

DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, K. (2015). *Marketing an Introducing Prentice Hall twelfth edition*. Person Education.
- Dian, T. M., & Sucipto. (2021). Peningkatan Kualitas Produk Madu Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri, Volume 10*, 260–273.
- Dyana, N. (2020). Analisis QFD (Quality Function Deployment) Untuk Perbaikan Produk Thai Tea Merek Kaw-Kaw Di UKM Waralaba Di Landungsari, Malang. *Jurnal Valtech (Jurnal Mahasiswa Teknik Industri), Vol. 3 No., 2*.
- Feldmen, K. (2023). How House of Quality Shapes Product Excellence. <https://www.isixsigma.com/dictionary/house-of-quality/>
<https://www.isixsigma.com/dictionary/house-of-quality/>
- Franceschini, F. (2002). *Advanced Quality Function Deployment* (S. L. Press (ed.)). ST. Lucie Press.
- Ganantrya, P. D., Hartiati, A., & Sadyasmara, C. A. B. (2019). Strategi Peningkatan Kualitas Produk Ayam Goreng Rumah Makan Ayam Goreng Asli Prambanan Renon, Denpasar. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri, Vol. 7*, 21–29.
- Hunt, R. A., & Killen, C. P. (2005). Best practice quality function deployment (QFD) Part II: Strategy and regional QFD. *International Journal of Quality & Reliability Management, Vol. 22*, 22–30.
- Ika, S. P., Sumartini, & Sofia, A. (2017). Metode Service Quality (Servqual) dan Quality Function Deployment (QFD) sebagai Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) (Survei pada Penumpang Kereta Ekonomi Lokal Lintas Barat Tahun 2017). *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis, Vol 8*, 11–16.
- Jaiswal, E. S. (2012). A Case Study on Quality Function Deployment (QFD). *IOSR Journal of Mechanical and Civil Engineering*. <https://doi.org/10.9790/1684-0362735>
- Jesica Cornela, Tri Wahyudi, & Pepy Angela. (2022). Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Pada Bujang Kurir Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD). *INTEGRATE: Industrial Engineering and Management System, Volume 6*(<https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jtinUNTAN/issue/view/1913>), 46–54.
- Kotler, P., & Keller, K. (2008). *Manajemen Pemasaran* (Prenhalind).
- Kurniawan, F., Sitorus, Z., & Oktaviandi, S. (2021). Aplikasi Metode Quality Function Deployment Untuk Sistem Peningkatan Pelayanan Kosumen. *Journal of Science and Social Research, IV(3)*, 268–275.
- Nasution, R. A., Tarigan, M. M., & Dhewanto, W. (2010). Consumer attitude intention to buy organicFood as a result of brand extension: An experii

approach. *2010 International Conference on Management Science and Engineering, ICMSE 2010*. <https://doi.org/10.1109/ICMSE.2010.5719850>

Nugraha, I., Moektiwibowo, H., & W.T Bhirawa. (2020). Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) Di PT. MAP Aktif Adiperkasa Area Bekasi. *Jurnal Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma*.

Nugroho, & Ririh. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode QFD Di PT. Yamaha Harapan Motor Sejahter. *Jurnal Rekayasa Dan Optimasi Sistem Industri, Volume 1(2)*, 35–43.

Sugiyono, D. (2018). Metode penelitian kuantitatif , kualitatif dan R & D / Sugiyono. In *Bandung: Alfabeta*.

Tjiptono, F. (2008). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta.

Wijaya. (2018). Manajemen Kualitas Jasa. In *Yogyakarta*.

Yamit, Z. (2004). Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. In *Ekonomi dan Bisnis*. Guna Widya.

