

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP KINERJA PERSONEL SATUAN RESERSE  
NARKOBA POLRES METRO JAKARTA SELATAN DIMEDIASI  
MOTIVASI**

**TESIS**



Diajukan oleh:  
**MIHARNI HANAPI S.I.K**  
NIM. 202220152004

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Personel Satuan Reserse Narkoba Polres Metro Jakarta Selatan Dimediasi Motivasi

Nama Mahasiswa : Miharni Hanapi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152004

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 19 Juli 2024

Jakarta, 21 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M  
NIDN : 0304116501

Pembimbing II



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M  
NIDN : 0318087101

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Personel Satuan Reserse Narkoba Polres Metro Jakarta Selatan Dimediasi Motivasi

Nama Mahasiswa : Miharni Hanapi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152004

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 12 Juli 2024

Jakarta, 21 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, M.B.A.  
NIDN : 0326126102



Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M  
NIDN : 0304116501

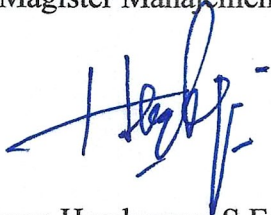


Penguji II : Dr. Joseph Martinio Jocrien Renwarin, SE., MM.  
NIDN : 0313036802



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M  
NIDN: 0318087101

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN: 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul

**"Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Personel Satuan Reserse Narkoba Polres Metro Jakarta Selatan Dimediasi Motivasi "**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 21 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Miharni Hanapi S.I.K

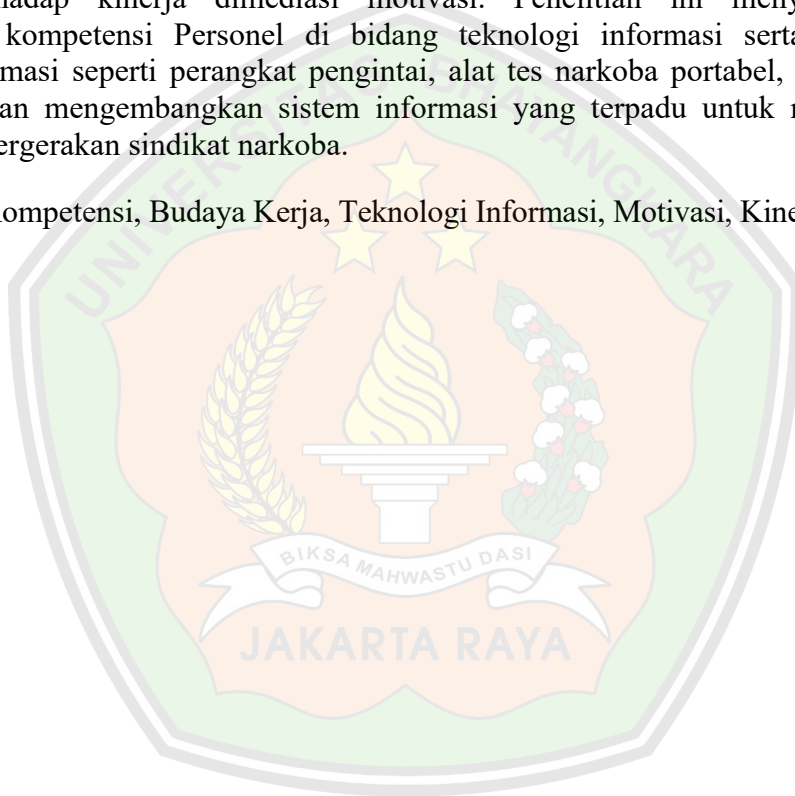
NPM. 202220152004

## ABSTRAK

**Miharni Hanapi.** (202220152004), Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Personel Satuan Reserse Narkoba Polres Metro Jakarta Selatan Dimediasi Motivasi.

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kompetensi, budaya kerja dan teknologi informasi terhadap kinerja personel Satuan Reserse Narkoba Polres Metro Jakarta Selatan dimediasi motivasi. Penelitian dilakukan bulan Desember 2023-Juli 2024. Desain penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel 150 personel. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) secara empiris, kompetensi, budaya kerja dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi; (2) kompetensi, budaya kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sedangkan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja; (3) kompetensi, budaya kerja dan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dimediasi motivasi. Penelitian ini menyarankan untuk meningkatkan kompetensi Personel di bidang teknologi informasi serta meningkatkan teknologi informasi seperti perangkat pengintai, alat tes narkoba portabel, perangkat lunak analisis data dan mengembangkan sistem informasi yang terpadu untuk memonitor serta menganalisis pergerakan sindikat narkoba.

