

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM
KELAYAKAN AIR ISI ULANG TERHADAP UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 08 TAHUN 1999**

TESIS

Oleh:

**Kartika Rosalina
NPM 202120251006**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : **PERLINDUNGAN HUKUM
TERHADAPKONSUMEN DALAM
KELAYAKAN AIR ISI ULANG
TERHADAP UNDANG-UNDANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN
NOMOR 08 TAHUN 1999**

Nama Mahasiswa : **Kartika Rosalina**
Nomor Pokok Mahasiswa : **202120251006**
Program Studi/Fakultas : **Magister Ilmu Hukum/ Fakultas Hukum**

Bekasi, Januari 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof.Dr.M.S.Tumanggor,S.H.,M.S.i.,CTA

NIDN. 0304065402

Sabela Gayo, Ph.D

NIDN. 0307078203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM KELAYAKAN AIR ISI ULANG TERHADAP UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 08 TAHUN 1999**

Nama Mahasiswa : Kartika Rosalina
Nomor Pokok Mahasiswa : 202120251006
Program Studi/Fakultas : Magister Ilmu Hukum/ Fakultas Hukum
Program Konsentrasi : Hukum Pidana
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 6 Februari 2024

Bekasi, Februari 2024


MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. M. S. Tumanggor, S.H., M.S.i., CTA
NIDN. 0304065402
Penguji I : Dr. Dwi Atmoko, S.H., M.H
NIDN. 0316077604
Penguji II : Dr. H. Joko Sriwidodo., S.H., M.H., M.Kn.
NIDN. 0316097103

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Hukum

Dekan
Fakultas Hukum


Dr. Sugeng, S.H., M.H., M.Hum
NIDN. 0304027301


Dr. Rr. Dijan Widijowati, S.H., M.H
NIDN. 0403096602

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kartika Rosalina

NPM : 202120251006

TTL : Jakarta, 28 Februari 1991

Prodi : Magister Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM KELAYAKAN AIR ISI ULANG TERHADAP UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 08 TAHUN 1999”** adalah benar-benar merupakan asli karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, Februari 2024
Yang membuat pernyataan



Kartika Rosalina

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kartika Rosalina
NPM : 202120251006
TTL : Jakarta, 28 Februari 1991
Prodi : Magister Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclustive Royalty-Fee Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM KELAYAKAN AIR ISI ULANG TERHADAP UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 08 TAHUN 1999”** Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan Haj Bebas Royalti Non-Eksklusif, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademisi tanpa perlu meminta ijin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, Februari 2024

Yang membuat pernyataan



Kartika Rosalina

ABSTRAK

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM KELAYAKAN AIR ISI ULANG TERHADAP UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 08 TAHUN 1999

Oleh

Kartika Rosalina

Tujuan diadakan penelitian ini: 1) Untuk mengetahui dan menganalisis Mekanisme Perizinan Depot Air Minum Isi Ulang. 2) Untuk mengetahui dan menganalisis perlindungan hukum terhadap konsumen Depot Air Minum Isi Ulang.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode penelitian diskriptif dengan pendekatan penelitian hukum normatif. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan lis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik studi kepustakaan guna pengumpulan data sekunder. Teknik analisis data menggunakan metode analisis normatif.

Berdasarkan hasil penelitian di dapatkan bahwa: 1) Masih banyaknya pelaku usaha depo air minum Kota Bekasi yang belum menerapkan peraturan mengenai mekanisme perizinan depo air minum isi ulang di kota tersebut, maka depo air minum memerlukan pembinaan dan pengawasan mengenai kualitas air, lokasi, peralatan, dan staf. Hal ini diperlukan untuk memastikan masyarakat selalu dapat mengonsumsi air minum isi ulang dengan aman dan sehat. 2) Penerapan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Kota Bekasi mengenai perlindungan hukum konsumen air minum isi ulang belum berhasil, hal ini dibuktikan dengan masih rendahnya proporsi usaha depo air minum yang telah memenuhi standar kesehatan. Hanya sedikit orang yang menyadari perlunya pemeriksaan sampel air minum di laboratorium kesehatan.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen, Perijinan Air Isi Ulang, Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 08 Tahun 1999

ABSTRACT

LEGAL PROTECTION OF CONSUMERS IN THE FEASIBILITY OF REFILLED WATER IN CONSUMER PROTECTION LAW NUMBER 08 OF 1999

By

Kartika Rosalina

The purpose of this research is: 1) To find out and analyze the Licensing Mechanism for Refill Drinking Water Depots. 2) To find out and analyze legal protection for consumers of the Refill Drinking Water Depot.

The research method used in this writing is a descriptive research method with a normative legal research approach. The data collection technique used by Lis in this research is to use library study techniques to collect secondary data. The data analysis technique uses normative analysis methods.

Based on the research results, it was found that: 1) There are still many drinking water depot businesses in Bekasi City who have not implemented regulations regarding licensing mechanisms for refill drinking water depots in the city, so drinking water depots require guidance and supervision regarding water quality, location, equipment, and staff. This is necessary to ensure that people can always consume refilled drinking water safely and healthily. 2) The implementation of Law Number 8 of 1999 concerning Bekasi City Consumer Protection regarding legal protection for consumers of refillable drinking water has not been successful, this is proven by the still low proportion of drinking water depot businesses that meet health standards. Only a few people are aware of the need to examine drinking water samples in a health laboratory.

