

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- A. Valarie Zeithaml, Parasuraman, Berry. *Delivering Quality Service*. New York: Free Press, 1990
- Abdulkadir Muhammad, *Etika Profesi Hukum*, Bandung: Citra Aditya Bhakti, 2006
- Achmad Ali, *Menguak Teori Hukum (legal theory) dan Teori Peradilan (judicialprudence) Termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence)*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009
- Adami Chazawi, *Hukum Pidana Korupsi Di Indonesia*, Jakarta: PT RajaGrafindo Persada, 2016
- Andi Hamzah, *Hukum Acara Pidana Indonesia*, Jakarta: Sinar Grafika, 2016
- Arief Sidharta, *Hukum dan Logika*, Bandung: Alumni, 2006
- Atep Adya Bharata, *Dasar- Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 2003
- Barda Nawawi Arief, *Masalah Penegakan Hukum dan Kebijakan Hukum Pidana dalam Penanggulangan Kejahatan*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008
- Boy Nurdin, *Kedudukan dan Fungsi Hakim dalam Penegakan Hukum di Indonesia*, Bandung: Alumni, 2012
- Buku Panduan Satgas Sapu Bersih Pungutan Liar, 2016
- C.T.S. Kansil, *Pengantar Ilmu Hukum Indonesia*, Jakarta: Djambatan, 2020
- Depdagri-LAN, *Modul Kebijakan Pelayanan Publik, Diklat Teknis Pelayanan Publik, Akuntabilitas dan Pengelolaan Mutu (Public Service Delivery, Accountability and Quality Management)*. Jakarta LAN, 2007
- Dikdik M. Arief Mansur dan Elisatris Gultom, *Urgensi Perlindungan Korban Kejahatan Antara Norma dan Realita*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2007
- Dosminikus Rato, *Filsafat Hukum Mencari dan Memahami Hukum*, Yogyakarta: PT Presindo, 2010
- DR. O. Notohamidjojo, SH., *Soal-Soal Pokok Filsafat Hukum*, Salatiga: Griya Media, 2011,
- Edi Setiadi dan Kristian, *Sistem Peradilan Pidana Terpadu Dan Sistem Penegakan Hukum Di Indonesia*, Kencana, Jakarta, 2017
- Edi Saputra Hasibuan, *Hukum Kepolisian dan Criminal Policy dalam Penegakan Hukum*, Edisi 1, Cetakan 1, Depok: Rajawali, 2021
- Edwira, Randa, Muhammad. “*Tinjaun Tentang Tim Sapu Bersih Pungutan Liar*”, Bandung : Sinar Baru, 2018
- Fathonah Rini dan Riski Budi H, *Lembaga Penegakan Hukum*, Bandar Lampung: Pustaka Kartini, 2010
- Fernando M Manulang, *Hukum Dalam Kepastian*, Bandung: Prakarsa, 2007
- Firman Wijaya, *Delik Penyalahgunaan Jabatan dan Suap dalam Praktek*, Jakarta: Penaku, 2011
- Gustav Radbruch, diterjemahkan oleh Shidarta, *Tujuan Hukum*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2012

