

**HAK PASIEN UNTUK MENDAPATKAN PELAYANAN
YANG SAMA DITINJAU DARI UU NO.40 TAHUN 2004
TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL**

TESIS

Oleh :

ESTY DWIYANTI

NPM. 202220251020



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING

Judul tesis : Hak Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Nama Mahasiswa : ESTY DWIYANTI

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251020

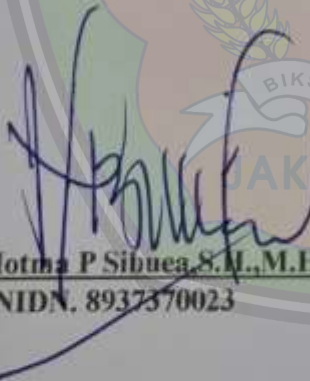
Program Studi/Fakultas : Magister Ilmu Hukum/Hukum

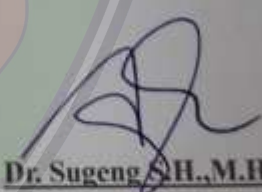
Jakarta, 13 Februari 2024

MENYETUJUI

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Hotma P Sibuea, S.M., M.H
NIDN. 8937370023


Dr. Sugeng S.H., M.H
NIDN.0304027301

LEMBAR PESETUJUAN PEMBIMBING

Judul tesis : Hak Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan Yang
Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun 2004
Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Nama Mahasiswa : ESTY DWIYANTI

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251020

Program Studi/Fakultas : Magister Ilmu Hukum/Hukum

Jakarta, 13 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hotma P Sibuea,S.H.,M.H
NIDN. 8937370023

Dr. Sugeng S.H.,M.H
NIDN.0304027301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Hak Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Nama Mahasiswa : ESTY DWIYANTI

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251020

Program Studi / Fakultas : Magister Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 06 Februari 2024

Jakarta, 13 Februari 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. Hotma P Sibuea, S.H., M.H.
NIDN. 8937370023

Penguji I : Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M.
NIDN. 0312117102

Penguji II : Dr. Lukman Hakim, S.H., M.H.
NIDN.0319077606

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Hukum

Dekan Fakultas Hukum

Dr. Sugeng S.H., M.H.
NIDN.0304027301

Dr. Rr Dijan Widijowati, SH., MH
NIDN.0403096602

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Hak Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan
Yang Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun
2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Nama Mahasiswa : ESTY DWIYANTI

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220251020

Program Studi / Fakultas : Magister Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 06 Februari 2024

Jakarta, 1 Februari 2024

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : **Dr. Hotma P Sibuea, S.H., M.H.**
NIDN. 8937370023

Penguji I : **Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M.**
NIDN. 0312117102

Penguji II : **Dr. Lukman Hakim, S.H., M.H.**
NIDN. 0319077606

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Hukum

Dekan Fakultas Hukum

Dr. Sugeng S.H., M.H.
NIDN.0304027301

Dr. Rr Dijan Widijowati, SH., MH
NIDN.0403096602

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ESTY DWIYANTI
NPM : 202220251020
TTL : Tangerang, 30 Agustus 1992
Prodi : Magister Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul "Hak Pasien Unutuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosisal Naional " adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 13 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



ESTY DWIYANTI

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ESTY DWIYANTI
NPM : 202220251020
TTL : Tangerang, 30 Agustus 1992
Prodi : Magister Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul “Hak Pasien Unutuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosisal Naional “ adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Jakarta, 13 Februari 2024
Yang Membuat Pernyataan

ESTY DWIYANTI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ESTY DWIYANTI
NPM : 202220251020
TTL : Tangerang, 30 Agustus 1992
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul: " Hak Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional "

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2024



ESTY DWIYANTI

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ESTY DWIYANTI
NPM : 202220251020
TTL : Tangerang, 30 Agustus 1992
Prodi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Rights) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “ Hak Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama Ditinjau Dari UU No. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional “

