

**PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM PELAKU USAHA
E-COMMERCE ATAS TERJADINYA PENCURIAN DATA
KONSUMEN MELALUI APLIKASI TOKOPEDIA
BERDASARKAN PASAL 19 DAN PASAL 62 UNDANG-
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Tesis

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mengajukan Sidang Tesis
Pada Magister Ilmu Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Oleh :

**SAKTI NUGRAHA, S.H.
202120252009**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha E-commerce Atas Terjadinya Pencurian Data Konsumen Melalui Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Pasal 19 dan Pasal 62 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : SAKTI NUGRAHA, S.H.

Nomor Induk Mahasiswa : 202120252009

Program Studi / Fakultas : Magister Ilmu Hukum / Fakultas Hukum

Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 21 Desember 2023



Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Tumanggor, S.H., M.Si.,CTA
NIDN. 0403096602

Dr. Dwi Andrayani Budisetyowati, S.H., M.H
NIDK. 8909760023

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TESIS

Judul Tesis : Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha E-commerce Atas Terjadinya Pencurian Data Konsumen Melalui Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Pasal 19 dan Pasal 62 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Nama Mahasiswa : SAKTI NUGRAHA, S.H.

Nomor Induk Mahasiswa : 202120252009

Program Studi / Fakultas : Magister Ilmu Hukum / Fakultas Hukum

Tanggal Lulus Sidang Skripsi : 21 Desember 2023

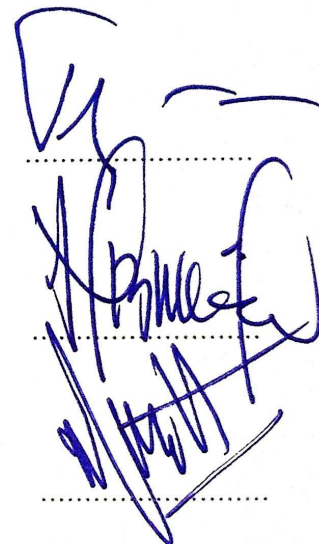
Jakarta, Januari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : **Prof. Dr. Tumanggor, S.H., M.S.I., C.T.A**
NIDN. 0304065402

Penguji I : **Dr. Hotma P. Sibuea, S.H., M.H**
NIDK. 8937370023

Penguji II : **Dr. Edi Saputra Hasibuan, S.H., M.H**
NIDN. 0313046804



MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum

Dr. Sugeng, S.H., M.H
NIDN . 0304027301

Dekan
Fakultas Hukum

Dr. RR. Dijan Widijowati, S.H., M.H
NIDN. 0403096602

LEMBAR PERNYATAAN TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SAKTI NUGRAHA, S.H.

NPM : 202120252009

Tgl : Bekasi, 15 Januari 1994

Prodi : Magister Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis saya yang berjudul **“Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha E-commerce Atas Terjadinya Pencurian Data Konsumen Melalui Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Pasal 19 dan Pasal 62 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam penulisan ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada rekayasa atau unsur-unsur lainnya.

Bekasi, 5 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



SAKTI NUGRAHA, S.H.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Sakti Nugraha, S.H.

NPM : 202120252009

TTL : Bekasi, 15 Januari 1994

Program : Magister Ilmu Hukum

Jenis Karya : Tesis

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Loyalitas Non- Eksklusif (Non Exclusive Royalty-free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha E-commerce Atas Terjadinya Pencurian Data Konsumen Melalui Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Pasal 19 dan Pasal 62 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen”**

Beserta perangkat yang ada (bila di perlukan). Dengan hak bebas royalti non – eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan, menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Desember 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Sakti Nugraha, S.H.

202120252009

ABTRAKSI

SAKTI NUGRAHA, S.H. 202120252009, *Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha E-commerce Atas Terjadinya Pencurian Data Konsumen Melalui Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Pasal 19 dan Pasal 62 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, total 150 halaman, 2023.

