

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP WARGA YANG
MENGUNAKAN APLIKASI MOBILE JKN
(DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 27 TAHUN 2022
TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI)**

TESIS

**Oleh
Afnan Rifai Sulistyio
202220251028**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP WARGA YANG
MENGUNAKAN APLIKASI MOBILE JKN
(DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 27 TAHUN 2022
TENTANG PERLINDUNGAN DATA PRIBADI)**

TESIS

**Oleh
Afnan Rifai Sulistyو
202220251028**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TESIS

Judul Tesis : Perlindungan Hukum terhadap warga yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN(ditinjau dari Undang-Undang No 27 Tahun 2022 tentang perlindungan data pribadi)

Nama Mahasiswa : Afnan Rifai Sulistyو

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251028

Program Studi/Fakultas : Magister Hukum/ Ilmu Hukum

Jakarta, 13 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji: Dr. Hotma P Sibuea, S.H, M.H.

NIDN : 8937370023

Penguji I

: Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H, M.H, M.M

NIDN : 0312117102

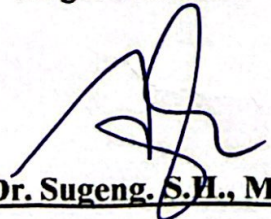
Penguji II

: Dr. Lukman Hakim, S.H, M.H.

NIDN : 0319077606

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Magister Hukum


Dr. Sugeng, S.H., M.H
NIDN : 0304027301

Dekan
Fakultas Hukum


Dr. R.R. Dijan Widijowati., S.H., M.H
NIDN : 0403096602

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Perlindungan Hukum terhadap warga yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN(ditinjau dari undang-undang no 27 tahun 2022 tentang perlindungan data pribadi)

Nama Mahasiswa : Afnan Rifai Sulistyio

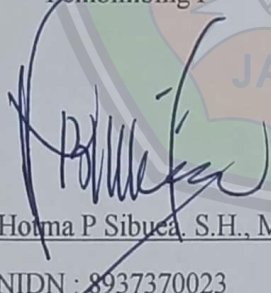
Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251028

Program Studi/Fakultas : Magister Hukum/ Ilmu Hukum

Bekasi, Januari 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Holma P Sibuea, S.H., M.H

NIDN : 8937370023


Dr. Lusia Sulastri., S.H., M.H

NIDN : 0127117401

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKAMEDIS

Sebagai Civitas Akamedika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Afnan Rifai Sulisty, S.Ikom
Tempat Tanggal Lahir : Blora, 24 Agustus 1978
Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251028
Program Studi/Fakultas : Magister Hukum/ Ilmu Hukum
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Loyalitas Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Perlindungan Hukum terhadap warga yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN(ditinjau dari undang-undang no 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi)”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi. Demikian pernyataan yang saya buat ini dengan sebenarnya.

Bekasi, Februari 2024

Yang membuat Pernyataan

Afnan Rifai Sulisty

LEMBAR PERNYATAAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Afnan Rifai Sulisty, S.Ikom
Tempat Tanggal Lahir : Biora, 24 Agustus 1978
Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251028
Program Studi/Fakultas : Magister Hukum/ Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis saya yang berjudul **Pertindungan Hukum terhadap warga yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN(ditinjau dari undang-undang no 27 tahun 2022 tentang perlindungan data pribadi)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penulisan ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, Februari 2024

Yang membuat Pernyataan



Afnan Rifai Sulisty, S.Ikom

LEMBAR PERNYATAAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Afnan Rifai Sulisty, S.Ikom
Tempat Tanggal Lahir : Blora, 24 Agustus 1978
Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251028
Program Studi/Fakultas : Magister Hukum/ Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis saya yang berjudul **Perlindungan Hukum terhadap warga yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN(ditinjau dari undang-undang no 27 tahun 2022 tentang perlindungan data pribadi)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya tulis ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penulisan ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, Januari 2024

Yang membuat Pernyataan

AFNAN RIFAI SULISTYO, S.IKOM

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKAMEDIS

Sebagai Civitas Akamedika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Afnan Rifai Sulisty, S.Ikom
Tempat Tanggal Lahir : Blora, 24 Agustus 1978
Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251028
Program Studi/Fakultas : Magister Hukum/ Ilmu Hukum
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Loyalitas Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **"Perlindungan Hukum terhadap warga yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN(ditinjau dari undang-undang no 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi)"**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggungjawab saya pribadi. Demikian pernyataan yang saya buat ini dengan sebenarnya.