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Februari 2024

ESTY DWIYANTI

ABSTRAK

ESTY DWIYANTI , 202220251020,2024

Adanya program Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional (KRIS JKN), yang diatur pada PP No.47 tahun 2021, merupakan upaya pemerintah untuk menghapus kelas iuran BPJS Kesehatan pada Januari 2025. Sebagai gantinya pemerintah akan menerapkan Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional (KRIS JKN) alias kelas standar di seluruh rumah sakit (RS) dengan KRIS. Patut diketahui bahwa Besaran iuran BPJS Kesehatan ditentukan menurut kelas, mulai dari kelas I yang termahal, hingga kelas III dengan tarif lebih terjangkau. Pada dasarnya tarif ini berubah-ubah tiap tahun, namun adanya program Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional (KRIS JKN), yang diatur pada PP No.47 tahun 2021 disebabkan masih maraknya penanganan dan pelayanan bagi pasien BPJS yang dianggap masih belum cukup maksimal dilakukan oleh rumah sakit, baik rumah sakit negara maupun rumah sakit swasta, bahkan sampai terjadinya penolakan bagi pasien yang mengikuti program BPJS. Dari uraian tersebut diketahui tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hak pasien untuk mendapatkan pelayanan yang sama sesuai dan untuk menganalisa upaya hak pasien untuk mendapatkan pelayanan yang sama. Metode penelitian pada penelitian ini adalah metode yuridis normatif dengan menggunakan data sekunder dan analisa deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan kesimpulan dalam penelitian ini adalah belum terpenuhinya Hak pasien untuk mendapatkan pelayanan yang sama seperti amanah dalam UU No 40 tahun 2004 tentang Jaminan Kesehatan nasional, berdasarkan dari uraian peneliti bahwa terlalu ideal suatu undang-undang di implementasikan dalam dunia nyata, sehingga banyak kekurangan dan kendala yang terjadi membuat sulit untuk terpenuhi, dimana ketentuan Pasal 19 Ayat 1 Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional yang menjadi dasar diterbitkannya Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS), dan Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan bidang perumahsakit, perlu diamandemen dan diperbaiki serta disesuaikan dengan kondisi pengaturan penyelenggaraan anggaran terkait pelayanan kesehatan Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional (KRIS JKN), agar penyelenggaraan layanan kesehatan terutama terkait penyelenggaraan Kelas Rawat Inap Standar Jaminan Kesehatan Nasional (KRIS JKN).

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Kesetaraan Pelayanan Rumah Sakit dan Hak Pasien

ABSTRACT

ESTY DWIYANTI, 202220251020, 2024

The existence of the National Health Insurance Standard Inpatient Class (KRIS JKN) program, which is regulated in PP No. 47 of 2021, is the government's effort to abolish the BPJS Health contribution class in January 2025. Instead the government will implement the National Health Insurance Standard Inpatient Class (KRIS JKN) aka standard class in all hospitals (RS) with KRIS. It should be noted that the amount of BPJS Health contributions is determined according to class, starting from class I which is the most expensive, to class III with more affordable rates. Basically, this rate changes every year, but as of January 2021 the nominal has been set. The existence of the National Health Insurance Standard Inpatient Class (KRIS JKN) program, which is regulated in PP No. 47 of 2021, is due to the still widespread treatment and services for BPJS patients which are considered not yet optimal enough by hospitals, both state and private hospitals. private sector, even to the point of rejection for patients who take part in the BPJS program. From this description it is known that the aim of this research is to determine the patient's right to receive the same appropriate service and to analyze efforts for the patient's right to receive the same service. The research method in this study is a normative juridical method using secondary data and descriptive analysis.

The results of the research show that the conclusion in this research is that the patient's right to receive the same services as mandated in Law No. 40 of 2004 concerning National Health Insurance has not been fulfilled, based on the researcher's explanation that it is too ideal for a law to be implemented in the real world, so there are many shortcomings. and the obstacles that occur make it difficult to fulfill, where the provisions of Article 19 Paragraph 1 of Law Number 40 of 2004 concerning the National Social Security System which is the basis for the issuance of Law Number 24 of 2011 concerning the Social Security Administering Body (BPJS), and Government Regulations Number 47 of 2021 concerning the implementation of the hospital sector, needs to be amended and improved and adjusted to the conditions of the budget management arrangements related to health services in the National Health Insurance Standard Inpatient Class (KRIS JKN), so that the implementation of health services is especially related to the implementation of the National Health Insurance Standard Inpatient Class (KRIS JKN).

Keywords: Legal Protection, Equality of Hospital Services and Patient Rights

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat-Nya dan nikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini guna melengkapi tugas akhir Program S2 Jurusan Hukum Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang berjudul “ Hak Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama ditinjau dari UU N0. 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional “.

Dalam penulisan tesis ini penulis mengucapkan banyak terimakasih khususnya kepada bapak Dr. Hotma P Sibuea, S.H.,M.H selaku pembimbing I Materi penulis dan bapak Dr. Sugeng, S.H.,M.H. selaku pembimbing II Teknik Penulisan atas ketersediaan dalam memberikan bimbingan dan petunjuk serta saran dan motivasi dengan sangat baik dan sabar sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan tugas akhir tesis ini.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberi manfaat bagi diri sendiri dan para pembaca, walaupun disadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing penulis dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

