

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA TENAGA KESEHATAN RS POLRI JAKARTA DIMEDIASI KEPUASAN
KERJA**

TESIS

Oleh:

TRISNOWAHYUNI

202220152002



PROGRAM MAGISTER

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Teknologi Informasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rs Polri Jakarta Dimediasi Kepuasan Kerja

Nama Mahasiswa : Trisnowahyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152002

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 12 Juli 2024

Jakarta, 16 Juli 2024

MENYETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S. Pd, MM
NIDN:0304116501

Dr. Yayan Hendayana SE., MM
NIDN:0318087101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Teknologi Informasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rs Polri Jakarta Dimediasi Kepuasan Kerja

Nama Mahasiswa : Trisnowahyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 202220152002

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 12 Juli 2024

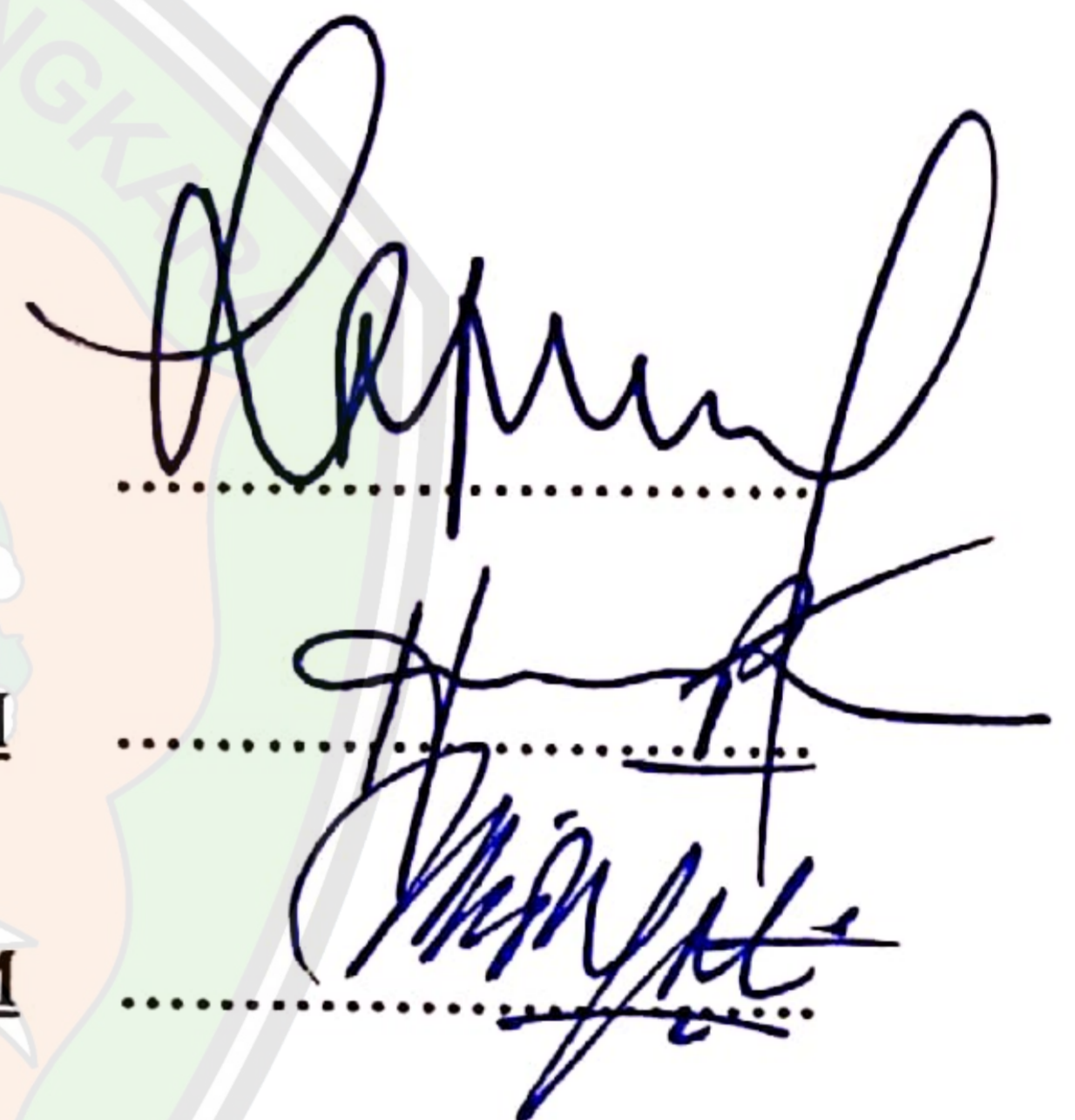
Jakarta, 16 Juli 2024

Mengesahkan

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Hapzi Ir, MM, CMA, MPM
NIDN: 0012016601

Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S. Pd, MM
NIDN: 0304116501

Penguji II : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN: 0412056705



MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Yayan Hendayana SE., MM
NIDN: 0318087101



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rs Polri Jakarta Dimediasi Kepuasan Kerja”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 26 Juli 2024



buat pernyataan,

Trisnowahyuni
Trisnowahyuni

NPM: 202220152002

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh teknologi informasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi yang dijadikan subjek dalam penelitian adalah tenaga kesehatan pada RS. Polri Jakarta, dengan jumlah sampel sebanyak 148 orang. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan SmartPLS-4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa teknologi informasi, dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Teknologi informasi berpengaruh langsung positif signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan, namun lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja tenaga kesehatan. Sementara lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja tenaga kesehatan. Untuk uji mediasi menunjukkan bahwa kepuasan kerja memediasi secara positif dan signifikan pengaruh teknologi informasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan. Penelitian ini mempunyai kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu manajemen bidang sumberdaya manusia tentang pentingnya meningkatkan kepuasan kerja melalui penggunaan teknologi informasi dan lingkungan kerja guna peningkatan kinerja karyawan di Perusahaan.