Di Indonesia dalam pelaksanaannya, diketahui penyelenggaraan bisnis maupun perdagangan melalui media elektronik atau *e-commerce*, seperti melalui aplikasi belanja *Online*, seperti Shopee, TokoPedia, BukaLapak, dan OLX, memiliki resiko pelanggaran hukum dan hak, baik pelanggaran hukum dan hak terhadap penjual, pembeli, maupun terhadap pelaku usaha, Faktanya diketahui bahwa aplikasi Tokopedia sempat mengalami kehilangan akibat terjadi pencurian data konsumen yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab dimana hal ini terjadi pada perkara Putusan 235/PDT.G/ 2020/PN.JKT.PST dimana dalam kasus ini diketahui terdapat pencurian data konsumen pengguna aplikasi Tokopedia. Adapun tujuan penelitian ini untuk bentuk perlindungan hukum terhadap konsumen atas data pribadi pada aplikasi *e-commerce*, dan untuk merumuskan tanggungjawab hukum pelaku usaha *e-commerce* atas terjadinya pencurian data pribadi milik konsumen. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian yuridis normatif. Bahan-bahan yang dikaji adalah bahan hukum primer, sekunder dan tersier.

Kemudian diperoleh hasil dalam penelitian ini yaitu berdasarkan analisa yang dilakukan peneliti Tanggung jawab pelaku usaha *e-commerce* terhadap keamanan data pribadi konsumen, seringkali diabaikan oleh pemerintah, dan tidak jarang para pelaku usaha *e-commerce* lolos dari tanggungjawab hukum, sedangkan diketahui secara nyata bahwa data pribadi konsumen yang dicuri tentunya dapat mengakibatkan banyak hal seperti penyalahgunaan data untuk kepentingan penipuan secara umum, penipuan hutang piutang, dan masalah-masalah lain yang tentunya dapat merugikan konsumen yang dalam hal ini adalah masyarakat pada umumnya. **Masalah perlindungan hukum terhadap data pribadi masih belum mendapatkan perhatian khusus baik dari pemerintah maupun aparaturnya.**

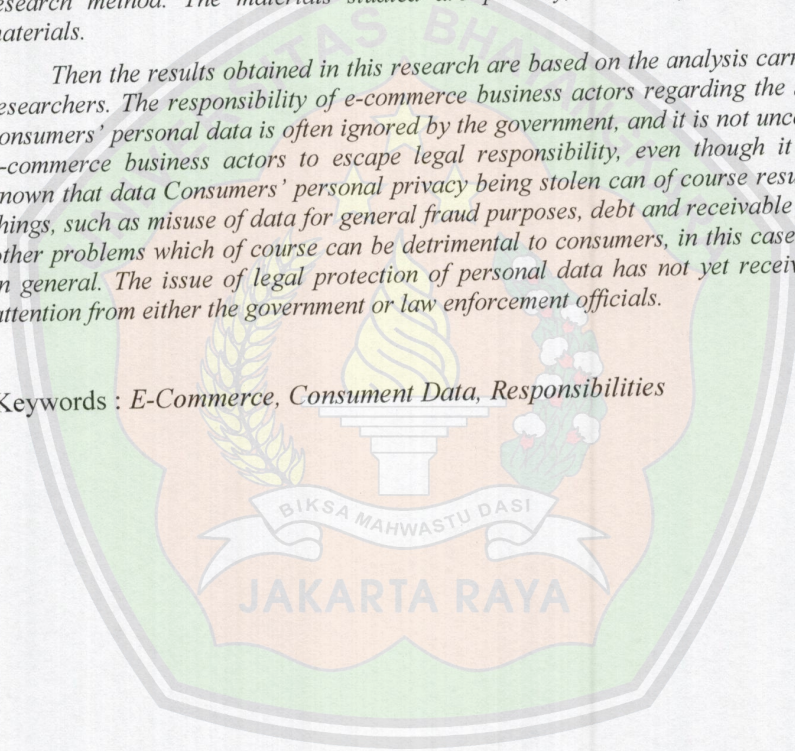
Kata Kunci : *E-Commerce*, Data Konsumen, Tanggungjawab

