

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PERSONIL DI
POLRESTA BEKASI KOTA**

SKRIPSI

**Oleh :
Ayu Wulandari
201410325111**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

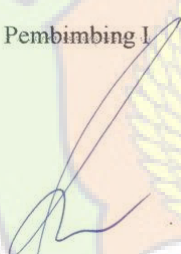
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota
Nama Mahasiswa : Ayu Wulandari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325111
Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 26 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Indra Lubis, S.H., M.M

NIP. 031503029


Supardi, S.T., M.M

NIP. 031606056

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota
Nama Mahasiswa : Ayu Wulandari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325111
Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 26 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Raden Achmad Harinanto
NIP : 031707071

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M
NIP : 031503029

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIP : 031606048

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dekan

Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya Ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini tidak dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Ayu wulandari

201410325111

ABSTRAK

Ayu Wulandari. 201410325111. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja personil di Polresta Bekasi kota. Teknik pengambilan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple random sampling* Subjek yaitu sebanyak 50 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap etos kerja pegawai Polresta Bekasi Kota.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Personil

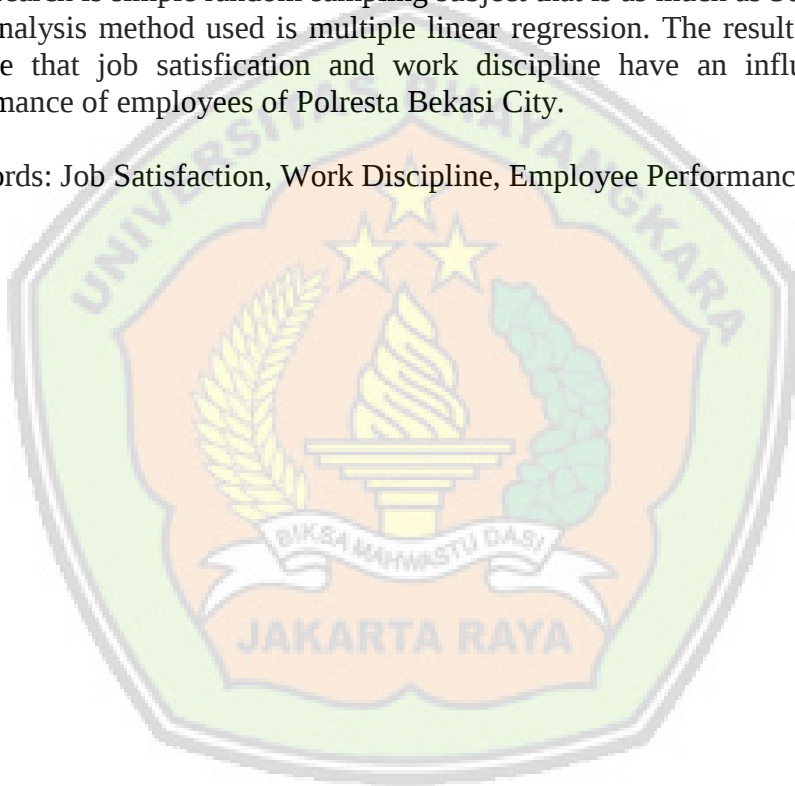


ABSTRACT

Ayu Wulandari. 201410325111. The Influence of Job Satisfaction and Work Discipline on Employee Performance in Polresta Bekasi City.

The purpose of this study to influence job satisfaction and work discipline on employee performance in Polresta Bekasi City. Data collection technique used in this research is simple random sampling subject that is as much as 50 respondents. Data analysis method used is multiple linear regression. The result of this study indicate that job satisfaction and work discipline have an influence on the performance of employees of Polresta Bekasi City.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Personil di Polresta Kota Bekasi”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan, Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Jenjang Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi, dan penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Indra Lubis, S.H., M.M selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Bapak Supardi, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
7. Bapak / Ibu pegawai Polresta Kota Bekasi yang telah memberikan izin penulis untuk mengambil data dan informasi sehingga penulis dapat menghasilkan skripsi ini.
8. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Kistam dan Ibu Maryatih serta adik saya Shinta Amelia Putri yang tak pernah berhenti untuk memberikan do'a dan motivasi kepada saya.
9. Kekasih saya Hubay Dillah Sobarnas yang telah banyak membantu penulis dan memberikan semangat serta selalu bersama suka maupun duka dalam penelitian skripsi ini.
10. Sahabat terbaik saya Devi Oktaviani, Siti Maesaroh, Fachriyatullutfiyah, Septi Wulandari, Anissa Yuliani, Puput Karunia Tri, Ernisa F, Evi Silvia, Sandra Devisa, yang telah banyak membantu penulis dan memberikan semangat serta selalu bersama suka maupun duka dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Juli 2018

