

DAFTAR PUSTAKA

- Agung Diyah Indrawati, Anan. (Tahun tidak diketahui). Perlindungan hukum Konsumen Dalam Pelabelan Produk Pangan. Tesis. Diakses dari www.pps.unud.ac.id., Bali, hlm.59-60, pada tanggal 22 Maret 2017, jam 1.00 WIB.
- Arga Giantama, Mahendra. (2018). Skripsi: “Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Atas Kecelakaan Penumpang Jasa Transportasi Online (Studi Layanan Go-Ride yang diselenggarakan Oleh PT.Gojek Indonesia)”. Yogyakarta:UII.
- Az. Nasution. (1995). Konsumen- dan Hukum: Tinjauan-Sosial Ekonomi dan-Hukum pada Perlindungan Konsumen-Indonesia, edisi pertama. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Az. Nasution. (1999). Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar. Jakarta: Daya Widya.
- Bambang Sunggono. (2006). Metode Penelitian Hukum. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dewi, Eli Wuria. (2015). Hukum Perlindungan Konsumen, cet.pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Dimas Jarot Bayu. (Tahun tidak diketahui). “Grab-dan Gojek, Layanan-Transportasi-Online Paling-Populer di Masyarakat”. Databoks. Diakses pada 22 September 2021, dari <https://databoks.katadata.co.id/tags/transportasi-online>.
- Djokosutomo. (1982). Hukum Tata Negara, di himpun oleh Harun Alrasid. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Gunawan, Johan. (1999). Hukum Perlindungan Konsumen. Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Hardi, Wendra, Syamsiar, Ratna, & Nurhasanah, Siti. (2018). “Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Jasa Angkutan Ojek di Bandar Lampung”. Vol 2 No. 01.
- Hadjon, Philipus M. (1987). Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia. Surabaya: Bina Ilmu.
- Hadjon, Philipus M. (1994). “Ide Negara Hukum Dalam Sistem Ketatanegaraan Republik Indonesia”. Makalah pada Simposium Politik, Hak Asasi Manusia, dan Pembangunan.

- Henderson, J., & Peterson, M. (2018). *The Palgrave Handbook of Public Administration and Management in Europe*. Springer. (ISBN: 978-1137552680).
- Jafar, Asma. (2015). *Perlindungan Konsumen terhadap pengguna zat Aditif pada Makanan*. Makassar: Fakultas Hukum Sultan Hasanudin.
- Kansil, C.S.T., & Kansil, Christine S.T. (2000). *Op, Cit.*
- Lupiyoadi, & Hamdani, A. (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi ke-2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mahfud MD, Moh. (1988). *Hukum Kepegawaian Indonesia*. Yogyakarta: Liberty.
- Marbun, SF, et al. (2001). *Dimensi-Dimensi Pemikiran/ Hukum Administrasi Negara*. Yogyakarta: UII Press.
- Nasution, Az. (1995). *Konsumen dan Hukum*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Nasution, Az. (1999). *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Daya Widya.
- Nasution, Az. (2004). *Konsumen- dan Hukum: Tinjauan-Sosial Ekonomi dan-Hukum pada Perlindungan Konsumen-Indonesia, edisi pertama*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Nugroho, Susanti Adi. (2011). *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana.
- Prodjodikoro, Wirjono. (1979). *Asas-Asas Hukum Perdata Internasional, edisi ke-5*. Jakarta: Sumur Bandung.
- Rahardjo, Satjipto. (2000). *Ilmu-Hukum, edisi ke-8*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Rawls, John. (1971). *The Theory of Justice*. Cambridge: Harvard University Press.
- Ridwan, H.R. (2014). *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Riza, F., & Abduh, R. (2018). "Penyelesaian Sengketa Secara Arbitrase Untuk Melindungi Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen." *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 4(1), 30-39.

- Rusli, Tami. (2014). "Penyelesaian Sengketa Antara Konsumen Dan Pelaku Usaha Menurut Peraturan Perundang-Undangan." *Jurnal Keadilan Progresif*, 3(1), 88-92.
- Setyawan, Alfis. (2018). "Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Ojek Online di Kota Batam". Vol. XX No. 1.
- Shidarta. (2004). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sidharta. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, edisi revisi 2006. Jakarta: PT Grasindo.
- Sintha, Made. (Tahun tidak diketahui). "Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Jasa Transportasi Ojek Online Dalam Hal Terjadinya Kecelakaan." *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum*.
- Sri Widiarty, Wiwik. (2016). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Depok: PT Komodo Books.
- Sunggono, Bambang. (2006). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Syanne Pangemanan. (2017). *Dasar-dasar Transportasi*, edisi pertama. Manado: Polimdo Press.
- Undang-undang No 8 Tahun 1999 Pasal 4 Tentang perlindungan Konsumen.
- Van Apeldoorn, L.J. (1983). *Pengantar Ilmu Hukum*, Terjemahan Mr. Oetarid Sadino. Jakarta: Pradnja Paramitha.
- Wijaya, Andika. (2019). *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, edisi ke-2. Surabaya: Sinar Grafika.
- Wirjono Prodjodikoro. (1979). *Asas-Asas Hukum Perdata Internasional*, edisi ke-5. Jakarta: Sumur Bandung.
- Wuria Dewi, Eli. (2015). *Hukum Perlindungan Konsumen*, cet.pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yudiono OS. (2013). "Metode Penelitian". Diakses pada tanggal 26 Desember 2018, Pukul 16.11, dari digilib.unila.ac.id.