- H.A.S., Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 1995
- H.M. Nurul Irfan, *Korupsi dalam Hukum Pidana Islam*, Jakarta: Amzah, 2011
- Hamdan, M., *Tindak Pidana Suap & Money Politik*, Medan: Pustaka Bangsa Press, 2005
- Hans Kelsen, *Teori Umum tentang Hukum dan Negara*, Bandung: Nusa Media, 2006
- Hardiansyah, *Kualitas Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Gava Media, 2018
- Ibrahim Hot, *Rahasia Dibalik Sapu Bersih Pungli*, Yogyakarta: Deepublish, 2017
- Jan Michiel Otto (et.all), 2012, *Kajian sosio-legal: Seri Unsur-Unsur Penyusun Bangunan Negara Hukum*, Edisi Pertama, Denpasar, Bali: Penerbit Pustaka Larasan, 2012
- Jimly Asshiddiqie, *Penguatan Sistem Pemerintahan dan Peradilan*, Jakarta: Sinar Grafika, 2015
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Layanan Publik*, Bandung: Nuansa Cendekia, 2014
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2006
- Koentjaraningrat, *Sejarah Teori Antropologi*, Jakarta: UI Press, 1987
- Lijan Poltak Sinambela, *Reformasi Pelayanan Publik: Teori Kebijakan dan Implementasi*, Jakarta: Sinar Grafika Offset, 2006
- Litjan Poltak Sinambella, dkk, *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007
- Lon L. Fuller, *The Morality of Law*, Yale University Press, 1971
- Lovelock, Christopher H., dan Wright, Lauren K, *Principles of Service Marketing and Management*. Diterjemahkan Agus Widyanto. Jakarta: PT Intermedia, 2007
- Mardjono Reksodiputro, *Sistem Peradilan Pidana Indonesia. Melihat Kejahatan dan Penegakan Hukum dalam Batas-Batas Toleransi*, Jakarta: Pusat Keadilan dan Pengabdian Hukum, 1994
- Miftah Thoha, *Perspektif Perilaku Birokrasi*. Jakarta: CV. Rajawali. 2007
- Mochtar Kusumaatmadja, *Hubungan Antara Hubungan dengan Masyarakat: Landasan Pikiran, Pola dan Mekanisme Pelaksana Pembaruan Hukum*, Jakarta: BPHN-LIPI, 1976
- Muhadar, *Viktimisasi Kejahatan Pertanahan*, Yogyakarta: LaksBang Pressindo, 2006
- Nurhasan Ismail, *Hukum Pertanahan: Pendekatan Ekonomi Politik*, Kerjasama Huma dan Magister Hukum, Yogyakarta: UGM, 2007
- Nursariani dan Faisal, *Kriminologi Suatu Pengantar*, Medan : CV. Anugerah Aditya Persada, 2017
- Otje Salman dan Anton F. Susanto, *Teori Hukum Mengingat, Mengumpulkan dan Membuka Kembali*, Bandung: Refika Aditama, 2013
- P.A.F. Lamintang dan C. Djisman Samosir, *Delik-Delik Khusus Kejahatan yang Ditujukan Terhadap Hak Milik dan LainLain Hak yang Timbul dari Hak Milik*, Bandung: CV Nuansa Aulia, 2010
- Panigoro, "Pemberantasan Pungutan Liar (Pungli) Melalui Penegakan Hukum Yang Berkeadilan," Jakarta: Badan Pembinaan Hukum Nasional (BPHN), 2016.

- Peter Mahmud Marzuki, *Metode Penelitian Hukum (Edisi Revisi)*, Jakarta: Prenada Media, 2017.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pengantar Ilmu Hukum Edisi Revisi*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2008
- Peter Salim dan Yenny Salim. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press. 1991
- Riduan Syahrani, *Rangkuman Intisari Ilmu Hukum*, Bandung: Citra Aditya, 1999
- Romli Atmasasmita, *Reformasi Hukum, Hak Asasi Manusia dan Penegakan Hukum*, Bandung: Mandar Maju, 2011
- Sabian Usman, *Dasar-Dasar Sosiologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar) 2009
- Satjipto Rahardjo, *Ilmu Hukum*, Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 2006
- Satjipto Rahardjo, *Masalah Penegakan Hukum*, Bandung: Alumni, 1995
- Satjipto Rahardjo, *Penegakan Hukum Suatu Tinjauan Sosiologis*, Yogyakarta: Genta Publishing, 2009
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, Cetakan ke- V, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2000
- Soedjono D, *Pungli Analisa Hukum dan Kriminologi*, Bandung: Sinar Baru, 2003
- Soerjono Soekanto, *Bagaimana Permasalahan Hukum Dalam Kerangka Pembangunan di Indonesia*, (Jakarta: Universitas Indonesia), 1976
- Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Jakarta: RajaGrafindo, 2008
- Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2004
- Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014
- Soerjono Soekanto, *Kegunaan Sosiologi Hukum Bagi Kalangan Hukum*, Bandung: Alumni, 1986
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: UI-PRESS, 2010
- Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2010
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Yogyakarta: Liberty. 2007
- Sunarto, *Alternatif Meminimalisasi Pelanggaran HAM dalam Penegakan Hukum Pidana*, dalam Muladi (ed), *Hak Asasi Manusia Hakekat, Konsep dan Implikasinya dalam Perspektif Hukum dan Masyarakat*, Bandung: Refika Aditama, 2009
- Suparto Wijoyo et al., *Pelayanan Publik Dari Dominasi Ke Partisipasi*, Surabaya: AirlanggaUniversity Press, 2006
- Teguh Prasetyo, *Keadilan Bermartabat Perspektif Teori Hukum*, Bandung: Nusa Media Group, 2009

Peraturan Perundang-Undangan

- Republik Indonesia, Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1980 Tentang Tindak Pidana Suap

Undang-Undang Nomor Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 1999 *jo* Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang Tindak Pidana Korupsi
Peraturan Presiden Nomor 87 Tahun 2016 Tentang Satuan Tugas Sapu Bersih Pungli (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 202).

