

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan setiap perusahaan sangat bergantung pada efisiensi dan efektivitas dalam penggunaan sumber daya yang terlibat dalam kegiatan operasional, yang secara kolektif dikenal sebagai produktivitas. Di era bisnis yang kompetitif dan dinamis seperti sekarang, peningkatan produktivitas menjadi indikator utama bagi pertumbuhan perusahaan. Produktivitas berperan sebagai tolak ukur utama dalam menilai efisiensi dan efektivitas berbagai sumber daya yang digunakan oleh perusahaan.

Pengukuran produktivitas yang dilakukan oleh suatu perusahaan dapat berfungsi sebagai indikator penting dalam memonitor perkembangan manajemen perusahaan tersebut. Melalui analisis produktivitas, perusahaan dapat mengevaluasi seberapa baik sumber daya digunakan dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan. Analisis ini merupakan pendekatan yang efektif dalam merancang perencanaan yang lebih realistis dan memberikan kontribusi yang signifikan dalam menetapkan strategi perusahaan. Dengan memahami dan mengukur produktivitas, perusahaan dapat membuat keputusan yang lebih tepat dan strategis untuk meningkatkan kinerja operasionalnya.

Lebih jauh lagi, peningkatan produktivitas tidak hanya berdampak pada efisiensi penggunaan sumber daya, tetapi juga pada kemampuan perusahaan untuk beradaptasi dengan perubahan pasar dan persaingan. Dalam lingkungan bisnis yang cepat berubah, perusahaan harus mampu meningkatkan produktivitasnya untuk tetap kompetitif dan relevan. Ini melibatkan penerapan teknologi baru, inovasi dalam proses kerja, serta pengembangan keterampilan dan pengetahuan tenaga kerja.

Oleh karena itu, peningkatan produktivitas merupakan langkah penting bagi perusahaan untuk mencapai kesuksesan dan pertumbuhan yang berkelanjutan. Dengan produktivitas yang tinggi, perusahaan dapat mencapai lebih banyak dengan sumber daya yang sama atau bahkan lebih sedikit, sehingga meningkatkan profitabilitas dan daya saing. Investasi dalam upaya meningkatkan

produktivitas, seperti pelatihan karyawan, perbaikan proses, dan adopsi teknologi canggih, dapat menghasilkan manfaat jangka panjang yang signifikan.

Secara keseluruhan, produktivitas adalah kunci utama dalam menentukan kemajuan dan keberhasilan perusahaan. Dengan fokus pada peningkatan produktivitas, perusahaan dapat memastikan bahwa mereka tidak hanya bertahan dalam persaingan tetapi juga terus tumbuh dan berkembang di pasar yang semakin kompleks dan menantang. Dengan melakukan pengukuran produktivitas secara teratur dan berkelanjutan akan memberikan informasi tentang pola pertumbuhan perusahaan, yang kemudian dapat diterapkan dimasa yang akan datang. Setiap perusahaan memperhatikan dengan serius tingkat produktivitasnya, tingkat produktivitas yang tinggi sangat penting bagi kelangsungan dan keberlanjutan industri manufaktur. Dengan mengetahui tingkat produktivitas, perusahaan dapat melakukan langkah-langkah perbaikan pada unsur-unsur yang mengalami penurunan produktivitas. Banyak perusahaan hanya melihat laba yang diperoleh mereka, tetapi tidak mempertimbangkan sistem industri saat ini untuk masa depan mereka. Produktivitas sangat penting dalam menghadapi meningkatnya perdagangan global dan persaingan industri, setiap perusahaan didorong untuk terus meningkatkan produktivitas kinerjanya. Upaya meningkatkan produktivitas dan profitabilitas merupakan upaya untuk membangun industri yang berfokus pada beberapa aspek seperti kualitas, efektivitas dalam mencapai tujuan, dan penggunaan *input* secara efisien. Keberhasilan dalam mengukur produktivitas dan profitabilitas secara berkelanjutan menjadi nilai utama atas prestasi suatu sektor industri. Hal ini mencerminkan komitmen untuk mencapai hasil yang optimal melalui pengelolaan yang efisien dan efektif terhadap sumber daya yang tersedia. Dengan kata lain, produktivitas dan profitabilitas yang berkelanjutan adalah tolak ukur keberhasilan dalam menciptakan lingkungan bisnis yang kompetitif dan berkelanjutan.

