurred because 5 KPIs were on a low index, namely monthly management reports with a KPI value of 0.013, employee competency level with a KPI value of 0.059, work order completion ratio with a KPI value 0.003, Number of KYT or SA presentations with a KPI value of 0.015, and production variable costs with a KPI value of 0.012

Keywords: Performance measurement, Performance prism, Productivity

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahmi Yusuf Aziz
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010215234
Program Studi : Teknik Industri
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*), atas skripsi yang berjudul:

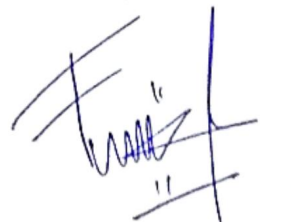
ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN PRODUKSI UNTUK STUDI KASUS PT. HITACHI CONSTRUCTION MACHINERY INDONESIA MENGGUNAKAN METODE PERFORMANCE PRISM

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan) dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini. Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan publikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan izin dari saya sebagai pemilik hak cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : JAKARTA
Pada Tanggal : 29 Juli 2024

Yang menyatakan,



Fahmi Yusuf Aziz

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Subhana wata'ala atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat panjang umur sampai saat ini telah menunjukkan kebesaran-Nya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul "**Analisis Pengukuran Kinerja Karyawan Di bagian Produksi Untuk Studi Kasus PT. Hitachi Contruction Machinery Indonesia**" ini dapat tuntas segera.

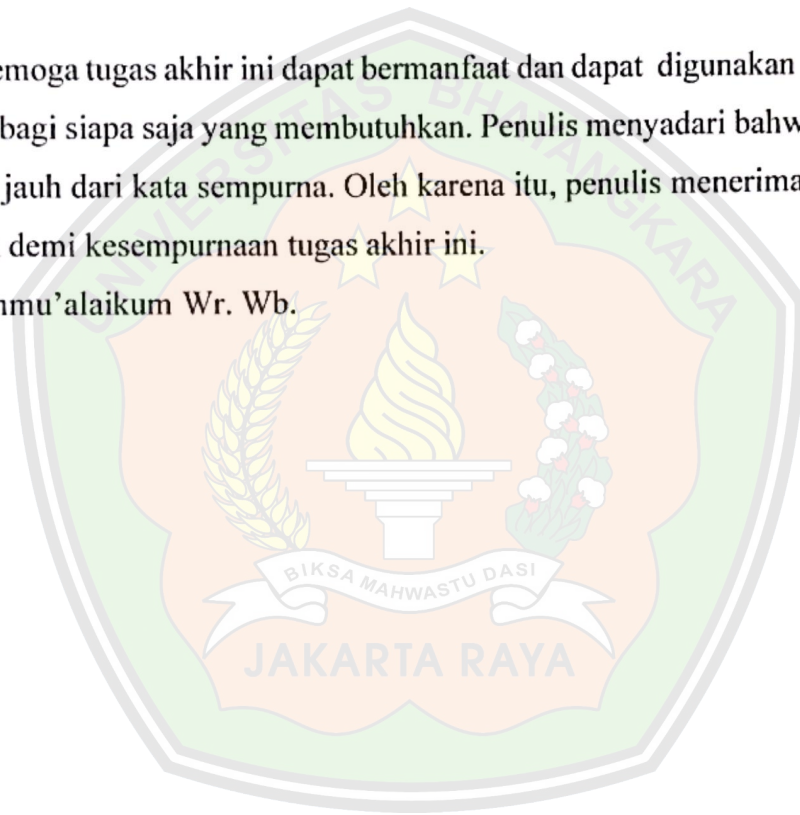
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir atau Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tersayang, Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, mendidik penulis, memotivasi, memberikan nasehat dan kesabaran selama ini. Terima kasih yang senantiasa sabar dan memberikan dukungan moral maupun materi serta mendoakan selalu hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga jenjang sarjana.
2. Adik saya tersayang, Fajri, yang selalu menyemangati agar memberikan contoh yang baik bagi mereka.
3. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. Ph.D., D.Crim. sebagai Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Tulus Sukreni, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ir. Zulkani Sinaga, M.T., selaku ketua program studi Teknik Industri Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Arif Nuryono S.T., M.T., selaku dosen pembimbing I, atas segala bimbingan, motivasi, bantuan, dan kesabaran yang diberikan selama penyelesaian laporan tugas akhir ini.
7. Bapak Andi Turseno S.T., M.T., selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, kesabaran, motivasi, ide, kritik dan bantuan yang diberikan selamamasa pengerjaan laporan skripsi.
8. Ibu Dr. Ratih kumalasari, S.Pd., M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik penulis.