Keywords: Legal Protection for Consumers, Water Refill Licensing, Consumer Protection Law Number 08 of 1999

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus Bapa yang Kekal penulis ucapkan atas segala penyertaan, kemudahan, bimbingan yang diberikan kepada penulis, karena berkat Karunia Tuhan Yesus dan Kasih Setia NYA sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (tesis) ini dengan lancar dan baik. Tesis ini penulis beri judul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM KELAYAKAN AIR ISI ULANG TERHADAP UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN NOMOR 08 TAHUN 1999”

Penulis mengambil tema tesis ini berdasarkan pemikiran bahwa masih banyaknya konsumen yang belum mengerti atau memahami mengenai layak atau tidaknya air isi ulang untuk dikonsumsi, dan masih banyak pelaku usaha yang belum memiliki izin terhadap usaha air isi ulang. Semoga hasil tulisan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang sedang membutuhkan ilmu tentang Hukum Perlindungan Konsumen.

Penulisan tesis ini berjalan baik berkat banyak bantuan yang diterima penulis dalam proses penyusunannya. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada banyak pihak yang telah memberikan banyak bantuan kepada penulis. Secara Khusus kepada :

1. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bapak Dr. Drs Bambang Karsono, S.H, M.M
2. Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Ibu Dr.Rr.Dijan Widijowati, S.H., M.H
3. Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bapak Dr. Sugeng, S.H., M.H., M.Hum
4. Sekretaris Program Studi Magister Hukum Universitas Bhyangkara Jakarta Raya, Ibu Dr. Dwi Andayani Budisetyowati, S.H., M.H
5. Pembimbing I, Bapak Prof.Dr.M.S.Tumanggor, S.H., M.S.i., CTA, dosen dan pembimbing yang sangat luar biasa. Berkat ilmu dan kesabarannya membimbing, membuat penulis bersemangat untuk terus belajar, semoga kelak penulis dapat menjadi seperti beliau.
6. Pembimbing II, Bapak Sabela Gayo, Ph.D , di kesibukannya beliau masih meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis.
7. Para penguji siding tesis, Bapak Dr. Dwi Atmoko, S.H., M.H dan Bapak Dr. H. Joko Sriwidodo., S.H., M.H., M.Kn , terimakasih atas masukan dan motivasi yang disampaikan untuk menjadi perbaikan kedepannya.

8. Para Dosen Program Studi Mmagister Ilmu Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, atas ilmu yang telah diberikan kepada Penulis, sehingga penulis berhasil melangkah sampai tahap ini.
9. Teman teman Prodi MIH Angkatan 2021 yang sudah memberikan keceriaan kepada penulis, teman Angkatan yang selalu solid. Semoga kita semua sukses selalu.
10. Teman-teman seangkatan di Pemerintah Kota Bekasi Teh Nung, Teh Silla, Teh Ocha, Teh Ria, Pak Samsuri, Bu Nesi yang sudah memberikan keceriaan dan dukungan selama penulis menjadi Mahasiswa Magister Hukum
11. Suami penulis tersayang Retno Roland Nainggolan, terimakasih papa sudah memberikan penulis keceriaan, dukungan, menjadi teman curhat penulis selama penulis menulis tesis ini.
12. Anak penulis tersayang Nathania Tabitha Liora Nainggolan, terimakasih nak senyuman bitha membuat penulis selalu semangat. Sehat terus ya anak ku sayang.
13. Alm Papa Tigor Pangaribuan, SH. Terimakasih pa selama ini sudah menjadi panutan untuk penulis, walaupun penulis belum pernah melihat papa, tapi cerita mama sebelum papa meninggal papa pengen salah satu anaknya bisa menjadi seorang Sarjana Hukum.
14. Untuk Mama, Abang Todo, Kak Ribka, Joanne, Thalia, Tante Ester, Iyos terimakasih keluarga tersayang selama ini sudah mendukung penulis, memberikan arahan, siap membantu penulis selama ini.
15. Untuk mertua ku sayang, amang dan inang. Terimakasih amang inang selama ini sudah perhatian dan mendukung penulis menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum kepada Penulis.

Penulis menyadari tesis ini masih banyak sekali kekurangan dan jauh dari kata kesempurnaan, hal tersebut karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki, karenanya penulis berlapang dada menerima masukan dan kritik yang bersifat membangun dalam perbaikan tulisan ini. Terakhir, Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama untuk pengembangan ilmu dalam bidang Hukum Perlindungan Konsumen.

Bekasi, Februari 2024

Kartika Rosalina

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR COVER..... | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 11 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 11 |
| 1.2 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6 Kerangka Teori..... | 9 |
| 1.7 Metode Penelitian..... | 14 |
| 1.8 Sistematika Penelitian | 20 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 22 |
| 2.1 Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen Menurut Undang-Undang No. 8 Tahun 1999..... | 22 |
| 2.2 Hak-Hak dan Kewajiban konsumen..... | 28 |
| 2.3 Pengaturan Perlindungan Konsumen | 32 |
| 2.4 Asas-Asas Konsumen | 33 |
| 2.5 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha | 37 |
| 2.6 Tinjauan Tentang Usaha Air Minum Isi Ulang..... | 39 |
| 3.5 Penelitian Terdahulu | 41 |

BAB III PENERAPAN ATAS PERATURAN TENTANG MEKANISME PERIZINAN DEPOT AIR MINUM ISI ULANG 47

BAB IV PEMBAHASAN..... 54

4.1 Penerapan atas Peraturan tentang Mekanisme Perizinan Depot Air Minum Isi Ulang 54

4.2 Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Depot Air Minum Isi Ulang di Kota Bekasi ditinjau dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 08 Tahun 1999 73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 99

5.1 Kesimpulan 99

5.2 Saran..... 99

