

**PENGARUH KOMITMEN DRIVER TERHADAP ORGANISASI, DISIPLIN DAN
MOTIVASI DENGAN MODERASI KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
DRIVER OJOL DI KOTA BEKASI**

THESIS



Disusun Oleh:

MAMIK SLAMET BUDIANTO

202220151001

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA
JAKARTA
2023**

ABSTRAK

Mamik S Budianto. 202220151001. “Pengaruh Komitmen Driver terhadap Organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi”.

Penelitian ini tentang Pengaruh Komitmen Driver terhadap Organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi” dan tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana Komitmen Driver terhadap Organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja. Pendekatan yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan metode kuantitatif, penelitian menggunakan data primer dari survei dengan jumlah sample mengadopsi rumus dari hair et al (2017) jumlah indikator dikali 10 orang yang berjumlah 100 responden. Data yang di analisis menggunakan program PLS SEM. Berdasarkan hasil uji ditemukan bahwa pengaruh komitmen driver terhadap organisasi, disiplin, motivasi dan kompensasi terhadap Kinerja driver berdasarkan hasil pengujian hipotesis diatas memiliki nilai *p - value* sebesar 0.000 sehingga hipotesis diterima. Pengaruh komitmen driver terhadap organisasi, disiplin, motivasi dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hal ini juga ditunjukkan dengan modus jawaban responden paling banyak di angka 4 dan indeks jawaban responden > 73.3 (rentang tinggi) untuk indikator indikator komitmen driver terhadap organisasi, disiplin, motivasi dan kompensasi yang diteliti. Hal ini menyatakan bahwa secara umum komitmen driver, disiplin, motivasi dan kompensasi sudah baik namun nilainya belum maksimal di level 5. Kompensasi memoderasi Komitmen driver, Disiplin dan motivasi terhadap Kinerja driver. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kompensasi memoderasi komitmen driver, disiplin dan motivasi terhadap kinerja memiliki nilai *p - value* lebih besar dari 0.05 sehingga hipotesis tidak diterima dimana variable kompensasi tidak dapat memperlemah atau memperkuat variabel Komitmen driver, Disiplin dan Motivasi terhadap kinerja.

Kata kunci : Komitmen Driver terhadap organisasi, Disiplin, Motivasi, Kompensasi, Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah Penulis ucapkan kehadiran ALLOH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga thesis yang berjudul “Pengaruh Komitmen Driver terhadap Organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi” ini dapat penulis selesaikan. Thesis ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi megister manajemen (S2) pada Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama proses penyelesaian thesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E, M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., MM. Selaku Kepala Program Studi Megister Manajemen.
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM. Selaku Warek 3 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Dosen Pembimbing I & Dosen penguji 1
5. Bapak Prof. Dr. Adler H. Manurung, SE, SH, M.Com. Selaku Ketua Tim Penguji & Dosen mata kuliah metodologi penelitian.
6. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, SE, MM. Selaku Dosen pembimbing 2.
7. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Dosen penguji 2
8. Terima Kasih kepada Orang Tua saya dan Keluarga saya yang telah memberikan semangat, doa dan motivasi.
9. Terima kasih diucapkan kepada semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan thesis ini.

Penulisan thesis ini buat dan susun dengan sebaik-baiknya. Dan penulis berharap thesisi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menambah pengetahuan bagi penulis dan orang lain.

Jakarta , 5 Februari 2024

Penulis



Mamik S Budianto

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : "Pengaruh Komitmen Driver terhadap organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi".

Nama Mahasiswa : Mamik Slamet Budianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220151001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : MSDM

Ujian Tesis : 29 Januari 2024

Jakarta, 5 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.
NIDN: 0304116501

Pembimbing II



Dr. Muhammad Richo Rianto, SE, MM.
NIDN: 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : "Pengaruh Komitmen Driver terhadap organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi".

Nama Mahasiswa : Mamik Slamet Budianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220151001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : MSDM

Ujian Tesis : 29 Januari 2024

Jakarta, 5 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Adler H. Manurung, SE, SH, M.Com.
NIDN: 0017126105



Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.
NIDN: 0304116501

.....

