

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). Metodologi penelitian kuantitatif. *Yogyakarta: Aswaja Pressindo*, 297.
- Adha, L. A. (2020). Digitalisasi Industri Dan Pengaruhnya Terhadap Ketenagakerjaan Dan Hubungan Kerja Di Indonesia. *Journal Kompilasi Hukum*, 5(2), 267–298. <https://doi.org/10.29303/jkh.v5i2.49>
- Adinda. (2024). *Pentingnya Teknologi Rumah Sakit*.
- Afandi, P. (2018a). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Konsep dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Afandi, P. (2018b). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Ahmad, H., Antoni, A., & Muhamad, Z. (2023). Edukasi Gizi Seimbang Pada Anak di SD Negeri Pijorkoling Kota Padangsidempuan. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Masyarakat Bidang Kesehatan (Abdigermas)*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.58723/abdigermas.v1i1.2>
- Aloisio, L. D., Gifford, W. A., McGilton, K. S., Lalonde, M., Estabrooks, C. A., & Squires, J. E. (2018). Individual and organizational predictors of allied healthcare providers' job satisfaction in residential long-term care. *BMC Health Services Research*, 18, 1–18.
- Apfia, F. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Gora*, 5(1).
- Arda, M. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18(1), 45–60.
- Arifin, M. Z., & Sasana, H. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(6), 49–56.
- Audirachman, J. (2022). *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Percetakan Buku CV. Angkasa Solo*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Ayu Desi Indrawati. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Swasta Di Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan*, 7(2), 135–142.
- Bagis, F., Pratama, B. C., Darmawan, A., & Ikhsani, M. M. (2020). Effect of Compensation on Employee Performance through Spirit of Work as a

- Variable of Mediation: Case Study in Employees of Islamic Education Institution. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 6(2), 259. <https://doi.org/10.29040/jiei.v6i2.1052>
- Bahri, M. S., Tumini, & Iroe, D. R. (2024). *Pengaruh Teknologi Informasi Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pt. Eratex Djaja Probolinggo* (pp. 77–87). <https://doi.org/https://doi.org/10.31967/relasi.v20i1.699>
- Borneo, A. H. (2023). *Teknologi Informasi Rumah Sakit: Penerapan dan Fungsinya*.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Erlangga.
- Christy, N. A., & Amalia, S. (2018). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(2), 74–83. <https://doi.org/10.35313/jrbi.v3i2.935>
- Crabill, E., Maddox, C., & Beissel, A. (2023). *We Did It : A Content Analysis of Australian and New Zealand Online News Media Coverage of the Bid Process for the 2023 FIFA Women ' s World Cup. 2021*, 1–11.
- Darmayanti, J. R., Handayani, P. A., & Supriyono, M. (2021). Hubungan Usia , Jam , dan Sikap Kerja terhadap Kelelahan Kerja Pekerja Kantor Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 1318–1330.
- Dwinda, A. (2023). *9 Metode Penilaian Kinerja Karyawan*.
- Efendi, F., & Kurniati, A. (2021). *Jurnal Penelitian Hukum Vol. 1, No. 4, Nopember*.
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58.
- Eria, S. D. (2014). Pengaruh Information Technology Relatedness Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Knowledge Management Capability Sebagai Variabel Intervening. In *JOM FEKON* (Vol. 1, Issue 2).
- Febriansyah, A. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Gapensi Jabar. *Jurnal Riset Akuntansi*, 10(1), 1–18.
- Ferdinand, R. F., Sondejker, F., Van Der Ende, J., Selten, J., Huizink, A., & Verhulst, F. C. (2005). Cannabis use predicts future psychotic symptoms, and vice versa. *Addiction*, 100(5), 612–618.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi

- menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*, 4(1).
- Ghozali, I., Latan, H., & Jogiyanto Hartono, M. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. *Semarang: Badan Penerbit UNDIP*, 4(1).
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1), 2–24.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. BPFE Yogyakarta.
- Hartono, L. B., Affandi, A., & Suwanda, D. (2023). Strategi Pengelolaan Modal Kerja untuk Meningkatkan Kualitas Laporan Keuangan pada Rumah Sakit Umum Daerah (Studi Kasus pada RSUD BLUD di Wilayah Purwasuka Jawa Barat). *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(2), 1477. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1543>
- Health Policy and Management UGM. (2023). *Tantangan Manajemen SDM di Rumah Sakit*.
- Humas Setkab. (2023). *Presiden Tekankan Pentingnya Pembangunan Kualitas SDM Indonesia*.
- Ilyas, Y. (2012). *Kinerja: Teori, penilaian, dan penelitian (Revisi)*.
- Institut Telkom Purwokerto. (2019). *Kehadiran Teknologi Informasi menjawab tantangan reformasi birokrasi*.
- Irwanda, R. (2020). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Tamalanrea Kecamatan Tamalanrea Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*.
- Iswahyuni, A. D., Nahdlatul, U., Cilacap, U. A., Hendrawan, A. K., Nahdlatul, U., Cilacap, U. A., Syamsi, H. N., Nahdlatul, U., & Cilacap, U. A. (2022). Analisis Quality Control pada Produk Omiland Kasur Bayi Untuk Meminimalisir Produk Cacat di PT . Wahana Kasih Mulia. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Teknik (JURRITEK)*, 1(1).
- Jarot, santosa, Denny Mahendra, & Anton Respati Pamungkas. (2019). Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Pegawai Dan Kinerja Pegawai Di Pemerintah Kabupaten Grobogan. *Journal of Indonesian Science Economic Research (JISER)*, 1(1), 37–44. <http://journalindonesia.org/index.php/JISER/article/view/7%0Ahttp://journalindonesia.org/index.php/JISER/article/viewFile/7/8>
- Julian, R., Suparman, S., Djumat, I., Taib, B., Ermawati, E., Sahidun, N., Wibowo, A. P., Sanjaya, F. I., & Sancoko, S. D. (2020). The analysis and design of electronic student worksheet based on the discovery learning to improve critical thinking ability. *Universal Journal of Educational Research*, 8(12B), 8022–8033.

- Kadir, A. (2016). Fenomena Kebijakan Publik dalam Perspektif Administrasi Publik di Indonesia. *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), 128.
- Kadir, A. (2018). *Pengenalan Sistem dan Teknologi Informasi*.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan praktek)*. Rajawali Pers.
- Kemenkes Dirjen Pelayanan Kesehatan. (2022). *Menggali Potensi Sumber Daya Manusia Unggul di Rumah Sakit*.
- Khamaludin, Agustine, D., Harsadi, I., Juhara, S., Rahayu, M., Noviyanti, A., & Permana, J. (2022). Upaya Meningkatkan Kemampuan Karyawan dalam Melakukan Continuous Improvement dengan Pelatihan Quality Control Circle ( QCC ) di Industri Manufaktur - Kawasan Industri Gajah Tunggal. *Journal of Community Service and Engagement (JOCOSAE)*, 2(1), 5–11.
- Kholifah, N., Chaerul, R., Farida, I., & Basri, H. (2020). TANTANGAN GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DALAM MEMAHAMI STANDAR PROSES DI SEKOLAH MENENGAH PERTAMA. *Jurnal Paramurobi*, 3(2).
- Kholiq, A., Mintarti, S., & Lestari, D. (2020). Pengaruh dukungan sosial dan stres kerja serta budaya organisasi terhadap burnout dan kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM)*, 5(2).
- Krisna, W., & Windyantoto, W. A. (2021). Efektivitas Penegakan Hukum Dalam Bidang Pengelolaan Sampah Pada Kawasan Wisata Religi Sunan Ampel Surabaya Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Sampah dan Kebersihan. *Court Review: Jurnal Penelitian Hukum (E-Issn: 2776-1916)*, 1(04), 11–22.
- Kristiana, A., Syaifulloh, M., & Riono, B. S. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di RSUD Islami Mutiara Bunda. *Value : Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 16(1).
- Kristiyana, N., Cendriono, N., & Hamidah, C. (2023). Pengaruh Motivasi Diri, Efikasi Diri dan Penggunaan Teknologi terhadap Kepuasan Kerja. *ASSET: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 4–12. <https://doi.org/10.24269/asset.v6i2.8106>
- Kurniawan, H., & Alimudin, A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Garam (Persero). *E-Jurnal Ilmu Manajemen MAGISTRA*, 1(2), 1–13.
- Kusmaningtyas, A. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumer Area Cabang Surabaya. *Jmm17*, 1(01). <https://doi.org/10.30996/jmm17.v1i01.314>
- Lahoud, Y., Hussein, O., Shalabi, A., Nativ, O., Awad, H., Khamaisi, M., Matar, I., Nativ, O., & Abassi, Z. (2015). Effects of phosphodiesterase-5 inhibitor on