**Kata Kunci:** Kompetensi, Budaya Kerja, Teknologi Informasi, Motivasi, Kinerja.

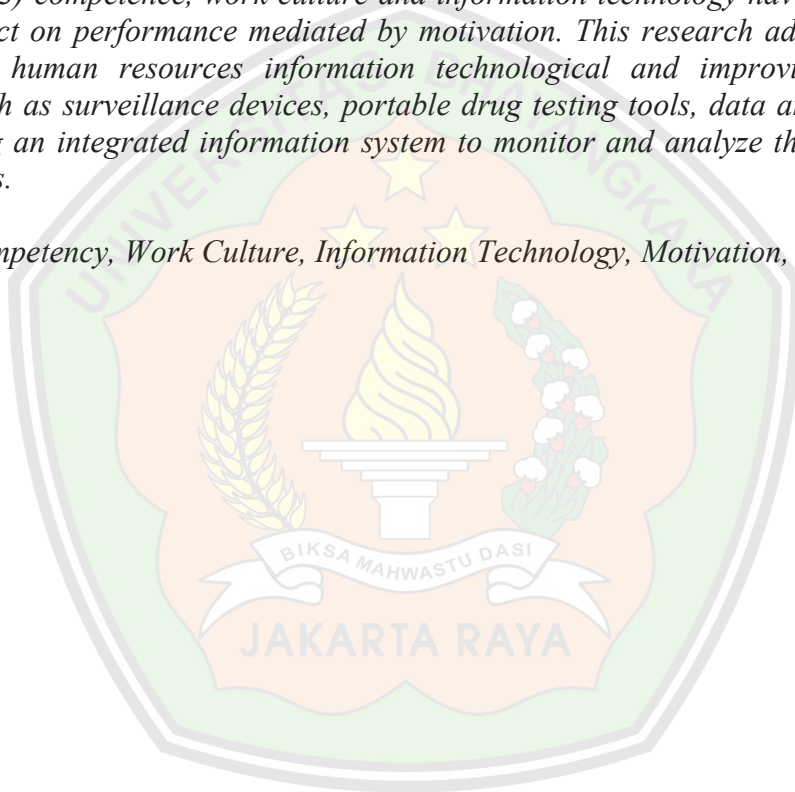


## **ABSTRACT**

**Miharni Hanapi.** (202220152004), *The Influence of Competency, Work Culture and Information Technology on the Performance of South Jakarta Police Narcotics Investigation Unit Personnel is Mediated by Motivation.*

*This research aims to analyze the influence of competence, work culture and information technology on the performance of South Jakarta Police Narcotics Investigation Unit personnel mediated by motivation. The research was conducted in December 2023-May 2024. Quantitative research design with a sample size of 150 personnel. Data were analyzed using Structural Equation Modeling (SEM) with SmartPLS. The research results show that: (1) empirically, competence, work culture and information technology have a positive and significant effect on motivation; (2) competence, work culture and motivation have a positive and significant effect on performance, while information technology has no effect on performance; (3) competence, work culture and information technology have a positive and significant effect on performance mediated by motivation. This research advice to enhance the ability of human resources information technological and improving information technology such as surveillance devices, portable drug testing tools, data analysis software and developing an integrated information system to monitor and analyze the movements of drug syndicates.*

**Keywords:** *Competency, Work Culture, Information Technology, Motivation, Performance.*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penyusunan tesis dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Personel Satuan Reserse Narkoba Polres Metro Jakarta Selatan Dimediasi Motivasi” dapat selesai tepat waktu.

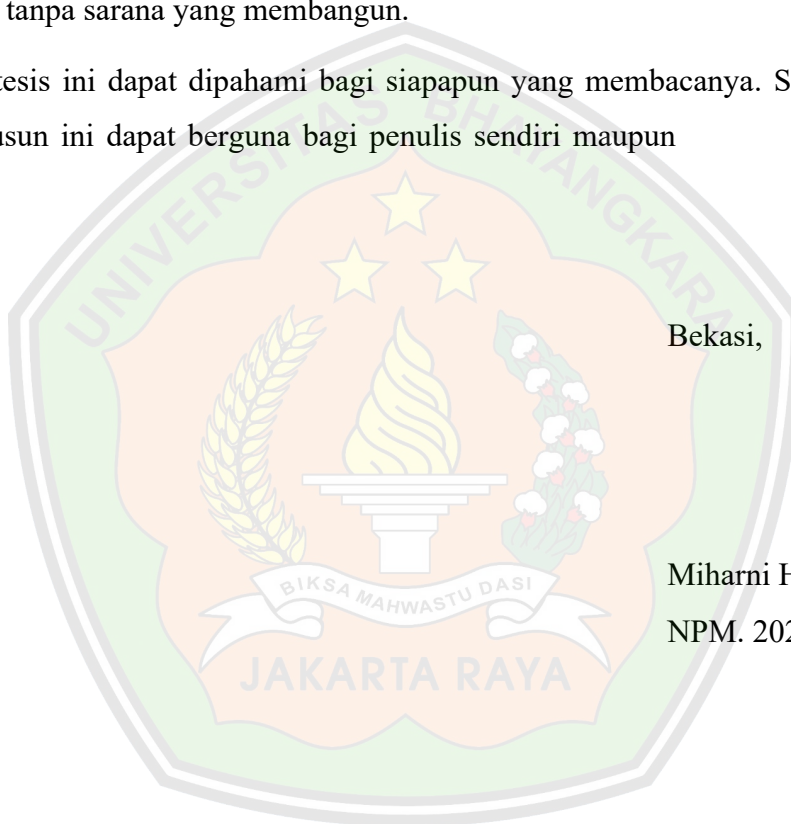
Penyusunan tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan tesis ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini ijin kanlah penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.Ak. selaku Dekan Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan Tesis ini.
3. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. selaku Kepala Prodi Magister Management Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta masukan kepada penulis, sehingga penulisan Tesis ini dapat berjalan dengan baik dan dapat selesai pada waktunya.
4. Dr. Zahara Tussholeha Rony, M.M. selaku Wakil Rektor III Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku Dosen Pembimbing 1 yang penuh dengan kesabaran dalam memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan kepada penulis untuk menyempurnakan penulisan Tesis ini.
5. Kepada kedua orangtua saya Drs H. Hanapi, S dan Hj. Mirawati yang telah memberikan doa dan restu.