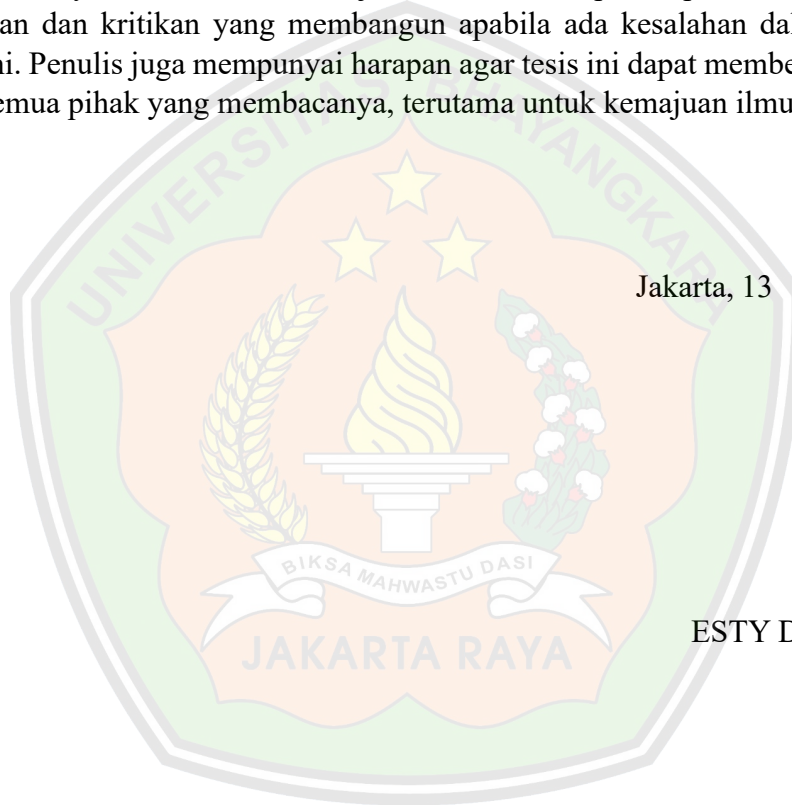
1. Inspektur Jenderal Polisi Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rr Dijan Widijowati, SH., MH. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hotma P Sibuea, S.H.,M.H selaku dosen pembimbing pertama dan Dr. Sugeng, S.H.,M.H. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh staf dan karyawan Tata Usaha Universitas Bhayangkara Jakarta Raya,
6. Ucapkan terimakasih kepada orang tua saya. Sapparman, Amd. Dan Ibu Saya Yani Afridah yang memberikan kasih sayang, doa, nasihat dan dukungan baik berupa materi dan non materi. Sehingga Penulis bisa menyelesaikan tugas akhir tesis ini.
7. Kepada kakak dan adik saya Estik Widi Yanti, S.E, dan Trisa Aprilliyani,S.T. Muhammad Subchi, S.T kakak Ipar dan keponakan saya Kalila dan Arzanka

Yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas tesis ini.

8. Kepada seluruh teman-teman di RS Ananda Babelan yang memberikan dukungan dan hal-hal positif bagi penulis.
9. Kepada teman-teman saya satu Angkatan Magister Ilmu Hukum 2022 bang afnan, bang rony, pak ferry, mb dewi, mb rika, bang wisnu, bang ginting yang selalu mendukung, memberikan keceriaan, doa dan hal-hal positif lainnya bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna, penulis mengharapkan masukan dan kritikan yang membangun apabila ada kesalahan dalam penulisan tesis ini. Penulis juga mempunyai harapan agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, terutama untuk kemajuan ilmu hukum.

Jakarta, 13 Februari 2024



ESTY DWIYANTI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.5. Kerangka Teoritis	9
1.6. Kerangka Konseptual	14
1.7. Kerangka Pemikiran	17
1.8. Penelitian Terdahulu	18
1.9. Metode Penelitian	24
1.10. Sistematika Penulisan.....	27
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	
2.1. Teori Negara Hukum.....	29
2.1.1. Sejarah Negara Hukum.....	29
2.1.2. Perkembangan Konsep Negara Hukum.....	31
2.1.3. Unsur Negara Hukum.....	33
2.1.4. Pengertian Negara Hukum	36
2.2. Bentuk Perlindungan Hukum	39
2.3. Hukum Kesehatan	42
2.4. Hak Asasi Manusia dan Hak Warga Negara	46
BAB III HAK BAGI PASIEN DALAM MENDAPATKAN KESETARAAN	
PELAYANAN KESEHATAN	54
3.1 Hak Bagi Pasien Dalam Mendapatkan Kesetaraan Pelayanan Kesehatan.....	54
3.2 Tinjauan Umum Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien di Rumah Sakit.....	68
3.3 Gambaran Kesenjangan Hukum Bagi Pasien untuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama.....	72

**BAB IV ANALISA HAK PASIEN UNTUK MENDAPATKAN PELAYANAN
YANG SAMA BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 40
TAHUN 2004 TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL**

- 4.1 Hak Pasien Untuk mendapatkan Pelayanan Yang Sama Ditinjau dari Undang-Undang No. 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional 83
- 4.2 Konstruksi Hukum Ideal Bagi Pasien Untuk Mendapatkan Pelayanan Yang Sama..... 95

BAB V PENUTUP

- 5.1 Kesimpulan..... 111
- 5.2 Saran 112

DAFTAR PUSTAKA..... 113

LAMPIRAN.....