- ischemic kidney injury during nephron sparing surgery: quantitative assessment by NGAL and KIM-1. *World Journal of Urology*, 33, 2053–2062.
- Lestari, S. dan. (2019). Pengaruh waktu kerja terhadap kelelahan pada pekerja konstruksi proyek x di Jakarta Timur. *Binawan Student Journal*, 1(2), 103–107.
- Lewa, S. (2015). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. PT Refika Aditama.
- Listyorini, P. I., & Rosella, L. (2019). Pengaruh Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Gajahan Surakarta. *Prosiding Nasional Seminar Manajemen Informasi Kesehatan Nasional (SMIKNAS)*.
- Mansyur, A., Edris, M., & Indaryani, M. (2022). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening; (Studi Kasus pada Perangkat Desa di Kecamatan Nalumsari Kabupaten Jepara). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 201–215. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.1147>
- Mashudi, M., Suparyanto, D., & Arisandi, B. (2020). Pendayagunaan Potensi Ekonomi Desa Paterongan Kecamatan Galis Melalui KKN Mahasiswa STAUDHI Tahun 2020. *Dharma: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 1–16.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2021). Analisis Pemilihan Investasi Ternak Ayam Broiler (Studi Kasus Alih Fungsi Lahan Pertanian Pada Peternakan Ayam Broiler Di Desa Rejosari Kecamatan Karang Tengah Kabupaten Demak). *E-Logis: Jurnal Ekonomi Logistik*, 2(2), 1–24.
- Menachemi. (2018). *Impact of Health Information Technology on Physician Practice Satisfaction*.
- Muntaha, M., & Mufrihah, M. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dokter Soedarso Pontianak. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 602–610.
- Muzakki, M. H., Susilo, H., & Yuniarto, S. R. (2016). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. TELKOM Pusat Divisi Regional V Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 39(2), 169–175.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Nawawi, H. (2019). *Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan Industri*. UGM Press.
- Nitisemito. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia.
- Novianingsih, D. A. T., Suartina, I. W., & Mahayasa, I. G. A. (2023). Pengaruh

- gaya kepemimpinan, motivasi, dan budaya organisasi terhadap disiplin kerja karyawan pada UD. Putra Bali Glass Gianyar. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 3(1), 77–84.
- Nuraeni, A., Nurasa, H., & Widianingsih, I. (2022). Implementasi Program Sanitasi Total Berbasis Masyarakat Di Kota Bandung. *Jurnal Politik, Keamanan Dan Hubungan Internasional*, 1(September), 319–323.
- Nurariansyah, I. (2019). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*.
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/ekobil.v1i2.65>
- Nurjaya, N. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hazara Cipta Pesona. In *Jurnal Ilmiah Nasional: Vol. III* (Issue 1, pp. 60–74).
- Pamungkas, G., Tamara, M. D., & Rahmawati, P. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Unit Front Office Di Rumah Sakit Ibu Anak Limijati Kota Bandung Tahun 2022. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 16(2), 65–72.
- Pengaruh Faktor Internal terhadap Kepuasan Kerja di Fasilitas Kesehatan.* (2023).
- Prabowo, L., Sanusi, A., & Sumarsono, T. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *WIGA : Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 8(1), 24–31.
- Pramesthy, A., Yasa, I. W., Setyawan, F., Adiwibowo, Y., & Manggala, F. P. (2023). DAMPAK ALIH FUNGSI LSD TERHADAP KETAHANAN PANGAN PEDESAAN DI KABUPATEN JEMBER. *Journal Inicio Legis*, 4(2), 167–181.
- Pramida, U., & Mulyanti, D. (2023). Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Sytematic Literature Review. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 229–239.
- Pratama, Y. F., & Wismar'ain, D. (2018). Pengaruh pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 1(1), 37–48.
- Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267–285.
- Purba, C., & Ali, H. (2017). The Influence of Compensation, Working Environment