Bekasi, Februari 2024

buat Pernyataan



Afnan Rifai Sulisty

ABSTRACT

Afnan Rifai Sulisty, 202220251028, 2024

The rapid development of the world of technology and information today has had many major implications for people's lifestyles. Currently, community activities have converted from manual systems to digital-based systems with the support of internet media. So this makes the community able to adapt to such situations. The positive implications of this era are very large when digital-based technology is used by people in everyday life, for example to increase work productivity, build socio-economic relations, and help facilitate various things such as education, transportation, tourism, trade, the financial industry, and government. Continuously improving the quality of Indonesian society by utilizing information technology and science is one of the national development goals as well as a global challenge

Legal protection for people who use the Mobile JKN application based on Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection regarding the distribution of personal data in Indonesia in its implementation has not been optimal enough, both in terms of legal protection efforts provided by the government to the public as owners of personal data, as well as In terms of the problem of legal regulation of personal data protection in Indonesia, its implementation is still quite confusing, because both the government and law enforcement officials only maximize criminal efforts in cases of personal data protection, and do not restore losses experienced by the community, as a result, the responsibility of the management, person in charge, and organizers Those who control, store and manage personal data belonging to the public are completely ignored, while the potential losses experienced by the public are quite large due to errors on the part of managers, people in charge and administrators who control, store and manage personal data belonging to the public.

Keywords: Mobile JKN, Personal Data Protection, BPJS Health

ABSTRAK

Afnan Rifai Sulisty, 202220251028, 2024

Pesatnya perkembangan dunia teknologi dan informasi saat ini telah banyak memberikan implikasi besar kepada pola kehidupan masyarakat. Saat ini aktivitas masyarakat telah berkonversi dari sistem manual kepada sistem yang berbasis digital dengan dukungan media internet. Sehingga hal ini menjadikan masyarakat untuk dapat beradaptasi dengan keadaan yang demikian. Implikasi positif dari era ini sangat besar ketika teknologi berbasis digital dipakai oleh masyarakat dalam kehidupan sehari-hari, misalnya untuk meningkatkan produktivitas kerja, membangun hubungan sosial ekonomi, serta membantu memudahkan dalam berbagai hal seperti bidang pendidikan, transportasi, pariwisata, perdagangan, industri keuangan, dan pemerintahan. Peningkatan kualitas masyarakat Indonesia secara berkelanjutan yang memanfaatkan teknologi informasi serta ilmu pengetahuan merupakan salah satu tujuan pembangunan nasional sekaligus menjadi suatu tantangan global

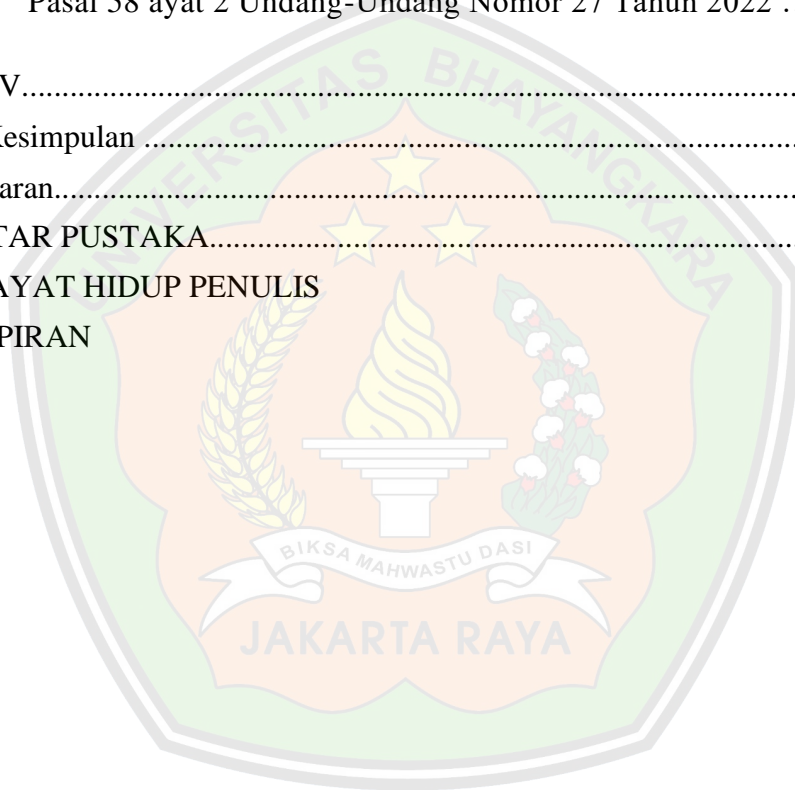
Perlindungan hukum terhadap bagi orang yang menggunakan aplikasi Mobile JKN berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi terhadap penyebaran data pribadi di Indonesia dalam pelaksanaannya belum cukup maksimal, baik dari segi upaya perlindungan hukum yang diberikan pemerintah kepada masyarakat sebagai pemilik data pribadi, maupun dari segi masalah pengaturan hukum perlindungan data pribadi di Indonesia penerapannya masih cukup simpang siur, karena baik pemerintah maupun aparat penegak hukum hanya memaksimalkan upaya pemidanaan dalam perkara perlindungan data pribadi, dan bukan memulihkan kerugian yang dialami masyarakat, akibatnya pertanggungjawaban pihak pengelola, penanggungjawab, maupun penyelenggara yang menguasai, menyimpan, dan mengelola data pribadi milik masyarakat sama sekali tidak diperhatikan, sedangkan potensi kerugian yang dialami oleh masyarakat cukup besar akibat kesalahan dari pihak pengelola, penanggungjawab, maupun penyelenggara yang menguasai, menyimpan, dan mengelola data pribadi milik masyarakat.