6. Untuk suamiku tercinta KOMBES POL. INDRA KRISMAYADI, S.I.K., M.Si. serta kedua anak kembarku yang terkasih dan tersayang, M. ARSYA INDRA PATRIATAMA dan M. ARSYIL MUKTI PATRIATAMA yang dengan penuh cinta kasih, pengertian, dan kesabaran tinggi, mendoakan serta memberikan semangat, motivasi, dan dukungan moril yang menjadi kekuatan luar biasa bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini selesai.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa di dalam membuat tesis ini terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari apa yang penulis harapkan. Untuk itu, kami berharap adanya kritik, saran dan usulan demi perbaikan di masa yang akan datang, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa sarana yang membangun.

Semoga tesis ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi penulis sendiri maupun bagi orang yang membacanya.



Bekasi, Juli 2024

Miharni Hanapi S.I.K  
NPM. 202220152004

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
1.5. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II .....	14
TELAAH PUSTAKA.....	14
2.1. Telaah Teori.....	14
2.1.1. Kinerja.....	14
2.1.2. Kompetensi.....	18
2.1.3. Budaya Kerja.....	27
2.1.4. Teknologi Informasi.....	33
2.1.5. Motivasi.....	36
2.2. Telaah Empiris.....	46
2.3. Kerangka Konseptual.....	50
2.4. Hipotesis.....	52
BAB III .....	54
METODE PENELITIAN.....	54
3.1. Desain Penelitian.....	54

3.2.	Populasi dan Sampel.....	54
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	55
3.4.	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	57
3.5.	Metode Analisis Data.....	59
BAB IV	.....	66
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	66
4.2.	Hasil Penelitian.....	84
	4.2.1. Deskripsi Responden.....	84
	4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	87
	4.2.3. Hasil Uji Validitas.....	94
	4.2.4. Hasil Uji Rehabilitas.....	96
	4.2.5. Hasil Analisis Data.....	97
4.3.	Pembahasan.....	104
BAB V	.....	119
KESIMPULAN DAN SARAN.....		119
5.1.	Simpulan.....	119
5.2.	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....		125
LAMPIRAN.....		129

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Penyelesaian Perkara Narkoba Wilayah Hukum Polrestro Jakarta TA. 2018-2022.....	2
Tabel 1.2. Data SDM Penyidik Narkoba Polrestro Jakarta Selatan Dan Jajaran TA. 2023.....	5
Tabel 1.3. Data Pelanggaran Penyidik dalam Penanganan Kejahatan Narkoba Polrestro Jakarta Selatan TA.2023 .....	6
Tabel 2.1. Telaah Empiris.....	46
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	58
Tabel 3.2. Kuesioner Model Likert.....	59
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	85
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	86
Tabel 4.5. Jawaban Responden Terhadap Kinerja Personel.....	88
Tabel 4.6. Jawaban Responden Terhadap Kompetensi.....	89
Tabel 4.7. Jawaban Responden Terhadap Budaya Kerja.....	90
Tabel 4.8. Jawaban Responden Terhadap Teknologi Informasi.....	91
Tabel 4.9. Jawaban Responden Terhadap Motivasi.....	92
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	94
Tabel 4.11. Hasil Uji Rehabilitas Variabel Penelitian.....	95
Tabel 4.12. <i>Path Coefficients</i> .....	97
Tabel 4.13. <i>Specific Indirect Effect</i> .....	101
Tabel 4.14. <i>R Square</i> .....	102

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 4.1. Diagram Jalur.....	104



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual.....	51
Gambar 4.1. Diagram Jalur.....	104