PT. Nusa Indah Jaya Utama adalah perusahaan manufaktur yang beroperasi di industri stamping logam, yang aktif memproduksi berbagai bagian otomotif untuk konsumen lokal dan internasional. Produk yang dihasilkan oleh perusahaan ini umumnya digunakan sebagai suku cadang pada kendaraan yang diekspor ke perusahaan-perusahaan otomotif ternama seperti Toyota, Astra, TVS,

dan lainnya. Bagian-bagian yang diproduksi beragam dalam jenis, bentuk, dan ukuran, mulai dari yang kecil hingga besar, dengan berbagai bentuk yang tersedia.

Sebagai perusahaan yang bergerak khusus dalam bidang stamping, PT. Nusa Indah Jaya Utama menitikberatkan pada proses pembentukan logam. Namun, perusahaan ini belum pernah melakukan pengukuran terhadap produktivitasnya secara sistematis. Sumber informasi utama yang digunakan untuk mengevaluasi kinerja adalah laporan laba, yang hanya memberikan gambaran mengenai kenaikan dan penurunan penjualan.

Menurut informasi yang dikumpulkan oleh peneliti dari perusahaan tersebut, selama dua tahun terakhir, produksi mengalami penurunan dibandingkan dengan target produksi yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal ini menunjukkan adanya masalah dalam proses produksi yang memerlukan perhatian lebih lanjut.

Untuk mengatasi penurunan produksi ini, PT. Nusa Indah Jaya Utama perlu mempertimbangkan penerapan pengukuran produktivitas yang lebih komprehensif. Pengukuran ini dapat membantu perusahaan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan penurunan produksi dan mengembangkan strategi yang tepat untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional.

Dengan mengimplementasikan sistem pengukuran produktivitas, PT. Nusa Indah Jaya Utama dapat memantau kinerja secara lebih akurat dan mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang bagaimana sumber daya digunakan. Ini juga akan memungkinkan perusahaan untuk melakukan penyesuaian yang diperlukan dalam proses produksi, meningkatkan kualitas produk, dan memastikan bahwa target produksi tercapai.

Selain itu, dengan memfokuskan pada peningkatan produktivitas, perusahaan dapat meningkatkan daya saingnya di pasar global. Investasi dalam teknologi baru, pelatihan karyawan, dan perbaikan proses kerja akan membantu perusahaan mencapai hasil yang lebih baik dan mengatasi tantangan dalam industri yang dinamis dan kompetitif ini.

Secara keseluruhan, langkah-langkah ini akan memberikan manfaat jangka panjang bagi PT. Nusa Indah Jaya Utama, memastikan bahwa perusahaan tidak

hanya mampu memenuhi permintaan pelanggan tetapi juga mampu berkembang dan berinovasi dalam lingkungan bisnis yang terus berubah.

Berikut adalah laporan laba pada tahun 2021 dan 2022 yang telah didapatkan:

Tabel 1.1 Laporan Laba Tahun 2021

Bulan	Target Produksi (Pcs)	Target Keuntungan (Rp)	Hasil Produksi (Pcs)	Hasil Keuntungan (Rp)	Ketercapaian Hasil Target (%)
Januari	4.500	135.000.000	4.500	135.000.000	100%
Februari	4.300	129.000.000	4.300	129.000.000	100%
Maret	4.500	135.000.000	4.500	135.000.000	100%
April	4.500	135.000.000	4.500	135.000.000	100%
Mei	4.700	141.000.000	3.800	114.000.000	81%
Juni	4.700	141.000.000	4.000	120.000.000	85%
Juli	4.500	135.000.000	3.800	114.000.000	84%
Agustus	4.500	135.000.000	4.200	126.000.000	93%
September	4.500	135.000.000	4.500	135.000.000	100%
Oktober	4.700	141.000.000	3.800	114.000.000	81%
November	4.500	135.000.000	3.850	115.500.000	86%
Desember	4700	141000000	3500	105000000	74%
Total	54.500	1.635.000.000	49.250	1.477.500.000	90%

