

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN DAN TINGKAT
PENDIDIKAN TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* MELALUI
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS KARYAWAN UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA)**

TESIS



Disusun Oleh:
Agnes Supraptiningsih
202220152001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Engagement Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Agnes Supraptiningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 12 Juli 2024

Jakarta, 31 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN : 0412056705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Engagement Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Agnes Supraptiningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 12 Juli 2024

Jakarta, 31 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, M.B.A.
NIDN : 0326126102

Penguji I : Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.Ak
NIDN : 0318107101

Penguji II : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M
NIDN : 0309048102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN: 0318087101

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Engagement Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Agnes Supraptiningsih
202220152001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Atas berkat rahmat dan pertolongan Allah yang maha kuasa Proposal ini selesai tepat waktu Penyusunan Tesis ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan rasa hormat penulis hanturkan kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.A.k Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Prof Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.A.k., Selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan Tesis ini.

Jakarta, Juli 2024

Agnes Supraptiningsih

ABSTRAK

Agnes Supraptiningsih 22201520001 Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap *Employee engagement* Melalui Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Di tengah kondisi tingginya tingkat persaingan antar organisasi dalam mendapatkan karyawan yang berkompeten, *employee engagement* dinilai sangat penting dalam mendukung tujuan organisasi sekaligus mengurangi tingkat *turnover* karyawan. Sehubungan dengan hal tersebut, penelitian ini dilakukan untuk menyelidiki pengaruh variabel kompetensi, kepemimpinan dan tingkat pendidikan terhadap *employee engagement* melalui motivasi sebagai variabel *intervening* dengan studi kasus karyawan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan *sample* sebanyak 125 orang yang dipilih secara *simple random sampling*.

Setelah dilakukan analisa terhadap data yang didapatkan, diperoleh hasil bahwa kompetensi, kepemimpinan dan tingkat pendidikan berpengaruh secara langsung terhadap motivasi kerja karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selanjutnya, kompetensi dan motivasi berpengaruh secara langsung terhadap *employee engagement* sementara kepemimpinan dan tingkat pendidikan tidak berpengaruh secara langsung terhadap *employee engagement*. Untuk analisa jalur melalui variabel *intervening*, penelitian memberikan hasil bahwa kompetensi dan kepemimpinan berpengaruh secara tidak langsung terhadap *employee engagement* melalui motivasi sebagai variabel *intervening* sementara tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap *employee engagement* melalui variabel *intervening* motivasi.

Kata Kunci : *Employee engagement*, Kompetensi, Kepemimpinan, Tingkat Pendidikan, dan Motivasi..

ABSTRACT

Agnes Supraptiningsih 22201520001 The Influence of Competence, Leadership and Education Level on Employee Engagement Through Motivation as an Intervening Variable (Case Study : Employees of Bhayangkara University Jakarta Raya)

In the midst of the high level of competition between organizations in getting competent employees, employee engagement is considered very important in supporting organizational goals while reducing employee turnover rates. In this regard, this study was conducted to investigate the influence of competency, leadership and education level variables on employee engagement through motivation as an intervening variable with a case study of employees at Bhayangkara University Jakarta Raya.

The research method used is a quantitative approach with research instruments in the form of questionnaires. The research population was all employees of Bhayangkara University Jakarta Raya with a sample of 125 people who were selected by simple random sampling.

After analysing the data obtained, the research has shown that competence, leadership and education level have a direct effect on the work motivation of employees of Bhayangkara University Jakarta Raya. Furthermore, competence and motivation have a direct effect on employee engagement while leadership and education level have no direct effect on employee engagement. For the analysis of pathways through intervening variables, the study provides results that competence and leadership have an indirect effect on employee engagement through motivation as an intervening variable while education level has no effect on employee engagement through motivational intervening variables.

Keywords: Employee engagement, Competence, Leadership, Education Level, and Motivation.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Masalah	12
1.6 Sistematika Penulisan	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Ruang Lingkup Teori	16
2.2	<i>Grand Theory</i> Terkait <i>Employee engagement</i>	17
2.3	<i>Middle Theory</i> Terkait Motivasi.....	19
2.4	<i>Substantive Theory</i>	21
	2.4.1 Kompetensi	21
	2.4.2 Kepemimpinan.....	23
	2.4.3 Tingkat Pendidikan	25
2.5	Penelitian Terdahulu.....	26
2.6	Kerangka Penelitian.....	30
2.7	Hipotesis Penelitian.....	30
	2.7.1 Hubungan antara Kompetensi dan Motivasi Kerja	31
	2.7.2 Hubungan antara Kepemimpinan dan Motivasi Kerja.....	31
	2.7.3 Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan Motivasi Kerja	32
	2.7.4 Hubungan antara Kompetensi dan <i>Employee engagement</i>	32
	2.7.5 Hubungan antara Kepemimpinan dan <i>Employee engagement</i>	33
	2.7.6 Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan <i>Employee engagement</i>	33
	2.7.7 Hubungan antara Motivasi dan <i>Employee engagement</i>	34
	2.7.8 Hubungan antara Kompetensi dan <i>Employee engagement</i> melalui Motivasi.....	34
	2.7.9 Hubungan antara Kepemimpinan dan <i>Employee engagement</i> melalui Motivasi.....	35