ABSTRACT

In Indonesia, in practice, it is known that carrying out business and trade through electronic media or e-commerce, such as through online shopping applications, such as Shopee, TokoPedia, BukaLapak, and OLX, has the risk of violating the law and rights, both violations of the law and the rights of sellers and buyers. , as well as to business actors, the fact is that the Tokopedia application was lost due to theft of consumer data carried out by irresponsible parties, which happened in the case of Decision 235/PDT.G/2020/PN.JKT.PST, which in this case It is known that there has been theft of consumer data using the Tokopedia application. The aim of this research is to provide legal protection for consumers regarding personal data in e-commerce applications, and to formulate the legal responsibility of e-commerce business actors for theft of consumers' personal data. The research method used in this research is a normative juridical research method. The materials studied are primary, secondary and tertiary legal materials.

Then the results obtained in this research are based on the analysis carried out by researchers. The responsibility of e-commerce business actors regarding the security of consumers' personal data is often ignored by the government, and it is not uncommon for e-commerce business actors to escape legal responsibility, even though it is clearly known that data Consumers' personal privacy being stolen can of course result in many things, such as misuse of data for general fraud purposes, debt and receivable fraud, and other problems which of course can be detrimental to consumers, in this case the public in general. The issue of legal protection of personal data has not yet received special attention from either the government or law enforcement officials.

Keywords : *E-Commerce, Consument Data, Responsibilities*



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kuasanya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini guna memperoleh persyaratan gelar Sarjana Hukum di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tesis ini mengambil judul **Pertanggungjawaban Hukum Pelaku Usaha E-commerce Atas Terjadinya Pencurian Data Konsumen Melalui Aplikasi Tokopedia Berdasarkan Pasal 19 dan Pasal 62 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen**. Sholawat serta salam penulis panjatkan semoga senantiasa selalu di curahkan kepada junjungan nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa Tesis masih jauh dari kata sempurna, tetapi diharapkan melalui Tesis ini kita dapat mengetahui dan mematuhi protokol kesehatan Covid 19 serta sanksi pidana bagi pelanggar PSBB.

Penulisan Tesis ini tidak akan berjalan tanpa bantuan dan bimbingan serta dorongan dari banyak pihak, oleh karena itu dengan tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

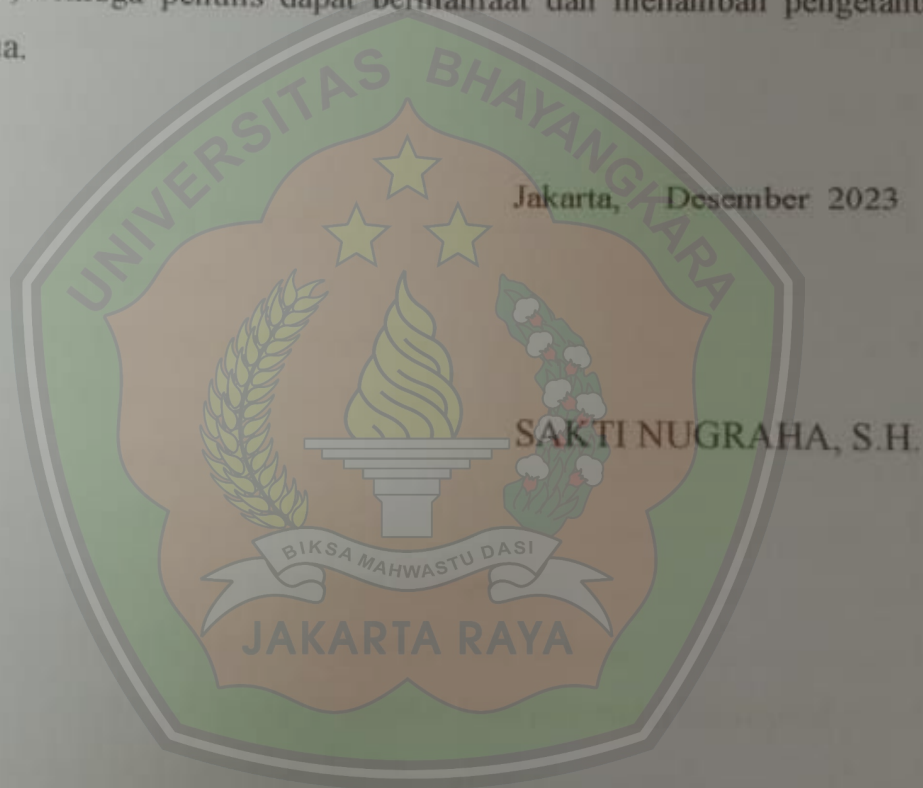
1. Dr. Rr. Dijan Widijowati, SH.,MH, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Tumanggor, S.H., M.Si.,CTA. selaku Dosen Pembimbing I.
3. Dr. Dwi Andrayani Budisetyowati, S.H., selaku Dosen Pembimbing II
4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Kepada keluarga terutama kedua Orang Tua, yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang di panjatkan kepada Allah SWT dalam penulisan Tesis.
6. Hafizah Azmi Ramadhani, S.H. istri penulis yang selama ini selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis.
7. Maqil Nabhan Ashrafy anak penulis yang selama ini selalu menjadi penyemangat dalam penulisan Tesis
8. Kepada Kanit 3 Subdit III Sumdaling Direktorat Kriminal Khusus Polda Metro Jaya Kumpul ARDHIE DIMASTYO, S.E., S.I.K. yang telah