Penguji II : Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN: 0329048302




MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Yayan Hendayana, SE., MM
NIDN: 0318087101

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E, M.S.Ak.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Komitmen Driver terhadap organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Mamik Slamet Budianto
202220151001

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Tempat dan Lokasi penelitian.....	8
1.3. Identifikasi Masalah.....	8
1.4. Pembatasan Masalah.....	9
1.5. Perumusan masalah.....	9
1.6. Tujuan penelitian.....	9
1.7. Manfaat Penelitian.....	10
1.8. Sistematika penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kinerja	12
2.1.2 Komitmen (driver) terhadap Organisasi.....	14
2.1.3 Disiplin kerja.....	18
2.1.3 Motivasi.....	21
2.1.5 Kompensasi.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	27
2.3 Desain penelitian / Kerangka Pemikiran.....	33
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38

3.1. Design & Metode Penelitian.....	38
3.2. Lokasi Penelitian.....	39
3.3. Populasi dan sample.....	39
3.4. Tehnik Pengumpulan Data.....	41
3.5. Instrument Penelitian.....	41
3.6. Metode Analisa dan Pengolahan Data.....	43
3.7. Pengecheckan Convergent Validity (Validitas Konvergen)	47
3.8. Uji hipotesis	48
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi data.....	53
4.2 Hasil Pengumpulan Data Responden.....	53
4.3 Deskripsi Statistkik	54
4.4 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian... ..	58
4.5 Pengujian Instrumen dan Hipotesa.....	65
4.6 Uji Hipotesis.....	69
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi Penelitian.....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.4 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : “Pengaruh Komitmen Driver terhadap organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi”.

Nama Mahasiswa : Mamik Slamet Budiarto

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220151001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : MSDM

Ujian Tesis : 29 Januari 2024

Jakarta, 5 Februari 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.
NIDN: 0304116501

Pembimbing II



Dr. Muhammad Richo Rianto, SE, MM.
NIDN: 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : “Pengaruh Komitmen Driver terhadap organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi”.

Nama Mahasiswa : Mamik Slamet Budianto

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220151001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : MSDM

Ujian Tesis : 29 Januari 2024

Jakarta, 5 Februari 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Adler H. Manurung, SE, SH, M.Com.
NIDN: 0017126105



Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.
NIDN: 0304116501

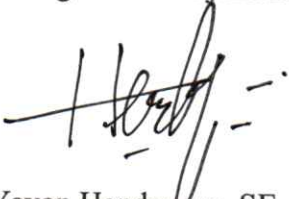
.....

Penguji II : Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN: 0329048302



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Yayan Hendayana, SE., MM
NIDN: 0318087101

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E, M.S.Ak.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Komitmen Driver terhadap organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan moderasi Kompensasi terhadap Kinerja Driver OJOL di Kota Bekasi”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 5 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Mamik Slamet Budianto

202220151001

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Tempat dan Lokasi penelitian	8
1.3. Identifikasi Masalah	8
1.4. Pembatasan Masalah.....	9
1.5. Perumusan masalah	9
1.6. Tujuan penelitian	9
1.7. Manfaat Penelitian.....	10
1.8. Sistematika penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kinerja	12
2.1.2 Komitmen (driver) terhadap Organisasi	14
2.1.3 Disiplin kerja	18
2.1.3 Motivasi.....	21
2.1.5 Kompensasi	26
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	27
2.3 Desain penelitian / Kerangka Pemikiran	33
2.5 Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Design & Metode Penelitian.....	38
3.2. Lokasi Penelitian	39
3.3. Populasi dan sample	39
3.4. Tehnik Pengumpulan Data	41
3.5. Instrument Penelitian.....	41
3.6. Metode Analisa dan Pengolahan Data.....	43
3.7. Pengecheckan Convergent Validity (Validitas Konvergen)	47
3.8. Uji hipotesis	48
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi data.....	53
4.2 Hasil Pengumpulan Data Responden.....	53
4.3 Deskripsi Statistkik	54
4.4 Analisis Indeks Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian...	58
4.5 Pengujian Instrumen dan Hipotesa.....	65
4.6 Uji Hipotesis.....	69
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Implikasi Penelitian.....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.4 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81