

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan secara umum bahwa Komitmen driver, Disiplin dan Motivasi dan kompensasi berpengaruh secara langsung terhadap kinerja, sedangkan variable kompensasi tidak dapat memperlemah atau memperkuat variabel Komitmen driver, Disiplin dan Motivasi yang terhadap kinerja driver.

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian ini sebagai berikut :

1. Pengaruh Komitmen driver terhadap organisasi, disiplin, motivasi dan kompensasi terhadap Kinerja driver berdasarkan hasil pengujian hipotesis diatas memiliki nilai *p - value* sebesar 0.000 sehingga hipotesis diterima. Pengaruh Komitmen driver terhadap organisasi, disiplin, motivasi dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hal ini juga ditunjukkan dengan modus jawaban responden paling banyak di angka 4 dan indeks jawaban responden > 73.3 (rentang tinggi) untuk indikator indikator komitmen driver terhadap organisasi, disiplin, motivasi dan kompensasi yang diteliti. Hal ini menyatakan bahwa secara umum komitmen driver, disiplin, motivasi dan kompensasi sudah baik namun nilainya belum maksimal di level 5. Maka organisasi OJOL masih perlu untuk melakukan usaha agar faktor pendukung kinerja meliputi komitmen driver, disiplin, motivasi dan kompensasi perlu dijaga dan ditingkatkan dengan melakukan program program yang bisa mendorong peningkatan level indikator faktor faktor pendukung kinerja tersebut.

2. Kompensasi memoderasi Komitmen driver, Disiplin dan motivasi terhadap Kinerja driver

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kompensasi memoderasi komitmen driver, disiplin dan motivasi terhadap kinerja memiliki nilai *p - value* lebih besar dari 0.05 sehingga hipotesis tidak diterima dimana variable kompensasi tidak dapat memperlemah atau memperkuat variabel Komitmen driver, Disiplin dan Motivasi terhadap kinerja.

System kompensasi yang didapat atau pendapatan yang diperoleh driver Ojek Online berdasarkan jumlah order yang bisa di selesaikan jadi bukan system gaji tetap yang diterima setiap bulan. Penyelesaian order menjadi point lebih dominan bagi seorang driver untuk mendapatkan pembayaran dari pelanggan dan penerimaan bonus dari perusahaan OJOL. Semakin berkomitmen, disiplin tinggi dan motivasi yang besar maka pendapatan atau kompensasi yang didapat semakin besar sehingga kinerja semakin baik. Jadi disini peran komitmen driver, disiplin dan motivasi justru yang akan lebih besar berpengaruh terhadap kinerja dan pendapatan yang diperoleh.

5.2. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka implikasi praktis yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagi Perusahaan / Organisasi OJOL.

Beberapa Masukan terhadap Hasil penelitian mengenai pengaruh Komitmen organisasi, Disiplin dan Motivasi dengan kompensasi sebagai moderasi terhadap Kinerja driver OJOL adalah sebagai berikut :

a. Terkait komitmen driver

- Program pelatihan bagi para mitra driver Ojol. Program ini merupakan bagian dari komitmen untuk menjaga posisi driver Ojol sebagai pilihan utama bagi masyarakat dengan kualitas layanan serta perilaku terbaik sehingga bisa meningkatkan pengetahuan driver terutama driver- driver baru.

Memberikan pelatihan tatap muka yang komprehensif dengan menggandeng mentor yang merupakan ahli pada bidangnya. Tak hanya mentor, dan menghadirkan mitra-mitra Driver yang dinilai bagus yang totalitas dalam melayani penumpang base penilaian tahun yang berjalan jadi bisa menjadi contoh bagi driver lain dengan sharing pengalaman.