Jurnal

- Alfandi, "Partisipasi Masyarakat Dalam Pelayanan Pengaduan Pungutan Liar Melalui Aplikasi Laporan Aspirasi Kotak Saran Anda (LAKSA) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang Provinsi Banten," *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Kebijakan Publik* 1, no. 1 (2022): 1–10.
- Amin, "Analisis Faktor-Faktor Penghambat Pemberantasan Pungutan Liar Di Indonesia," *Jurnal Ilmiah Hukum Dan Pembaharuan Hukum*, Volume 10, Nomor. 1 (2022): 1–15.
- Ardianti and Sulistiyowati, "Faktor-Faktor Penghambat Pemberantasan Pungutan Liar Di Indonesia," *Jurnal Hukum: Jurnal Ilmu Hukum Dan Keadilan* 5, Nomor. 2 (2021): 263–75.
- Dwi Andayani Budisetyowati, Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Pelayanan Publik, *Jurnal Al-Qisth Law Jurnal*, Vol.1 No. 1, 2017 tersedia pada <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/al-qisth-old/article/view/1700/pdf>
- Edi Saputra Hasibuan, *Komisi Kepolisian dalam Perbandingan*, Jurnal Krtha Bhayangkara, Volume 13 Nomor 2, Desember 2019 tersedia dalam <http://103.135.220.51/index.php/KRTHA/article/view/10/6>
- Gustitia Aarleta, "Upaya Penindakan Pemberantasan Pungli Oleh Satgas Saber Pungli", *Jurnal Litigasi*, Vol. 20, No. 1, 2019
- Hakim, "Upaya Penindakan Pemberantasan Pungli Oleh Satgas Saber Pungli," *Jurnal Hukum Universitas Pasundan*, Volume 18, Nomor 1 (2021).
- Indrajati, "Pemberantasan Pungutan Liar (Pungli) Di Indonesia: Upaya Dan Tantangan," *Jurnal Ilmiah Hukum* Volume 25, Nomor 2 (2020).
- Nur Agus Susanto, Dimensi Aksiologis Dari Putusan Kasus "ST" Kajian Putusan Peninjauan Kembali Nomor 97 PK/Pid.Sus/2012, *Jurnal Yudisial* Vol. 7 No. 3 Desember 2014.
- Nurhayati and Sulistiyowati, "Faktor-Faktor Penghambat Penanggulangan Pungutan Liar Di Indonesia.," *Jurnal Hukum: Jurnal Ilmu Hukum Dan Keadilan*, Volume 4, Nomor 1 (2020): 26–37.
- Nyoman Trisna Sari Indra Pratiwi dan Ni Nengah Kertha Wicara Adiyaryani, *Pemberantasan Pungutan Liar (Pungli) Sebagai Bentuk Kebijakan Kriminal di Indonesia*, *Jurnal Ilmu Hukum* Vol. 08, No. 01, Maret 2019
- Rahmadani, "Efektivitas Upaya Penegakan Hukum Terhadap Pungutan Liar Di Kota Medan," *Jurnal Hukum Dan Peradilan*, Volume 8, Nomor. 1 (2019): 1–18.
- Saefullah, *Konsep dan Metode Pelayanan Umum yang Baik*, Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Sumedang:Fisip UNPAD, 1999
- Saleh, "Analisis Terhadap Tindakan Penegakan Hukum Terhadap Pungutan Liar