Sumber: PT. Nusa Indah Jaya Utama

Tabel 1.2 Laporan Laba Tahun 2022

Bulan	Target Produksi (Pcs)	Target Keuntungan (Rp)	Hasil Produksi (Pcs)	Hasil Keuntungan (Rp)	Ketercapaian Hasil Target (%)
Januari	4.500	135.000.000	4.500	135.000.000	100%
Februari	4.300	129.000.000	4.300	129.000.000	100%
Maret	4.500	135.000.000	4.500	135.000.000	100%
April	4.500	135.000.000	4.400	132.000.000	98%
Mei	4.700	141.000.000	3.600	108.000.000	77%
Juni	4.700	141.000.000	3.800	114.000.000	81%
Juli	4.500	135.000.000	4.250	127.500.000	94%
Agustus	4.500	135.000.000	4.500	135.000.000	100%
September	4.500	135.000.000	4.150	124.500.000	92%
Oktober	4.700	141.000.000	3.600	108.000.000	77%
November	4.500	135.000.000	4.100	123.000.000	91%
Desember	4.700	141.000.000	3.100	93.000.000	66%
Total	54.600	1.638.000.000	48.800	1.464.000.000	89%

Sumber: PT. Nusa Indah Jaya Utama

Dari tabel diatas dapat diketahui bahwa penjualan di tahun 2022 terjadi penurun dari tahun sebelum nya yang dimana menurun 10% dan ditahun 2022 mengalami penurunan 11% dapat dilihat dari beberapa bulan banyak tidak memenuhi target produksi dan target pendapatan yang telah ditentukan.

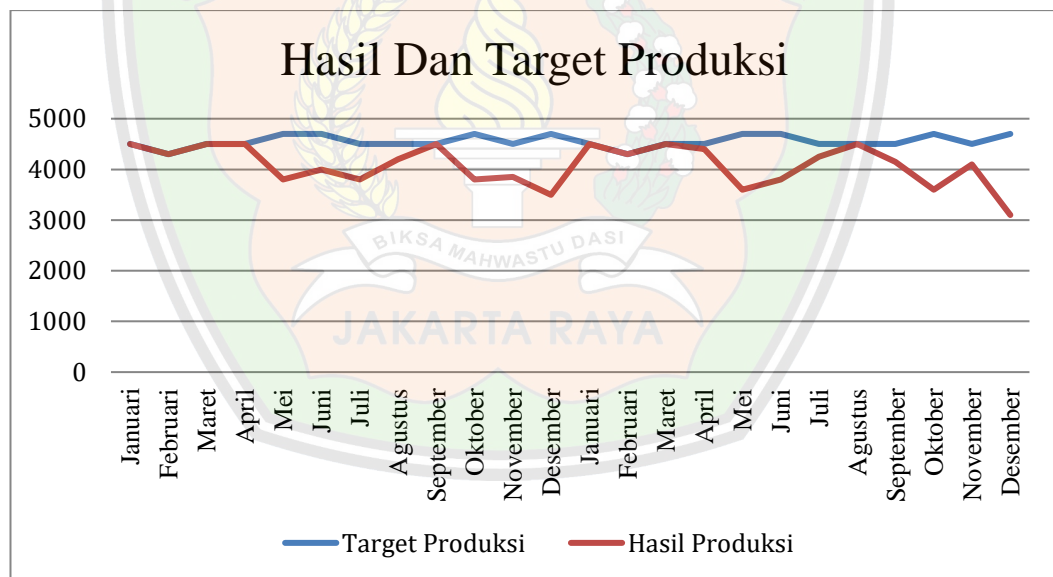
Dari tabel di atas, terlihat bahwa penjualan pada tahun 2022 mengalami penurunan dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Penurunan tersebut sebesar 10% dari tahun sebelumnya, dan di tahun 2023 penurunan semakin bertambah menjadi 11%. Hal ini dapat dilihat dari beberapa bulan dalam tahun 2022 di mana perusahaan tidak berhasil mencapai target produksi dan target pendapatan yang telah ditetapkan.

