

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TELKOM INDONESIA
WILAYAH JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

DELLA AVIT STYANINGSIH

201410325119



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

**PENGARUH PELATIHAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TELKOM INDONESIA
WILAYAH JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

Oleh :

DELLA AVIT STYANINGSIH

201410325119



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Telkom
Indonesia Wilayah Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Della Avit Styaningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325119

Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen

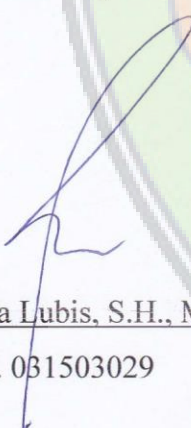
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 26 Juli 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Indra Lubis, S.H., M.M

NIP. 031503029


Supardi, S.T., M.M

NIP. 031606056

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Telkom
Indonesia Wilayah Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Della Avit Styaningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325119

Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 26 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Raden Achmad Harinanto
NIP : 031707071

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M
NIP : 031503029

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIP : 031606048

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

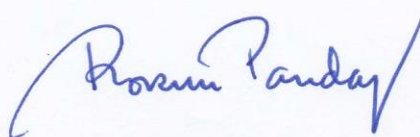
Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia Wilayah Jakarta Utara** Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumber nya sudah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku .

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan nya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Bekasi, 26 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Della Avit Styaingsih

201410325119

ABSTRAK

Della Avit Styaningsih 201410325119. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Indonesia, Tbk. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Nilai koefisien t hitung sebesar 2.035. nilai koefisien t hitung lebih kecil dari t tabel 1.995 Demikian pula dengan nilai signifikan yang diperoleh sebesar 0,046 lebih kecil dari 0,05 yang berarti tidak terdapat pengaruh yang signifikan. Maka dapat disimpulkan bahwa Pelatihan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pengembangan Karir berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Nilai koefisien t hitung sebesar 2.070. nilai koefisien t hitung lebih kecil dari t tabel 1.995 Demikian pula dengan nilai signifikan yang diperoleh sebesar 0,042 lebih kecil dari 0,05 yang berarti tidak terdapat pengaruh yang signifikan. Berdasarkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pengaruh langsung positif Pelatihan Kerja (X_1) dan Pengembangan Karir (X_2) terhadap terhadap Kinerja Karyawan koefisien f hitung 4.702 nilai koefisien f hitung lebih besar dari f tabel 3.13. demikian pula diperoleh nilai signifikan sebesar 0,042 lebih kecil dari 0,05 yang berarti terdapat pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Della Avit Styaningsih 201410325119. The Effect of Job Training and Career Development on Employee Performance of PT Telkom Indonesia, Tbk. Based on the results of this study showed that Job Training has a direct and significant impact on Employee Performance. Coefficient value t count of 2.035. coefficient value t count smaller than t table 1.995 Similarly, the significant value obtained for 0.046 is smaller than 0.05 which means there is no significant effect. So it can be concluded that Job Training has a significant effect on Employee Performance. Career Development has a direct and significant impact on Employee Performance. Coefficient value t arithmetic of 2.070. coefficient value t count smaller than t table 1.995 Similarly, the significant value obtained by 0.042 is smaller than 0.05 which means there is no significant effect. Based on the results of this study showed that Job Training and Career Development has a direct and significant impact on Employee Performance. Direct positive influence of Work Training (X1) and Career Development (X2) on Employee Performance coefficient f arithmetic 4,702 coefficient value f count is greater than f table 3.13. likewise obtained significant value of 0.042 smaller than 0.05 which means there is a significant influence on Employee Performance.