- Oleh Satgas Saber Pungli Di Kota Makassar,” *Jurnal Ilmiah Hukum* Volume 42, Nomor. 2 (2022).
- Salman Luthan, *Penegakan Hukum dalam Konteks Sosiologis*, Jurnal Hukum, Vol. IV Nomor. 7, 1997
- Supriadi, dan Haryono Bagus. *Mengidentifikasi Bentuk Kontrol Sosial Berkenaan dengan Fenomena Pornografi*, Jurnal Sosiologi Dilema, Vol. 17 No.1. 2015
- W Ade, “Upaya Pemberantasan Pungutan Liar Oleh Satgas Saber Pungli.,” *Jurnal Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Lampung*, Volume 19, Nomor 2 (2022).
- Wahyu Ramadhani, “Penegakan Hukum Dalam Menanggulangi Pungutan Liar Terhadap Pelayanan Publik”. *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*. Volume 12, Nomor 2, Juli-Desember 2017.
- Wibowo, “Analisis Penegakan Hukum Terhadap Tindak Pidana Pungutan Liar Oleh Satgas Saber Pungli Di Kabupaten Banyumas,” *Jurnal Hukum Dan Pembangunan* 42, no. 1 (2022).

Majalah, Makalah, Desertasi

- Feliks Thadeus Liwupung, *Eksistensi dan Efektivitas Fungsi Du'a Mo'ang (Lembaga Peradilan Adat) dalam Penyelesaian Sengketa Adat Bersama Hakim Perdamaian Desa di Sikkang Flores NTT*, TT,
- Made Suryanata, “Pemberantasan Pungutan Liar (Pungli) Secara Terpadu, Efektif, Efisien, Dan Berkeadilan,” Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP), 2017.
- Majalah Paraiatte, Volume 26 Triwulan III, Makassar: Perwakilan BPKP Prov. Sulsel, 2016
- Marcus Priyo Gunarto, *Kriminalisasi dan Penalisasi dalam Rangka Fungsionalisasi Perda Pajak dan Retribusi*, Program Doktor Ilmu Hukum Universitas Diponegoro Semarang, 2008
- Moh. Mahfud MD, *Penegakan Hukum Dan Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik*, Bahan pada Acara Seminar Nasional “Saatnya Hati Nurani Bicara” yang diselenggarakan oleh DPP Partai HANURA. Mahkamah Konstitusi Jakarta, 8 Januari 2009.
- Pyandry, *Pungutan Liar Terorganisasi*, Jakarta, Makalah, 2012
- Rahmatullah, Zoraya, Nabila. *Tinjauan Kriminologis Terhadap Pungutan Liar Oleh Penyelenggara Pendidikan Di Sekolah Yang Berada Di Wilayah Hukum Kota Makassar*. Tesis: Universitas Hassanuddin, Makassar, 2014
- Soerjono Soekanto, *Penegakan Hukum dan Kesadaran Hukum*, Jakarta: Naskah Lengkap pada Makalah Seminar Hukum Nasional ke IV, 1979

Internet

- Andika Hazrumy, “Upaya Penegakan Hukum Pemberantasan Pungutan Liar (Pungli) Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Banten,” Pemerintah Provinsi Banten, 2021.
<https://wartakota.tribunnews.com/2021/06/18/andika-hazrumy-ingin-pelayanan-publik-efektif-dan-mencegah-korupsi-di-banten-lewat-saber-pungli>

Guru Pintar, “*Kelompok Satuan Tugas*”, 2017, <http://www.gurupintar.com>
<http://ejournal.uay.ac.id/index.php/jb>
<http://www.hukumonline.com>
<https://bakri.uma.ac.id/jenis-pelayanan-publik/>
<https://www.antaraneews.com/berita/657936/saber-pungli-banten-rawan-pungutan-liar>
https://www.bpkp.go.id/public/upload/unit/sulsel/files/paraikatte/26_paraikatte_edisi_26_1_web.pdf
<https://www.gramedia.com/literasi/teorikepastianhukum/#:~:text=Teori%20kepastian%20hukum%20yang%20dikemukakan,serta%20memahami%20sistem%20hukum%20negara>
<https://www.ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--proses-lambat-hingga-pungli-ombusdman-banten-terima-ratusan-pengaduan-soal-pelayanan-kelurahan-dan-desa>
Sudikno Mertokusumo, *Sistem Peradilan di Indonesia*,
<http://www.sudiknoartikel.blogspot.com/>
Terry Hutchinson, ‘The Doctrinal Method: Incorporating Interdisciplinary Methods in Reforming the Law’, *Erasmus Law Review*, doi: 10.5553/ELR.000055, No. 3, Desember 2015, h. 131.
Tim Media Saber Pungli, “Laporan Saber Pungli Agustus 2020”,
<https://saberpungli.id/laporan-saber-pungli-agustus-2020/>

