

**KOMUNIKASI ANGGOTA POLRI DALAM PROGRAM
DERADIKALISASI EKS NAPITER PADA SATGASWIL
SULSEL DENSUS 88 AT POLRI**

TESIS

Oleh:

ZULKIFLI

202320351006



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

**KOMUNIKASI ANGGOTA POLRI DALAM PROGRAM
DERADIKALISASI EKS NAPITER PADA SATGASWIL
SULSEL DENSUS 88 AT POLRI**

TESIS

Oleh:

ZULKIFLI

202320351006



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : “Komunikasi Anggota Polri Dalam Program
Deradikalisasi Eks Napiter Pada Satgaswil Sulsel
Densus 88 At Polri”

Nama Mahasiswa : Zulkifli

Nomor Pokok Mahasiswa : 202320351006

Program Studi / Fakultas : Magister Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 26 Juli 2025

Jakarta, 02 Agustus 2025

MENYETUJUI,

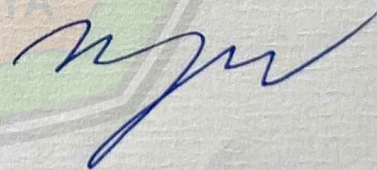
Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom

NIDN : 0303077002



Dr. Wichitra Yasya., M.Commun

NIDN : 0303098405

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : "Komunikasi Anggota Polri Dalam Program
Deradikalisasi Eks Napiter Pada Satgaswil Sulsel
Densus 88 At Polri"

Nama Mahasiswa : Zulkifli

Nomor Pokok Mahasiswa : 202320351006

Program Studi / Fakultas : Magister Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 26 Juli 2025

Jakarta, 02 Agustus 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN : 0322038901

Penguji I : Dr. Drs. Dwinarko, M.M., M.H

NIDN : 0312026604


Penguji II : Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom


NIDN : 0303077002

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum.
NIP. 24076656


Dra Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D.
NIP. 1908425

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul **“Komunikasi Anggota Polri Dalam Program Deradikalisasi Eks Napiter Pada Satgaswil Sulsel Densus 88 At Polri”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
D5AMX442073637

Zulkifli

ABSTRAK

Zulkifli 202320351006. “Komunikasi Anggota Polri Dalam Program Deradikalisasi Eks Napiter Pada Satgaswil Sulsel Densus 88 At Polri”

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bentuk komunikasi dan pengalaman anggota Densus 88 AT Polri dalam program deradikalisasi terhadap eks narapidana terorisme (eks napiter) di wilayah Sulawesi Selatan. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dengan metode fenomenologi, yang menggali pengalaman subjektif informan. Teori Interaksi Simbolik dari George H. Mead dan pendekatan fenomenologi Engkus Kuswarno digunakan sebagai landasan analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang dibangun oleh anggota Densus 88 bersifat personal dan empatik, menggunakan simbol-simbol verbal dan non-verbal untuk menciptakan rasa aman dan kepercayaan. Bahasa yang inklusif seperti sapaan “saudara binaan” dan aktivitas sosial seperti olahraga bersama digunakan untuk mendekatkan diri dengan eks napiter. Keberhasilan program deradikalisasi tidak hanya bergantung pada aparat keamanan, tetapi juga melibatkan stakeholder seperti Kemenag, pemerintah daerah, tokoh masyarakat, dan lembaga sosial. Pelatihan keterampilan, kegiatan keagamaan, dan pendampingan sosial turut memperkuat proses integrasi eks napiter ke masyarakat. Penelitian ini menyimpulkan bahwa komunikasi yang bersifat simbolik, konsisten, dan manusiawi memiliki peran penting dalam mendukung keberhasilan deradikalisasi. Temuan ini memberikan kontribusi praktis dalam penguatan pendekatan komunikasi dalam program kontra-radikalisme yang berkelanjutan.

Kata kunci: Deradikalisasi, Komunikasi, Interaksi Simbolik, Fenomenologi, Densus 88, Eks Napiter

ABSTRACT

Zulkifli 202320351006. *"Communication of Police Members in the Deradicalization Program for Former Napiter at the South Sulawesi Task Force, Densus 88, at the Indonesian National Police"*

This study aims to examine the communication and experiences of Densus 88 AT Polri members in the deradicalization program for former terrorist convicts (ex-napiter) in South Sulawesi. The approach used was qualitative with a phenomenological method, which explores the subjective experiences of informants. George H. Mead's Symbolic Interaction Theory and Engkus Kuswarno's phenomenological approach were used as the basis for the analysis. The results show that the communication built by Densus 88 members is personal and empathetic, using verbal and non-verbal symbols to create a sense of security and trust. Inclusive language such as the greeting "brother in training" and social activities such as group sports are used to get closer to the former napiter. The success of the deradicalization program depends not only on security forces, but also involves stakeholders such as the Ministry of Religious Affairs, local governments, community leaders, and social institutions. Skills training, religious activities, and social assistance also strengthen the process of integrating former napiter into society. This study concludes that symbolic, consistent, and humane communication plays a crucial role in supporting the success of deradicalization. These findings provide a practical contribution to strengthening communication approaches in sustainable counter-radicalism programs.

