

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Mail, Syarifudin, A., & Cahyadi, S. (2019). Usulan Perbaikan Untuk Meminimasi Waste Pada Produk Steel Structure Dengan Metode Lean Six Sigma. *Jurnal InTent : Jurnal Industri Dan Teknologi Terpadu*, 2(2), 103–112.
- Ahmad, F., Arif Tiro, M., & Aidid, M. K. (2021). Pengendalian Kualitas Kinerja Level Six Sigma Pada Pt Indofood Cbp Sukses Makmur Tbk Makassar. *VARIANSI: Journal of Statistics and Its Application on Teaching and Research*, 3(3), 125–141. <https://doi.org/10.35580/variensium25169>
- Ariani, D. W. (2020). 2020-Ariani-Manajemen Kualitas. *Manajemen Kualitas*, 2, 1–581.
- Arianti, M. S., Rahmawati, E., Prihatiningrum, D. R. R. Y., Magister,), & Bisnis, A. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical *Quality control* (Sqc) Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda. *Edisi Juli-Desember*, 9(2), 2541–1403.
- Bittari, U. F., & Widharto, Y. (2023). Analisis Implementasi Six Sigma Untuk Perbaikan Kualitas Dan Meminimalisir Aktivitas Repair Produk Sepatu Pada Departemen *Industrial Engineering Online Journal*. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/view/41266%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/download/41266/29906>
- Dzikra, F. M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Bengkel Mobil Ud. Sari Motor Di Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 11(3), 262–267. <https://doi.org/10.36975/jeb.v11i3.284>
- Firmansyah, R., & Yuliarty, P. (2020). Implementasi Metode DMAIC pada Pengendalian Kualitas Sole Plate di PT Kencana Gemilang. *Jurnal PASTI*, 14(2), 167. <https://doi.org/10.22441/pasti.2020.v14i2.007>
- Hakim, A. L., Faizah, E. N., Wahyuningsih, Y., & Megasyara, I. (2022). *Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Pada loyalitas pelayanan : Tinjauan Penelitian*. 3(2), 420–428.

- Karwanto, sania zuhrotun nisa. (2023). Implementasi Sistem Manajemen Mutu Iso 9001 : 2015 Di Smk Negeri 1 Surabaya. *Jurnal Mahasiswa*, 11(1), 119–125.
- Kurnia, H., Jaqin, C., & Manurung, H. (2022). Implementation of the Dmaic Approach for Quality Improvement At the Elastic Tape Industry. *J@ti Undip: Jurnal Teknik Industri*, 17(1), 40–51. <https://doi.org/10.14710/jati.17.1.40-51>
- Lamatinulu. (n.d.). *Melalui Integrasi Lean Six Sigma dan Balanced Scorecard*.
- Manggala, H., & Adirinekso, G. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Keputusan Pembelian Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 19(1), 39–53. <https://doi.org/10.21831/jim.v19i1.49600>
- Mariani. (2022). Manajemen operasional pada proses produksi perusahaan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 2(1), 14. <https://journal.amikveteran.ac.id/index.php/optimal/article/download/1362/1195/4941>
- Ramlawati. (2020). *Total Management Quality*.
- Sinaga, Z., Solihin, S., Kawi, R. O., & Hermawan, R. C. (2022). Analisis Kualitas Produk Pada Proses Instalasi Model Fortuner Dengan Menggunakan Metode Six Sigma DMAIC. *Jurnal Mekanova: Mekanikal, Inovasi Dan Teknologi*, 8(1), 23. <https://doi.org/10.35308/jmkn.v8i1.5304>
- Sirine, H., & Kurniawati, E. P. (2018). PENGENDALIAN KUALITAS MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA (Studi Kasus pada PT Diras Concept Sukoharjo). *AJIE-Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 02(03), 254–290. <http://www.dirasfurniture.com>
- Sjarifudin, D., & Kurnia, H. (2022). The PDCA Approach with Seven Quality Tools for Quality Improvement Men’s Formal Jackets in Indonesia Garment Industry. *Jurnal Sistem Teknik Industri*, 24(2), 159–176. <https://doi.org/10.32734/jsti.v24i2.7711>
- Supoyo, F. R., & Darajatun, R. A. (2023). Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Mengurangi Defect Parking Brake dengan Metode FMEA di PT XYZ. *Jurnal Serambi Engineering*, 8(1), 4438–4444.

- Vanany, I., Hua Tan, K., Siswanto, N., Arvitrida, N. I., & Pahlawan, F. M. (2020). Halal six sigma framework for *Defect s* reduction. *Journal of Islamic Marketing*, 12(4), 776–793. <https://doi.org/10.1108/JIMA-11-2019-0232>
- Zulkarnaen, I., Kurnia, H., Saing, B., Apriyani, A., & Nuryono, A. (2023). Reduced painting *Defect s* in the 4-wheeled vehicle industry on product type H-1 using the lean six sigma-DMAIC approach. *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 7(2), 179–192. <https://doi.org/10.30656/jsmi.v7i2.7512>