Penurunan ini menunjukkan adanya masalah yang signifikan dalam operasi perusahaan yang perlu segera diatasi. Beberapa faktor mungkin berkontribusi terhadap penurunan ini, termasuk efisiensi produksi, kualitas

produk, serta manajemen sumber daya. Ketidakmampuan untuk memenuhi target produksi dapat disebabkan oleh berbagai alasan seperti gangguan rantai pasokan, masalah teknis dalam proses produksi, atau kurangnya tenaga kerja yang terampil.

Untuk mengatasi penurunan ini, perusahaan perlu melakukan analisis mendalam terhadap semua aspek operasional dan strategis. Melakukan pengukuran produktivitas yang lebih terperinci juga akan membantu perusahaan dalam mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan. Dengan data yang lebih akurat dan rinci, manajemen dapat membuat keputusan yang lebih baik dan lebih cepat dalam upaya untuk meningkatkan kinerja keseluruhan.

Secara keseluruhan, penurunan penjualan dan kegagalan dalam memenuhi target produksi dan pendapatan adalah tanda peringatan yang harus segera ditindaklanjuti. Dengan pendekatan yang tepat dan tindakan yang tepat waktu, perusahaan dapat membalikkan tren negatif ini dan kembali ke jalur pertumbuhan yang berkelanjutan. Investasi dalam teknologi, pelatihan karyawan, dan peningkatan proses produksi akan sangat penting dalam mencapai tujuan ini.



Gambar 1.1 Diagram Laporan Hasil dan Target Produksi Tahun 2021-2022

Sumber: (Pengelolaan Data 2024)

Berdasarkan informasi yang terdapat dalam tabel, terdapat sejumlah faktor yang terkait dengan proses produksi yang menyebabkan penurunan yang signifikan dalam pencapaian target produksi selama periode 2021-2022. PT. Nusa Indah Jaya Utama mengalami tantangan dalam menghadapi penurunan jumlah produksi dan profitabilitas.

Hasil survei lapangan menunjukkan bahwa tidak tercapainya target produksi disebabkan oleh penggunaan yang belum optimal dari empat jenis sumber daya utama perusahaan, yaitu tenaga kerja, bahan baku, energi, dan mesin. Terdapat beberapa masalah yang ditemui selama proses produksi, antara lain kurangnya keterampilan tertentu pada tenaga kerja selama proses pengepresan, pemborosan bahan baku karena produk SGS yang cacat, kekurangan alat pembangkit listrik seperti genset yang mengakibatkan produksi terhenti saat pemadaman listrik, serta kendala dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk melakukan pengukuran produktivitas yang diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengambilan keputusan di masa depan. Melalui pengukuran ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai produktivitas perusahaan. Hal ini akan mendukung manajemen dalam mengambil keputusan yang tepat untuk melakukan perbaikan dan meningkatkan kinerja perusahaan ke depannya.

Dengan mengevaluasi secara mendalam penggunaan sumber daya dan identifikasi masalah yang spesifik, PT. Nusa Indah Jaya Utama dapat mengimplementasikan strategi perbaikan yang lebih efektif. Ini mencakup pengembangan keterampilan tenaga kerja, perbaikan proses produksi untuk mengurangi pemborosan, investasi dalam infrastruktur yang dapat mengatasi masalah seperti pemadaman listrik, serta pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efisien.