Penulis

Ayu Wulandari

NPM: 201410325111

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja Pegawai.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	7
2.1.2 Indikator Kinerja.....	8
2.1.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	9
2.1.4 Langkah-langkah peningkatan kinerja.....	9
2.1.5 Faktor yang berpengaruh terhadap kinerja.....	9
2.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.2.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.2.4 Sebab-sebab Kepuasan.....	12
2.2.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	13
2.2.6 Ciri-ciri pegawai dengan kepuasan kerja tinggi.....	13
2.2.7 Cara meningkatkan kepuasan kerja.....	13
2.2.8 Dimensi-Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.3 Disiplin Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.3.2 Indikator Disiplin Kerja.....	15
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	18
2.3.4 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	19
2.3.5 Pendekatan Disiplin.....	19

2.3.6 Sanksi pelanggaran disiplin kerja.....	21
2.3.7 Dimensi-Dimensi Disiplin Kerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Teriotikal.....	24
2.6 Hipotesis.....	26
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian.....	27
3.1.1. Pengertian Desain Penelitian.....	27
3.2 Tahapan Penelitian.....	27
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	29
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5.1 Variabel Independen.....	30
3.5.2 Variabel Dependen.....	31
3.6 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	38
3.7 Jenis dan Sumber data.....	38
3.7.1 Kuantitatif & Kualitatif.....	38
3.7.2 Data Primer & Sekunder.....	38
3.8 Metode dan Pengambilan Sampel.....	38
3.8.1 Populasi.....	38
3.8.2 Sampel.....	39
3.9 Metode Analisis Data.....	39

3.9.1 Validitas.....	39
3.9.2 Reliabilitas.....	40
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.10.1 Uji Normalitas.....	41
3.10.2 Uji Multikolinearitas.....	42
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.11.4 Uji Autokorelasi.....	43
3.11 Uji Statistik Deskriptif.....	44
3.12 Regresi Linear Berganda.....	44
3.13 Uji Hipotesis.....	45
3.13.1 Uji Parsial (Uji t)	45
3.13.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	45
3.13.3 Uji Determinasi (R ²)	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Objek Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum	46
4.1.2 Visi Misi	48
4.1.3 Stuktur Organisasi Polresta.....	49
4.1.3.1 Stuktur Organisasi.....	49
4.1.3.2 Tugas pokok	49

4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Klasifikasi Responden.....	52
4.2.1.1 Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	53
4.2.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.1.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.2.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.3 Hasil analisis data.....	56
4.3.1 Uji Validitas.....	56
4.3.2 Uji Realibilitas.....	59
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.1 Uji Normalitas.....	60
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.4.3 Uji Multikolinearitas.....	64
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	65
4.5 Uji Deskriptif.....	66
4.6 Uji Regresi Linear Berganda.....	67
4.7 Uji Hipotesis	69
4.7.1 Uji Parsial (Uji-t)	69
4.7.2 Uji Simultan (Uji-f)	71
4.7.3 Uji Determinasi (R ²)	73
4.8 Pembahasan.....	74

BAB V PENUTUP.....	78
---------------------------	-----------

5.1 Kesimpulan.....	78
---------------------	----

5.2 Implikasi Manajerial.....	79
-------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Rekapitulasi pelanggaran.....	3
3.1 Skala Likert.....	29
3.2 Kisi-kisi instrument penelitian.....	32
4.1 Pendistribusian Kuesioner.....	53
4.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin.....	53
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	54
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	57
4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	57
4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	58
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1)	58
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X2)	59
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	59
4.13 Hasil Uji Normalitas.....	61
4.14 Hasil Analisis Multikolinearitas.....	65
4.15 Hasil Analisis Auto Korelasi.....	66
4.16 Statistics Deskriptif Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja.....	67
4.17 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
4.18 Hasil Uji-t.....	69
4.19 Hasil Uji-F.....	72
4.20 Uji Kolerasi Determinasi (R^2)	73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Berfikir	25
3.1 Model Konseptual.....	30
4.1 Stuktur organisasi.....	49
4.2 Hasil Uji Normalitas P-P.....	62
4.3 Hasil Uji Normalitas Histogram	63
4.4 Hasil Heteroskedastisitas.....	64
4.5 Linear Kepuasan Kerja.....	75
4.6 Linear Disiplin Kerja.....	76
4.7 Hubungan Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja dengan kerja personil.....	77