Kata Kunci : Mobile JKN, Perlindungan Data Pribadi, BPJS Kesehatan

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TESIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN TESIS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
Abstract.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Teoritis.....	9
1.6. Kerangka Konseptual.....	16
1.7. Kerangka Pemikiran.....	18
1.8. Penelitian Terdahulu.....	19
1.9. Metode Penelitian.....	23
1.10. Sistematika Penulisan.....	26
BAB II	28
TINJAUAN UMUM PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENGGUNA APLIKASI JKN TERKAIT DENGAN DATA PRIBADI.....	28
2.1. Negara Hukum	28
2.2. Teori Perlindungan Hukum	39
2.3. Tinjauan Umum mengenai Perlindungan Data Pribadi	41
2.4. Tinjauan Umum tentang BPJS	53
2.5. Tinjauan Umum tentang Aplikasi JKN	56
BAB III.....	60
GAMBARAN UMUM PERLINDUNGAN DATA PRIBADI PADA APLIKASI JKN UNTUK MENGAKSES DATA PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL	60

3.1.	Profil Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.....	60
3.2.	Gambaran Umum Penggunaan Aplikasi JKN	68
BAB IV.....		73
PEMBAHASAN		
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP WARGA YANG MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE JKN		73
4.1.	Perlindungan Hukum Ideal Bagi Orang Yang Menggunakan Aplikasi Mobile JKN Berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi Terhadap Penyebaran Data Pribadi Di Indonesia	73
4.2.	Urgensi Pembentukan Komisi Perlindungan data Pribadi Berdasarkan Pasal 58 ayat 2 Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022	84
BAB V.....		100
5.1.	Kesimpulan	100
5.2.	Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....		103
RIWAYAT HIDUP PENULIS		
LAMPIRAN		



KATA PENGANTAR

Segala Puja dan Puji serta rasa syukur yang teramat dalam penulis panjatkan kepada ALLOH SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat, dan bimbinganNya penulis dapat menyelesaikan tugas Tesis ini dengan baik guna memperoleh persyaratan gelar sarjana Magister Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya .

Tesis ini dibuat dengan mengambil judul **Perlindungan Hukum terhadap warga yang menggunakan Aplikasi Mobile JKN(ditinjau dari undang-undang no 27 tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi)** Dalam penyusunan tesis ini tentu saja penulis banyak mengalami kendala dan kesulitan, namun berkat dukungan,dorongan, doa, serta bimbingan dari segala pihak maka pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Inspektur Jenderal Polisi (Purn) Prof. Dr. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,
2. Dr. R.R Dijan Widijowati, S.H, M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,
3. Dr. Sugeng, S.H, M.H selaku Kepala Program Studi Magister Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,.
4. Dr.Erwin Syahrudin, S.H, M.H selaku Sekretaris Program Studi Magister Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Dr. Rona Apriana Fajarwati, S.H, M.H selaku Operator Feeder Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,

6. Dr. Hotma Pardomuan Sibuea, S.H, M.Hum selaku Pembimbing I dan orang tua penulis yang memotivasi dan mendobrak *mental block* dalam hati untuk lebih giat lagi menyelesaikan karya ilmiah ini.
7. Dr.Ika Dewi Sartika Saimima, S.H, M.H, M.M selaku dosen dan penguji dalam karya ilmiah ini.
8. Dr.Lukman Hakim, S.H, M.H selaku dosen dan penguji dalam karya ilmiah ini.
9. Dr.Lusia Sulastri, S.H, M.H selaku Pembimbing II yang dengan sabar selalu memberikan waktu dan motivasi dan bimbingannya dalam penyelesaian karya ilmiah ini dari awal hingga selesai.
10. Seluruh dosen dan staf civitas akademika Fakultas hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya jurusan Magister hukum, terima kasih atas semua ilmu yang bapak dan ibu berikan..
11. Seluruh staff TU Fakultas Hukum terima kasih atas segala bantuannya.
12. Istriku tercinta **Ninik Sri Suwarti** yang tidak pernah letih memberikan doa dan restunya untuk penulis. Juga untuk anak-anakku tersayang, **Haikal dan Kamila** terima kasih juga atas dukungan dan doanya.
13. Seluruh teman mahasiswa dan sahabat di Magister Hukum 2022 yang selalu mengajak penulis untuk berlomba menyelesaikan tesis ini.
14. Dan semua pihak yang telah banyak mendukung dan membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini hingga selesai, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih yang teramat dalam untuk semuanya.

Penulis sadar bahwa penulisan tesis ini masih banyak kekurangan-kekurangan, maka untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tulisan ini. Akhirnya dalam segala keterbatasan yang ada penulis mengharapkan tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang

berkepentingan terutama bagi penulis sendiri .

Jakarta, Februari 2024

Penulis