- and Organization Culture in Working Productivity of BPJS (Worker Social Security Agency) Employment Staff In Rawamangun Branch. *Man In India*.
- Purwoko, D. (2020). *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Kompetensi, Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pendapatan, Keuangan Dan Aset Daerah Kota Blitar*.
- Putra, F. E. (2020). Revolusi Komunikasi Dan Perubahan Sosial (Dampak Pandemi Covid-19 Pada Mahasiswa). *Kareba*, 9(2), 267–281.
- Putra, R. K. (2020). *Analisis Perbandingan Kinerja Perawat Berdasarkan Jenis Kelamin pada Rumah Sakit Islam Metro*.
- Rahayu Mardikaningsih, Ella Anastasya Sinambela, Eli Retnowati, Didit Darmawan, Arif Rachman Putra, Samsul Arifin, Louise Elizabeth Radjawane, Fayola Issalillah, & Rafadi Khan Khayru. (2022). Dampak Stres, Lingkungan Kerja dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Pekerja Konstruksi. *Jurnal Penelitian Rumpun Ilmu Teknik*, 1(4), 38–52. <https://doi.org/10.55606/juprit.v1i4.616>
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Rahmawati, R., Wayan, N., Mitariani, E., Cempaka, N. P., & Atmaja, D. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indomaret Co. Cabang Nangka. *Jurnal Emas*, 2(3), 191–201.
- Rintho, R. R. (2018). *E-Commerce Menciptakan Daya Saing Melalui Teknologi Informasi*. Deepublish.
- Riptanto, S. H., & Hasan, S. (2023). OPTIMALISASI PEMBERDAYAAN POTENSI SUMBER DAYA NASIONAL DI KALIMANTAN TIMUR GUNA MENGHADAPI ANCAMAN MILITER DI ALKI II. *SCIENTIFIC JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 6(4), 965–974.
- Robbins. (2016). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*.
- Rokan, M. K., Agus, R., & Dalimunthe, E. R. (2022). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Melalui Etos Kerja Islami Pada Karyawan Rumah Sakit Khusus Ginjal Rasyida Medan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(02), 1489–1495.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi* (Kikin & Novita (Trans.)). Salemba Empat.
- Rosadi, A., Effendi, D., & Busro. (2013a). The Development of Waqf Management Thought Waqfact in Indonesia IA (Note on Republic of Indonesia Act Number 41 of 2004 on Waqf). *Journal of Institutional Economics*, 9(4), 469–490.