Keywords: Deradicalization, Communication, Symbolic Interaction, Phenomenology, Densus 88, Former Napiter

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat anugrah serta segala limpahan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Komunikasi Anggota Polri Dalam Program Deradikalisasi Eks Napiter Pada Satgaswil Sulsel Densus 88 AT Polri”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata-2 di Jurusan Magister Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari dalam penyusunan Tesis ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Peneliti ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat bagi peneliti berupa kesehatan dan kelancaran untuk bisa menyelesaikan tesis ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moral dan materil bagi penulis dalam kesempurnaan penyusunan tesis ini.

Pada penyusunan tesis ini, peneliti ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dra. Truly Wangsalegawa, M.A., M.Ed., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi., M.Hum Selaku ketua program studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Ari Sulistyanto S.Sos., M.I.Kom. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan nasehat, bimbingan, pengarahan, dan evaluasi kepada peneliti pada proses penyusunan tesis ini tanpa lelah. Terimakasih atas ilmu dan semangat yang telah diberikan.

5. Ibu Dr. Wichitra Yasya, S.Si., M.Commun. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan nasehat, bimbingan, pengarahan, dan evaluasi kepada peneliti pada proses penyusunan tesis ini tanpa lelah. Terimakasih atas ilmu dan semangat yang telah diberikan.
6. Dosen fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staf akademik yang telah berperan dalam membantu peneliti dalam membuat tesis ini.
7. Kepada kedua orang tua saya yang saya cintai dan saya hargai, Bapak Muh Tadang S.Sos dan Ibu Kamriati yang senantiasa mendoakan, mendukung dan memberi semangat hingga saat ini.
8. Kepada isteri saya tercinta Nur Ellytha , yang selalu setia mendampingi, memberikan dukungan moril yang tiada henti, serta menjadi sumber kekuatan dan ketenangan hati selama proses penyusunan penelitian ini.
9. Kepada teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang selalu memberi saran maupun dukungan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan baik.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan penelitian ini sebaik mungkin, peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan tesis ini.

Jakarta, 02 Agustus 2025

Peneliti,



Zulkifli

DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	12
1.3 Pertanyaan Penelitian	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.5.1 Manfaat Teoritis	13
1.5.2 Manfaat Praktis	13
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Kerangka Konsep	24
2.2.1 Komunikasi	24
2.2.2 Pola Komunikasi	26
2.2.3 Komunikasi Verbal	27
2.2.4 Komunikasi Non Verbal	29
2.3 Kerangka Teori	31

2.3.1 Teori Interaksi Simbolik.....	31
2.3.2 Fenomenologi	35
2.4 Kerangka Pemikiran	39
BAB III	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Paradigma Penelitian	42
3.2. Desain Penelitian	43
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	44
3.4. Teknik Pengumpulan Data	46
3.5. Teknik Analisis Data	47
3.6. Keabsahan Data	48
3.7. Waktu dan Tempat Penelitian	50
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian.....	51
4.1.2 Profil Informan	55
4.1.3 Pengalaman Komunikasi Anggota Densus 88 AT Polri dalam Melaksanakan Program Deradikalisasi terhadap Eks Napiter	58
4.1.4 Bentuk Komunikasi Anggota Densus dalam Membangun Hubungan dengan Eks Napiter	69
4.1.5 Istilah Istilah Simbolik yang Digunakan dalam Program Deradikalisasi.....	79
4.1.6 Pola Komunikasi	85
4.1.7 Program Deradikalisasi oleh Densus 88 AT Polri di Wilayah Sulawesi Selatan	91
4.2 Pembahasan	99
4.2.1 Pengalaman Komunikasi Anggota Densus 88 AT Polri Dalam Melaksanakan Program Deradikalisasi Terhadap Eks Napiter	99
4.2.2 Komunikasi Yang Digunakan Anggota Densus 88 AT Polri Dalam Membangun Interaksi Dengan Eks Napiter Dalam Program Deradikalisasi.....	104
BAB V	109
PENUTUP	109

5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	110

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.3 Informan Personil Densus 88 AT Polri	46
Tabel 3.7 Waktu Penelitian	50



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.4. Kerangka Berfikir	39



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kanit Cegah Densus 88 AT Satgaswil Sulsel Bersama Ratusan Eks napiter beserta keluarga yang tergabung dalam Yayasan Rumah Moderasi Makassar melakukan buka puasa	6
Gambar 4.1.1 Yayasan Rumah Moderasi Makassar	53
Gambar 4.1.3.1 Observasi Informan FS dengan Eks Napiter IC di Yayasan Rumah Morerasi Makassar.....	59
Gambar 4.1.3.2 Observasi Informan NR dengan Eks Napiter YS di Yayasan Rumah Morerasi Makassar.	60
Gambar 4.1.7.1 Kegiatan Pelatihan Service AC di BBPPKS Kemensos berkolaborasi bersama PT Astra Internasional	93
Gambar 4.1.7.2 Informan RS bersama dengan Eks Nepiter SY dan pihak PLN dalam kegiatan penyerahan bantuan dana usaha.	96
Gambar 4.1.7.3 Giat Sosialisasi Seminar Pancasila Dalam Keberagaman Tafsir bersama eks napiter SM (Ketua Yayasan Rumah Moderasi Makassar).	97

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 : Pedoman Wawancara, Transkrip Wawancara dan Reduksi Data

LAMPIRAN 3 : Dokumentasi

LAMPIRAN 4 : Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 5 : Form Perbaikan

