

DAFTAR PUSTAKA

- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). *Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen pada Marketplace: Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan (Literature Review Manajemen Pemasaran. 3(1), 2022.* <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1>
- Deric Christian. (2021). *Perbaikan Kualitas Layanan dengan Metode Servqual dan 5 Why's Analysis Pada Klinik XYZ.*
- Dinas Kesehatan. (2021). *Jumlah Klinik Berdasarkan Kategori Klinik di Jawa Barat.* <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-klinik-berdasarkan-kategori-klinik-di-jawa-barat>
- Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi. (2022). *Profil Kesehatan Kabupaten Bekasi.*
- Elma Setiawati. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien pada Klinik Jambi Dental Care (JDC) di Kota Jambi.*
- Hazimah, M., & Rizki, D. M. (2020). *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Pada Klinik Insan Permata Berbasis Web.*
- Ikhwanul Muslimin, dan, Tetap STIE Al Khairiyah, D., & STIE Al Khairiyah, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Cilegon.*
- Livia Amanda, Ferra Yanuar, & Dodi Devianto. (2019). *Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang.*
- Mechi Silvia. (2019). *Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien.*
- Mumtazah, N., Fitriana, S., Mandiri, U. N., Tower, N. M., Jatiwaringin, J., No, R., & Timur, J. (2021). *Analisa Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan di Kantor Kelurahan Jatiwaringin Kota Bekasi Menggunakan Metode Servqual.* In *Jurnal Informatics and Computer Engineering Journal* (Vol. 1, Issue 2). <https://jurnal.bsi.ac.id/index.php/ijec/>
- Nailis Zakia. (2021). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pertamedika Ummi Rosnati Banda Aceh dengan Metode Service Quality.*
- Nugraha, M. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Persepsi Harga terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Type C Kabupaten Kebumen.*
- Nurlin, F. A. S. M. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien.*
- Prananda, Y., Rachmawati Lucitasari, Shodiq Abdul Khannan, & Dyah M. (2019). *Penerapan Metode Service Quality (Servqual) untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Pelanggan.* In *Jurnal OPSI* (Vol. 12, Issue 1). <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/opsi>

- Purwasih, R., Arofah, I., & Studi Matematika FMIPA Universitas Pamulang, P. (2022). *Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan dengan Metode Service Quality (SERVQUAL) dan Importance Performance Analysis (IPA)*. 04(01), 7–10.
- Sihombing, J., & Irawan, I. B. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Menggunakan VB.NET pada Klinik Pratama RBG RZ Bandung. In *Irwan Budi Irawan Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan* (Vol. 5, Issue 3).
- Soekotjo, W., & Astuti, L. (2020). *Analisis Pengaruh Harga, Produk, Kebersihan, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan*.
- Sugiharta, P., Silitonga, R. Y. H., & Setiawati, M. (2023). Analisis Kepuasan Kualitas dan Rancangan Perbaikan Pelayanan Jasa Kesehatan. *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, 9(2), 127–133. <https://doi.org/10.30656/intech.v9i2.6434>
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). *Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan*. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>
- Wibowo, S., & Muflihah, N. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Servqual Di Sanjaya Fitnes Jombang. *Jurnal Penelitian Bidang Inovasi & Pengelolaan Industri*, 1(2), 61–68. <https://doi.org/10.33752/invantri.v1i2.2324>
- Wibowo, W., & Nuryanto, I. (2022). *Analisis Kualitas Pelayanan Publik dengan Metode Integrasi Servqual dan Diagram Kartesius* (Vol. 15, Issue 1). <http://journal.stekom.ac.id/index.php/E-Bisnis> page 195
- Widijati Imam, C., Widi Anugrahanti, W., Prapti Rahayu, R., Studi DIV Manajemen Informasi Kesehatan, P., Panti Waluya Malang, Stik., & Timur, J. (2022). *Pendampingan Masyarakat Tentang Alur Pelayanan Rawat Jalan Pada Rumah Sakit*. 6(1).
- Zulvia, I., Hidayatulloh, A., & Rahmawati, D. E. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Klinik Alkindi Herbal Menggunakan Metode K-Means Clustering. *Jurnal Informatika Dan Komputer*, 6(2), 261–272.