2.7.10 Hubungan antara Tingkat Pendidikan dan <i>Employee engagement</i> melalui Motivasi	35
---	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.3 Populasi dan Sampel.....	41
3.4 Operasional Variabel	42
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.6 Uji Model.....	53
3.6.1 Uji Outer Model.....	53
3.6.2 Uji <i>Inner model</i>	53
3.7 Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Deskriptif dan Frekuensi.....	56
4.2 Perancangan <i>Inner Model</i>	65
4.3 Perancangan <i>Outer Model</i>	66
4.4 Model Pengukuran <i>Outer Model</i>	69
4.4.1 <i>Convergen Validity</i>	69
4.4.2 AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	75
4.4.3 <i>Fornell Criterion</i>	76
4.4.4 <i>Cross Loading</i>	77
4.4.5 CR (<i>Composite Realibility</i>)	79
4.4.6 <i>Cronbach's Alpha</i>	80

4.5	Model Pengukuran <i>Inner Model</i>	81
4.5.1	<i>R SQUARE</i>	81
4.5.2	Model FIT (Gootness of Fit)	82
4.5.3	<i>Q SQUARE</i>	83
4.5.4	VIF (<i>Variance Inflation Factor</i>)	84
4.5.5	Uji Model Fit	85
4.6	Uji Hipotesis	87
4.7	Implikasi Penelitian.....	111
4.7.1	Implikasi Teoritis	111
4.7.2	Implikasi Praktis.....	111
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	117
5.2	Saran	120
	Daftar Pustaka	123

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	43
Tabel 3.2 Contoh Pertanyaan EO dengan sub Variabel Vigor	46
Tabel 3.3 Contoh Pertanyaan EO dengan sub Variabel Dedication	46
Tabel 3.4 Contoh Pertanyaan EO dengan sub Variabel Absorption.	47
Tabel 3.5 Contoh Pertanyaan EO dengan Variabel Kompetensi	48
Tabel 3.6 Contoh Pertanyaan EO dengan sub Variabel Kepemimpinan	49
Tabel 3.7 Contoh Pertanyaan EO dengan sub Variabel Tingkat Pendidikan.	50
Tabel 3.8 Contoh Pertanyaan EO dengan sub Variabel Motivasi	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	56
Tabel 4.2 Frekuensi Penilaian Responden	57
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Item Penyusun Variabel Latent	60
Tabel 4.4 Nilai <i>Loading Factor</i>	70
Tabel 4.5 Nilai <i>Loading Factor</i>	74
Tabel 4.6 Indicator <i>Average Variance Extracted</i>	75
Tabel 4.8 Nilai <i>Discriminant Validty</i>	77
Tabel 4.9 Nilai <i>Cross Loading</i>	77
Tabel 4.10 Nilai <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel 4.11 Nilai <i>Cronbach' Alpha</i>	80
Tabel 4.12 Nilai R - Square	81
Tabel 4.13 Nilai R- Square serta Gof	82

Tabel 4.14 Pengujian Q Square.....	83
Tabel 4.15 Collinearity Statistic	84
Tabel 4.16 Uji Model Fit	85
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekap Kehadiran Karyawan 33 Unit di Ubhara Jaya	4
Gambar 1.2 Komposisi Tingkat Pendidikan Karyawan Ubhara Jaya	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian	39
Gambar 4.1 Perancangan <i>Inner Model</i>	66
Gambar 4.2 Perancangan <i>Outer Model</i>	68
Gambar 4.3 Penyederhanaan <i>Outer Model</i>	69
Gambar 4.4 Model Convergent Validity Setelah Eliminasi Nilai Outer Loading <.50.....	79
Gambar 4.5 Model Q Square.....	83
Gambar 4.6 Hasil Analisis <i>Bootstrapping PLS</i>	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Uji Plagiarisme

Lampiran 3 Perhitungan

Lampiran 4 Biodata