Memberi contoh-contoh menetapkan target untuk meningkatkan komitmen driver, misalkan bagaimana driver bisa membuat target pribadi dalam melayani

pelanggan : Menjemput setelah menerima order tidak lebih dari 15 menit, zero melakukan cancel order, jika order tidak memungkinkan melakukan penjemputan, order tidak diambil atau di receive, membuat komitmen untuk menyelesaikan minimal 5 order dalam satu hari. Dan lain – lain.

b. Terkait Disiplin

- Evaluasi dan pelatihan terhadap Driver dalam melaksanakan tugas pekerjaan dengan menerima order dan tidak mencancel order tanpa alasan yang bisa dipertanggung jawabkan sehingga berakibat adanya suspen bagi driver dan citra perusahaan juga menurun.
- Evaluasi terhadap kepatuhan Driver terkait ketaatan mematuhi aturan safety berlalu lintas yang berlaku supaya aman dalam berkendara (Motor layak pakai, helm lengkap dan cara mengemudi tidak ugal ugalan). Contohnya dengan melakukan pelatihan safety riding bekerja sama dengan korlantas.
- Secara periodik memberikan dan melengkapi seragam kerja dan perlengkapan safety dengan registrasi ulang. Selain updating data juga memeriksa kelengkapan safety.

c. Terkait motivasi & kompensasi

- Perusahaan driver supaya memberikan bonus diluar pembayaran yang diterima dari pelanggan dan sesuai dengan prestasi kerja. Pemberian bonus bagi driver menjadi motivasi bagi driver untuk menjaga prestasi dengan menyelesaikan order sesuai target karena bonus dibayarkan dari perusahaan sesuai kesepakatan.

2. Bagi Universitas Bhayangkara

Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai tambahan pengetahuan khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini bukanlah penelitian yang sempurna dan tidak terlepas dari keterbatasan baik dari segi waktu dan biaya. Selain itu penelitian ini juga memiliki keterbatasan sebagai berikut :

1. Variabel penelitian ini hanya terbatas pada Komitmen driver terhadap organisasi, disiplin, motivasi dan kompensasi sebagai moderasi terhadap kinerja
2. Objek penelitian terbatas pada driver Ojol di Kota Bekasi
3. Keterbatasan peneliti dalam beberapa aspek pendukung terutama program – program atau software statistik yang bisa digunakan dalam melakukan Analisa.

5.4 Saran/ Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan keterbatasan dalam penelitian ini, maka penulis memberikan rekomendasi untuk penelitian sejenis sebagai berikut :

1. Penelitian berikutnya dapat memberikan rekomendasi faktor lain yang mempengaruhi kinerja driver Ojol (seperti budaya kerja, Pendidikan, Keterampilan, Manajemen kepemimpinan, Tingkat penghasilan, Gaji dan kesehatan, Jaminan sosial, Iklim kerja, Sarana dan prasarana, Teknologi, dan Kesempatan berprestasi, dan lain lain.
2. Driver Ojol pada penelitian ini terbatas pada wilayah Kota Bekasi, dimungkinkan untuk penelitian berikutnya untuk meneliti dengan cakupan yang lebih luas. Misalkan antar kota atau antar propinsi namun ada kelemahan dimana akan membutuhkan biaya dan waktu yang lebih banyak.
3. Keterbatasan peneliti dalam beberapa aspek pendukung terutama program – program atau software statistik yang bisa digunakan dalam melakukan Analisa. Harapannya dari Fakultas atau Universitas kedepannya bisa memfasilitasi literatur khusus untuk pelajaran statistik yang relevan untuk masing masing jurusan dan dilakukan workshop khusus yang merupakan bagian dari mata pelajaran di jurusan. Misalkan program PLS SEM, SPSS Statistik, Minitab, SAS / STAT, STATA, Dan lain lain software yang relevan untuk masing masing jurusan. Jika memungkinkan disediakan laboratorium komputer atau diperpustakaan dilengkapi komputer yang sudah dilengkapi software statistik dan dibuatkan manual books operasionalnya yang bisa digunakan oleh mahasiswa.