Key Word : Job Training, Career Development and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan Alhamdulillahirobbil'alamin sebagai ucapan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat serta hidayah-Nya atas terselesaikannya penyusunan skripsi yang diajukan untuk menyusun skripsi sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu di fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan tersebut penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu, dengan penuh hormat ucapan rasa terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (purn) Drs. Bambang Karsono S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Rorim Panday, M.M.,MT selaku Rekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE.,M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Indra Lubis, S.H., M.M selaku dosen Pembimbing I.
5. Bapak Supardi, S.T., M.M selaku dosen Pembimbing II
6. Bapak Eri Buchari S.E., M.M selaku pembimbing akademik
7. Bapak Suharto dan Ibu Tarsiah selaku orang tua. Serta kakak dan Adik-adik Tersayang. Terimakasih atas dukungan doa, materil maupun non materil nya semoga Allah membalas kebaikan kalian .
8. Kepada temana-teman angkatan 2014 kelas 8A1 Manajemen atas kebersamaan dan semangatnya.
9. Dan seluruh Teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, Terimakasih atas semua dukungan, doa, dan Semangat buat saya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi, oleh karena itu penulis berharap bimbingan dan arahan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan penyusunan skripsi agar lebih baik.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	4
1.6 Sistematika penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kinerja Karyawan.....	6
2.1.1Pengertian Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	7
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
2.1.4Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.5 Dimensi Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Pelatihan Kerja	10
2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja	10
2.2.2 Indikator Pelatihan Kerja	12

2.2.3 Tujuan Pelatihan Kerja.....	12
2.2.4 Manfaat Pelatihan Kerja	13
2.2.5 Prinsip-Prinsip Pelatihan Kerja	13
2.2.6 Dimensi Pelatihan Kerja	15
2.3 Pengembangan Karir	15
2.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	15
2.3.2 Tujuan Pengembangan Karir	16
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	16
2.3.4 Indikator Pengembangan Karir	17
2.3.5 Manfaat Pengembangan Karir	18
2.3.6 Dimensi Pengembangan Karir	18
2.4 Peneliti Terdahulu	19
2.5 Karangka Pemikiran	21
2.6 Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian dan Desain penelitian	22
3.1.1 Jenis Penelitian	22
3.1.2 Desain Penelitian	22
3.2 Tahap Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	23
3.4 Model Konseptual	24
3.5 Definisi Operasional Variabel	25
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.7 Jenis dan Sumber Data	27
3.8 Metode Pengambilan Sampel	27
3.8.1 Populasi	28
3.8.2 Sampel	28
3.9 Metode Analisis Data	29
3.9.1 Uji Validitas	29
3.9.2 Uji Reabilitas	29
3.10 Uji Asumsi Klasik	30

3.10.1 Uji Normalitas	30
3.10.2 Uji Multikolinieritas	30
3.10.3 Uji Autokorelasi	30
3.10.4 Uji Heteroskedasitas	31
3.11 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.12 Uji Hipotesis	31
3.12.1 Uji F	31
3.12.2 Uji T	31
3.12.3 Uji Koefisien Determinasi	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.1 Sejarah Singkat PT Telkom Indonesia	33
4.1.2 Visi Misi PT Telkom Indonesia	35
4.1.3 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia	35
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
4.3 Hasil Penelitian	36
4.3.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	36
4.3.2 Statistik Deskriptif	42
4.4 Hasil Analisis Data	43
4.4.1 Uji Validitas	43
4.4.2 Uji Reliabilitas	45
4.5 Uji Asumsi Klasik	47
4.5.1 Uji Normalitas	47
4.5.2 Uji Multikolinieritas	49
4.5.3 Uji Autokorelasi	50
4.5.4 Uji Heterokedasitas	51
4.6 Uji Regresi Linier Berganda	52
4.7 Uji Hipotesis	54
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi	54
4.7.2 Uji T	54
4.7.3 Uji F	57

4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	59
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Implikasi Manajerial	62
DAFTAR PUSTAKA	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Proses penyebaran dan penerimaan kuesioner	37
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Pelatihan Kerja	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas Pengembangan Karir	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Normalitas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Multikolinieritas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Autokorelasi	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.1.8 Hasil Uji Analisis Koefisien determinasi.....	54
Tabel 4.1.9 Hasil Uji T (Uji Paersial)	55
Tabel 4. 20 Hail Uji F (Uji Simultan)	57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 3.4 Model Konseptual	24
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	39