- Rosadi, A., Effendi, D., & Busro. (2013b). The development of waqf Management throught waqf act in indonesia IA(Note on Republic of Indonesia Act Number 41 of 2004 on Waqf). *Journal of Institutional Economics*, 9(4).
- Roziqin, M. Z. (2019). *Kepuasan Kerja*. Averroes Press.
- R, R., & T, K. (2016). The impact of Information Technology on Job Related Factors lik e Health and Safety, Job Satisfaction, Performance, Productivity and Work Life Balance. *Journal of Business & Financial Affairs*, 05(01), 1–9. <https://doi.org/10.4172/2167-0234.1000171>
- Sari, R. N. I., Sinring, B., & Chalid, L. (2019). Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Kepariwisataaan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(4), 70–81.
- Sawitri. (2016). Pengaruh Teknologi Informasi, Pemanfaat Teknologi Informasi, Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo). *IOSR Journal of Economics and Finance*, 3(1), 56. <https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>
- Sedarmayanti. (2019). *Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negri Sipil Edisi Revisi*. Refika Aditama.
- Sembiring, A. S., Manahan, O., Napitupulu, M. H., Hasugian, P. S., Riandari, F., Simanjorang, R. M., Simangunsong, A., Utami, Y., & Sihotang, H. T. (2019). Implementation of Certainty Factor Method for Expert System. *Journal of Physics: Conference Series*, 1255(1), 12065.
- Septiani, A. S., Wigati, P. A., & Fatmasari, E. Y. (2017). Gambaran Sistem Antrian Pasien dalam Optimasi Pelayanan di Loker Pendaftaran Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), 1–14.
- Setiana, A. R. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Manggu Makmur Tanjung Lestari. *ASSETS*, 12(2).
- Solon, M., Madu, Y. G., Tolidunde, M., & Megawati, M. (2021). Dampak Beban Kerja Terhadap Tingkat Stres Pada Tenaga Kesehatan Selama Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, 4(2), 94–101. <https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i2.74>
- Sugiyarti, G. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai ( Studi Pada Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Semarang ). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 1(2), 73–83.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. ALFABETA.
- Suhartini, E., & Nurariansyah, I. (2021). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertahanan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan. *Study of Scientific and Behavioral Management (SSBM)*, 2(2), 1–15. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/ssbm>
- Sukmana, R. A., Iyansyah, M. I., Wijaya, B. A., & Kurniawati, M. F. (2021). Implementasi Strategi Komunikasi Kesehatan dalam Meyakinkan Masyarakat untuk Pelaksanaan Vaksinasi COVID-19 di Kabupaten Barito Kuala. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 5(1), 409–419. <https://doi.org/10.22437/jssh.v5i1.14153>
- Suryani, N. (n.d.). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Pendekatan Praktis Aplikatif*. Deepublish.
- Susana, A. I. (2023). *Penelitian Sistem Informasi Digital Operasional Kesehatan Polri*.
- Sutarman. (2019). *Pengantar Teknologi Informasi*. Bumi Aksara.
- Syamsuri, A. R. (2018). Analisis Budaya Kaizen dan Keterlibatan Kerja dengan Komitmen Organisasi sebagai Intervening terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Empiris pada PT. Gloria Jaya Sejahtera Medan). *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 171–179.
- Tambunan, A. P. (2018). Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Karyawan: Suatu Tinjauan Teoretis. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 4(2), 175–183.
- Taureng, H. (2021). *Aplikasi Sistem Informasi dalam Pelayanan Pasien*. 115–119.
- Terry Suseno, A., Khristiana, Y., Tri Haryanto, A., & Adi Unggul Bhirawa Surakarta, S. (2021). Peran Penggunaan Teknologi Informasi Untuk Mencapai Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Skpd Kabupaten Sragen the Role of Information Technology Use To Achieve Employee Satisfaction and Employee Performance in Skpd, Sragen District. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 9(3), 354–363.
- Universitas Medan Area. (2021). *Pengertian Sumber Daya Manusia Dan Peranannya Pada Organisasi – JURUSAN MANAJEMEN TERBAIK DI SUMUT*. Universitas Medan Area.
- Utami, B. A., & Kafabih, A. (2021). Sektor Pariwisata Indonesia Di Tengah Pandemi Covid 19. *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan*, 4(1), 383–389. <https://doi.org/10.33005/jdep.v4i1.198>
- Utari, I. A. L. A. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Kesehatan Di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. *Jurnal Kesehatan Amanah*, 7(1), 51–60.
- Wahyuniardi, R., & Ramadhan, M. R. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan

Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 17(2), 143–151. <https://doi.org/10.25077/josi.v17.n2.p143-151.2018>

Wibowo, A., Chrismanto, A. R., & Delima, R. (2021). PEMBERIAN LAYANAN PRIORITAS DI RUMAH SAKIT BAGI PENYANDANG DISABILITAS MELALUI SiAPDi. *ALTRUIS*, 4(2), 55–65.

Wibowo, M., Al Musadieg, M., & Nurtjahjono, G. E. (2014). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (Studi pada karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang)*. 16(1), 1–9.

Wilcox. (2006). Title of the Article. *Journal Name*, Volume Num(Issue Number), Page Numbers.

Wuwungan, R. Y., Taroreh, R. N., & Uhing, Y. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Cinemaxx Lippo Plaza Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 298–307.

Zainal, V. R., Ramly, M., Mutis, T., & Arafah, W. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktik*. Rajawali Pers.

Zainur, R. M. (2010). *Kepuasan Kerja*. Malang: Averros Pres.