memberikan suport dan dukungan selama penulisan Tesis ini.

9. Kepada Panit, senior dan rekan-rekan Unit 3 Subdit III Sumdaling Direktorat Kriminal Khusus Polda Metro Jaya yang telah memberikan suport dan dukungan selama penulisan Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna seperti yang diharapkan. Seiring dengan itu, penulis mengharapkan kritik yang konstruksi serta bimbingan dari para penguji agar menjadi pedoman bagi penulis di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga penulis dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi kita semua.



DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
1.4. Kerangka Pemikiran dan Teoritis.....	12
1.4.1. Kerangka Pemikiran.....	12
1.4.2. Kerangka Teoritis.....	13
1.4.2.1. Perlindungan Hukum	13
1.4.2.2. Teori Tanggungjawab Hukum	16
1.4.2.3. Hukum Transaksi Dan Informasi Elektronik	18
1.5. Metode Penelitian.....	24
1.5.1. Metode Pendekatan	24
1.5.2. Metode pengumpulan data.....	25
1.5.3. Macam-macam Sumber (Bahan) Hukum	25
1.5.4. Metode Analisis Data	26
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG TANGGUNGJAWAB PELAKU USAHA <i>E-COMMERCE</i>	28
2.1. Teori Tanggung Jawab Hukum.....	28
2.2. Perlindungan Hukum.....	30
2.3. Hukum Dan Transaksi Elektronik.....	35

<i>KONSUMEN E-COMMERCE</i>	64
3.1. Hubungan Hukum Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha <i>E-commerce</i> Shop	64
3.2. Fakta Hukum Terkait Terjadinya Kehilangan Data Pribadi Yang Di Kelola Oleh Pelaku Usaha <i>E-commerce</i>	83
BAB IV ANALISA TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA <i>E-COMMERCE</i> DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN TERKAIT DATA PRIBADI YANG DIKELOLA OLEH PELAKU USAHA <i>E-COMMERCE</i>	102
4.1. Tanggungjawab Hukum Pelaku Usaha <i>E-commerce</i> Terhadap Konsumen Terkait Terjadinya Kehilangan Data Pribadi Yang Dikelola Oleh Pelaku Usaha <i>E-commerce</i>	102
4.2. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Data Pribadi Yang Dikelola Oleh Pelaku Usaha <i>E-commerce</i>	114
BAB V PENUTUP	140
5.1. Kesimpulan	140
5.2. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	142