Secara keseluruhan, upaya untuk meningkatkan produktivitas akan membantu perusahaan tidak hanya untuk mengatasi tantangan saat ini tetapi juga untuk mempersiapkan diri menghadapi persaingan yang lebih ketat di masa depan. Dengan pendekatan yang komprehensif dan strategi yang terarah, PT. Nusa Indah Jaya Utama dapat mengubah arah kinerja perusahaan menjadi lebih baik, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan memperluas pangsa pasar mereka dalam industri yang kompetitif. Metode yang diterapkan dalam pengukuran produktivitas adalah metode *American Productivity Center (APC)*, metode APC dipilih untuk mengatasi yang menyatakan kenaikan produktivitas suatu perusahaan tidak selalu tercermin dari peningkatan laba, sebagaimana yang diyakini oleh PT. Nusa Indah

Jaya Utama. Sebaliknya, metode ini mempertimbangkan beberapa faktor internal perusahaan yang mempengaruhi peningkatan produktivitas.

Metode *American Productivity Center* (APC) merupakan salah satu teknik yang dikembangkan oleh Dr. Jackson Grayson Jr pada tahun 1977 di Pusat Produktivitas Amerika. Pendekatan ini memanfaatkan data *input* dan *output* untuk mengukur tingkat produktivitas, yang berdampak positif terhadap profitabilitas perusahaan. Perhitungan dilakukan dengan membandingkan data dari periode 2021 dengan periode 2022. Penggunaan metode APC dapat menghasilkan informasi yang berguna dan rekomendasi perbaikan untuk mengatasi masalah yang ada di perusahaan.

Kelebihan metode APC adalah melengkapi kekurangan metode OMAX, yang hanya fokus pada nilai produktivitas. Dengan menggunakan angka indeks, metode APC memungkinkan perbandingan yang lebih baik antara tingkat produktivitas darisuatu periode dengan periode lain nya. Ini memungkinkan perusahaan untuk melihat perkembangan produktivitas mereka dari waktu ke waktu secara menyeluruh.

Oleh karena itu penulis tertarik melakukan peneitian dengan judul “Analisis Pengukuran Produktivitas dan Profitabilitas pada Lini Produksi Komponen Kerangka Motor di PT. Nusa Indah Jaya Utama Menggunakan Metode *American Productivity Center* (APC)”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang yang telah disampaikan dapat diidentifikasi beberapa permasalahan sebagai berikut:

- 1 Tingkat laba/keuntungan mengalami penurunan di tahun 2022 karena sering tidak tercapainya target produksi pada tahun 2021-2022.
- 2 Belum adanya analisa terkait penyebab tidak tercapainya produktivitas dan profitabilitas pada lini produksi PT. Nusa Indah Jaya Utama.
- 3 Belum adanya usulan perbaikan untuk masalah penurunan produktivitas dan profitabilitas.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari hasil observasi dan identifikasi masalah didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

- 1 Bagaimana hasil pengukuran indeks produktivitas dan indeks profitabilitas yang diolah dengan metode *American Productivity Center* (APC)?
- 2 Apa yang menjadi penyebab tidak tercapainya produktivitas dan profitabilitas pada lini produksi PT. Nusa Indah Jaya Utama?
- 3 Apa usulan perbaikan untuk meningkatkan kembali nilai produktivitas dan profitabilitas pada lini produksi PT. Nusa Indah Jaya Utama?