9. Dosen – dosen serta Staf Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan serta informasi.
10. Teman-teman kelas A3 Teknik industri yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Teknik Industri 2020, terima kasih untuk waktu, bantuan, *sharing* ilmu, semangat, dan doanya.
12. Mira Novita yang memberikan dukungan dan motivasi agar saya mengerjakan skripsi ini

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya bagi siapa saja yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Jakarta, 29 Juli 2024

Fahmi Yusuf Aziz

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY.....	vi
LEMBAR PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Identifikasi Masalah.....	16
1.3 Perumusan Masalah.....	16
1.4 Batasan Masalah.....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1 Bagi peneliti.....	16
1.6.2 Bagi Perusahaan.....	17
1.6.3 Bagi Universitas.....	17
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
2.1 Produksi.....	18
2.2 Kinerja.....	18
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19

2.4 Lingkungan kerja	19
2.5 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	20
2.6 Pengukuran Kinerja	20
2.6.2 Metode Performance Prism	21
2.6.1 Metode Metode Pengukuran Kinerja	23
2.7 Ukuran Kinerja	24
2.8 Objective Matrix (OMAX)	26
2.9 Analytical Hierarchy Process	28
2.10 Diagram <i>Fishbone</i>	28
2.10.1 Fungsi Diagram <i>Fishbone</i>	29
2.10.2 Langkah-Langkah Pembuatan Diagram <i>Fishbone</i>	29
2.11 <i>Brainstroming</i>	30
2.11.1 Langka-Langkah Untuk Melakukan <i>Brainstroming</i>	30
2.12 Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Metode Pengumpulan Data	39
3.2 Teknik Pengumpulan Data	39
3.3 Teknik Pengolahan Data	41
3.3.1 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	41
3.3.2 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	41
3.3.3 Identifikasi <i>Performance Indicators</i> (PI) Perusahaan	41
3.3.4 Pembobotan KPI	42
3.3.5 <i>Scoring System</i> Dengan OMAX Dan <i>Traffic Light System</i>	42
3.4 Kerangka Berpikir	43
BAB IV ANALISIS PENGOLAHAN DATA	44
4.1 Pengumpulan Data Perusahaan	44
4.2 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	45
4.3 Identifikasi <i>Key Performance Indicator</i>	46
4.4 Indentifikasi <i>Performance Indicator</i> (PI) Perusahaan.....	47

4.5 Pembobotan KPI	50
4.5 <i>Scoring System</i> Dengan <i>OMAX</i> dan <i>Traffic Light System</i>	58
4.6 Evaluasi Produktivitas Menggunakan Diagram <i>Fishbone</i>	62
4.6.1 Evaluasi Produktivitas	62
4.7 Usulan Perbaikan <i>Key Performance Indicator</i>	63
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Data Produksi.....	14
Table 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	30
Table 3.1 Daftar Pertanyaan Peneliti	40
Tabel 4. 1 Tabel Data Perusahaan PT Hitachi.....	44
Tabel 4. 2 Tabel Key Performance Indicator	47
Tabel 4. 3 Data Performance Indicator	48
Tabel 4 4 Tabel Skala Prioritas KPI	51
Tabel 4.5 Tabel KPI investor	51
Tabel 4.6 Tabel KPI karyawan.....	52
Tabel 4.7 Tabel KPI Supplier	53
Tabel 4.8 bobot prioritas KPI investor.....	54
Tabel 4.9 bobot prioritas KPI karyawan	54
Tabel 4.10 bobot prioritas KPI supplier	55
Tabel 4 11 Nilai Bobot Total KPI.....	56
Tabel 4.12 Nilai eigenvalue maksimal (λ_{max}).....	56
Tabel 4.13 Scoring OMAX Stakeholder Investor	58
Tabel 4.14 Scoring OMAX Stakeholder Karyawan	59
Tabel 4.15 Scoring OMAX stakeholder supplier	61
Tabel 4.16 Usulan Perbaikan KPI	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Model OMAX.....	27
Gambar 2.2 Diagram Fishbone.....	29
Gambar 3.1 Flowchart Pengamatan.....	43
Gambar 4.1 Diagram Fishbone Evaluasi Produktivitas.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Notulen 1

Lampiran 2. Notulen 2

Lampiran 3. Plagiarisme

Lampiran 4. Dokumentasi Proses Produksi

Lampiran 5. Biodata Mahasiswa