Saran yang disampaikan dalam penelitian ini, perlunya manajemen lebih memperhatikan dan meningkatkan pelatihan pengembangan teknologi, meningkatkan lagi suasana lingkungan kerja dan menciptakan kerjasama yang lebih nyaman dan kondusif, serta melakukan pengawasan terhadap pencapaian kinerja karyawan. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan dengan menambahkan variabel lain yang belum dianalisis serta lingkup dan jumlah responden yang lebih luas.

Kata kunci : Teknologi Informasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Tenaga Kesehatan

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of information technology and the work environment on the performance of health workers which is mediated by job satisfaction. The method used in this research is a quantitative descriptive method with data collection techniques using questionnaires. The population used as subjects in the research were health workers at hospitals. Jakarta Police, with a total sample of 148 people. Data analysis uses Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS-4.

The research results show that information technology and the work environment have a significant positive effect on job satisfaction. Information technology has a direct and significant positive effect on the performance of health workers, but the work environment has no effect on the performance of health workers. Meanwhile, the work environment has a significant positive effect on the performance of health workers. The mediation test shows that job satisfaction mediates positively and significantly the influence of information technology and the work environment on the performance of health workers. This research has a contribution to the development of knowledge, especially management science in the field of human resources regarding the importance of increasing job satisfaction through the use of information technology and the work environment to improve employee performance in the Company.

The suggestions conveyed in this research are the need for management to pay more attention to and improve technology development training, improve the work environment and create more comfortable and conducive collaboration, as well as monitor employee performance achievements. For future researchers, it is hoped that this research can be developed by adding other variables that have not been analyzed as well as a wider scope and number of respondents.

Keywords: Information Technology, Work Environment, Job Satisfaction, Performance of Health Workers

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga proposal tesis yang berjudul **“Pengaruh Teknologi Informasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Rs Polri Jakarta Dimediasi Kepuasan Kerja”** dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) dengan konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Prof. Dr. Hapzi Ir, MM, CMA, MPM selaku Ketua penguji sidang tesis, yang telah memberikan banyak masukan dan saran agar lebih baik
3. Dr. Zahara Tussoleha Rony, S. Pd, MM selaku Wakil rektor III dan pembimbing I, arahan dan memacu kami untuk segera menyelesaikan tesis ini
4. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku penguji II dalam sidang tesis,
5. Dr. Yayan Hendayana SE., MM selaku Ka. Prodi Magister Manajemen dan pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu dalam penyusunan tesis ini
6. Kepala Pusat Rumah Sakit Polri Kramat Jati yang telah memberikan kesempatan dan tempat untuk melakukan penelitian tesis

7. Orang tua tercinta dan adik-adik tersayang yang tidak pernah lelah mendoakan dan mendukung

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan permintaan maaf yang tulus dikarenakan masih banyak kekurangan dan kekeliruan, penulis juga menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi menyempurnakan penulisan tesis ini.

Bekasi, 26 Juli 2024

Trisnowahyuni



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR TABEL.....	4
PENDAHULUAN	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Kinerja	10
1.3 Rumusan Masalah	22
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Manfaat Penelitian.....	24
1.6 Aspek Teoritis	24
1.7 Aspek Praktis.....	24
1.8 Bagi Akademik.....	24
1.9 Bagi Penulis/Masyarakat.....	25
1.10 Sistematika Tugas Akhir	25
BAB II.....	26
KAJIAN PUSTAKA.....	26
2.1 Telaah Teoritis.....	26
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	26
2.1.2 Indikator Kinerja Pegawai	31
2.1.3 Kinerja Tenaga Kesehatan.....	32
2.1.4 Teknologi Informasi	37
2.1.5 Peran Teknologi Informasi Rumah Sakit.....	39
2.1.6 Hubungan Teknologi Informasi dengan Kesehatan.....	40
2.1.7 Hubungan Tehnologi Informasi dengan Kinerja	45
2.2 Lingkungan kerja.....	46
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	47
2.2.2 Indikator Teknologi Informasi.....	50
2.2.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	53
2.2. 4 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	54
2.2.5. Indikator Lingkungan Kerja.....	55

BAB III	69
METODE PENELITIAN.....	69
3.1 Desain Penelitian	69
3.2 Populasi dan Sampel	70
3.3 Data Primer.....	71
3.4 Kuisisioner (Angket).....	71
3.5 Observasi (Pengamatan).....	72
3.6 Data Sekunder	72
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	73
3.7 Operasional Variabel.....	74
3.8. Analisis Deskriptif.....	75
3.9. Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	75
3.10. Partial Least Square (PLS)	76
3.11 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	77
3.12. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	82
4.1. Hasil Penelitian.....	83
4.1.1. Karakteristik Responden	83
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian	88
4.1.3 Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	92
4.1.4 Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	93
4.1.5 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	101
4.1.6 Pengujian Hipotesis	103
4.2. Pembahasan	108
4.2.1. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	108
4.2.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	109
4.2.3. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan	110
4.2.4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan...	111
4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan	112
4.2.6. Pengaruh Teknologi Informasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	113

BAB V.....	115
KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1. Kesimpulan.....	115
5.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118