1.4 Batasan Masalah

Terkait adanya batasan masalah yang ditetapkan penulis untuk mencegah pembahasan yang berkepanjangan dalam penelitian, maka didapati batasan masalah sebagai berikut ini:

1. *Input* data material, tenaga kerja, energi, dan perangkat mesin adalah lima jenis data yang paling penting digunakan pada pengukuran metode *American Productivity Center* (APC).
2. Tahun 2021-2022 merupakan dua periode yang nantinya digunakan untuk menghitung pengukuran produktivitas pada penelitian kali ini.
3. Tahun 2021 hanya sebagai acuan (periode dasar) untuk perhitungan pada periode 2022.
4. Penelitian ini berfokus hanya mengukur indeks produktivitas dan indeks profitabilitas pada ruang lingkup yang ada didalam aktivitas proses produksi komponen kerangka motor (SGS).

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang didapati, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Menggunakan metode *American Productivity Center* (APC) untuk menghitung indeks produktivitas dan profitabilitas.
2. Untuk mengetahui penyebab penurunan produktivitas dan profitabilitas pada lini produksi PT. Nusa Indah Jaya Utama.

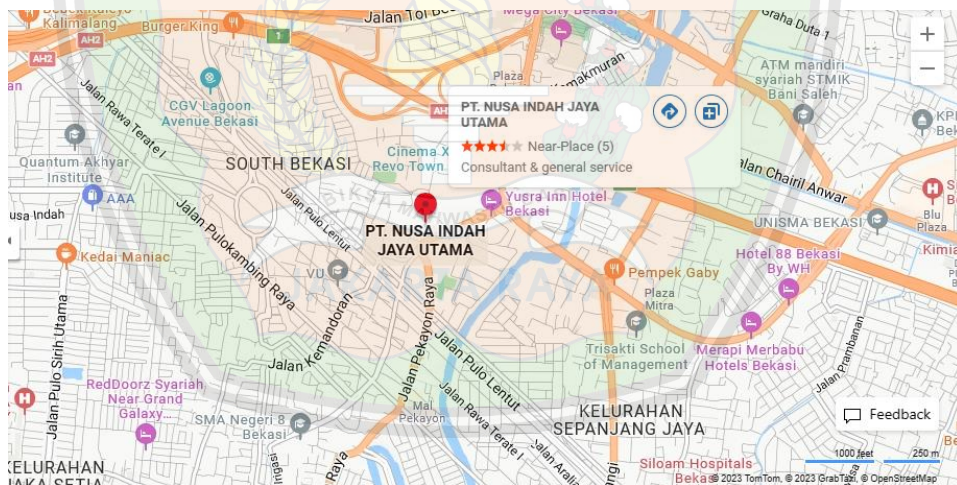
3. Memberikan usulan perbaikan produktivitas dan profitabilitas yang dapat meningkatkan kembali produktivitas dan profitabilitas pada lini produksi PT. Nusa Indah Jaya Utama.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapula manfaat yang diharapkan dari penulis pada penulisan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Universitas sebagai referensi tambahan untuk perpustakaan Universitas.
2. Bagi Perusahaan yaitu sebagai usulan peningkatan produktivitas pada lini proses produksi komponen kerangka motor (SGS).
3. Bagi Mahasiswa manfaat yang diperoleh dari penulisan kali ini adalah sebagai salah satu bentuk pengaplikasian ilmu yang didapat dalam mata kuliah analisa produktivitas.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian



Gambar 1.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Nusa Indah Jaya Utama yang berlokasi di Jl.Laskar No.49 Pekayon Jaya, Bekasi Selatan, Jawa Barat. Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan mulai dari 9 Oktober 2023 sampai dengan 9 November 2023.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat sebagai alat control untuk membantu penyusunan skripsi agar sistematika penulisannya dapat tersusun dengan baik sesuai akidah. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat dan waktu penelitian, metode penelitian, dan juga penulis menguraikan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang gagasan serta teori yang berkaitan dengan produktivitas dan profitabilitas.

BAB III :METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang jenis studi, metodologi penelitian, dan kerangka berpikir.

BAB IV :ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini mencakup terkait data yang diperoleh dari hasil pengumpulan dan analisis data.

BAB V : PENUTUP

Bab ini menyajikan temuan dan hasil analisis data serta saran berdasarkan hasil penelitian.