

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BJB KCP
BABELAN KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh:

Desi Natalia

201410325121



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap
Kinerja Karyawan di Bank BJB KCP Babelan
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Desi Natalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325121

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018



Bekasi, 26 Juli 2018.

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Indra Lubis, S.H., M.M

NIP. 031503029

Supardi

Supardi, S.T., M.M

NIP. 031606056

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap
Kinerja Karyawan di Bank BJB KCP Babelan
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Desi Natalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325121

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 26 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Raden Achmad Harinanto
NIP : 031707071

Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M
NIP : 031503029

Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIP : 031606048

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Bank bjb KCP Babelan” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui porta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2018
Yang membuat pernyataan



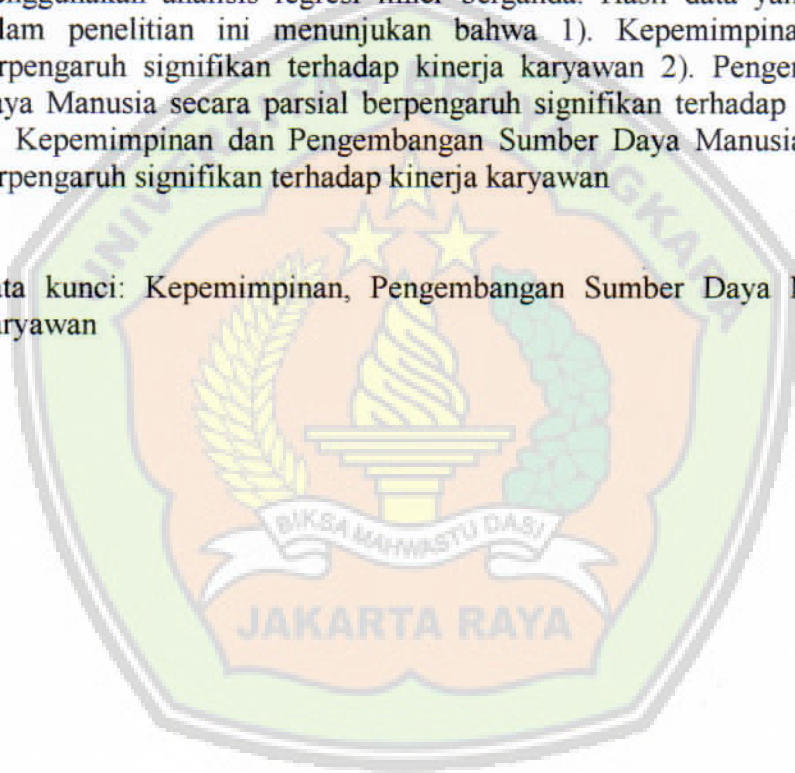
Desi Natalia
201410325121

ABSTRAK

Desi Natalia, 201410325121. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB KCP Babelan

Tujuan Penelitian ini untuk Mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan pada Bank bjb KCP Babelan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda. Subjek penelitian ini adalah karyawan Bank bjb KCP Babelan dengan sampel sebanyak 41 responden. Penggunaan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel adalah *simple random sampling*, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil data yang didapat bahwa dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1). Kepemimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan 2). Pengembangan Sumber Daya Manusia secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan 3). Kepemimpinan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

Kata kunci: Kepemimpinan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

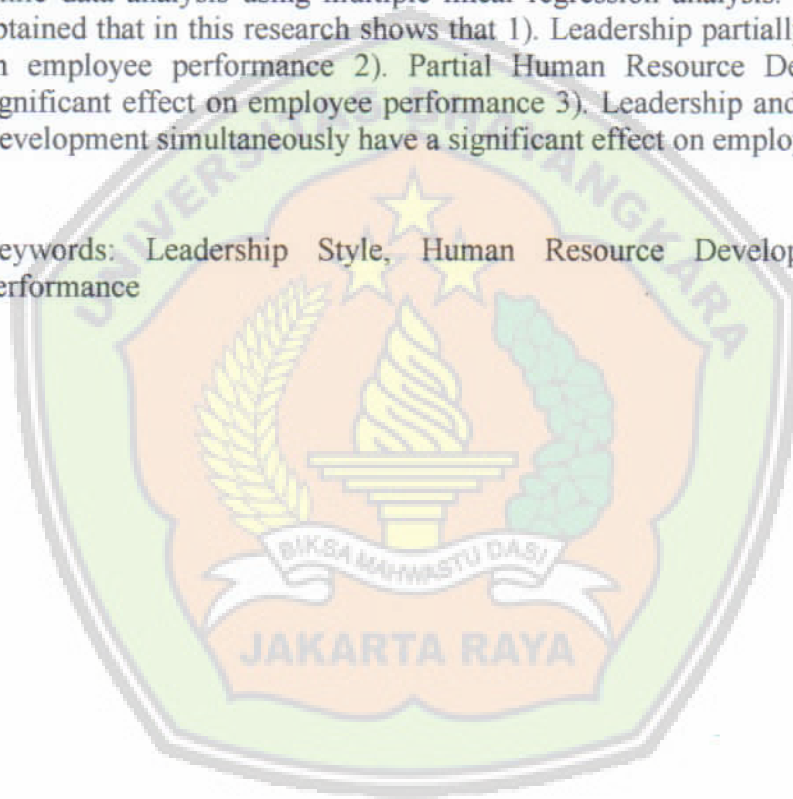


ABSTRACT

Desi Natalia, 201410325121. The Influence of Leadership style and Human Resource Development Against Employee Performance

The purpose of this study to determine the influence of leadership style and Human Resource Development on employee performance at Bank bjb KCP Babelan. This research uses quantitative research. The method of analysis used in this research is multiple linier regression analysis method. The subjects of this study were employees of Bank bjb KCP Babelan with a sample of 41 respondents. Use of data using questionnaires. Sampling technique is simple random sampling, while data analysis using multiple linear regression analysis. The result of data obtained that in this research shows that 1). Leadership partially significant effect on employee performance 2). Partial Human Resource Development has a significant effect on employee performance 3). Leadership and Human Resource Development simultaneously have a significant effect on employee performance

Keywords: Leadership Style, Human Resource Development, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

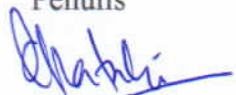
Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen.
3. Bapak Indra Lubis, S.H., M.M dan Bapak Supardi, S.T., M.M selaku dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan saran dan petunjuk dalam penyusunan Skripsi ini dengan baik.
4. Kepada kedua Orang Tua, sahabat terbaik, Misbahul Ramdan, Desi Widiyanti, Nur Angel Bonita, yang telah membantu dan Mahasiswa Manajemen angkatan 2014.

Akhir kata penulis berharap Allah Yang maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 12 Juli 2018

Penulis


Desi Natalia

NPM. 201410325121

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Instrumen Kinerja Karyawan	9
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.2.2 Sumber-sumber Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan.....	10
2.2.3 Fungsi Kepemimpinan	12
2.2.4 Metode Gaya Kepemimpinan	13
2.2.5 Tipe Kepemimpinan	14

2.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16
2.3.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	16
2.3.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Sistem Pendidikan	17
2.3.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Sistem Pelatihan	18
2.3.4 Strategi Pembinaan Pelatihan Kerja	20
2.3.4 Peran Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
2.4 Penelitian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Penelitian	25
2.6 Hipotesis Penelitian	25

BAB III METODELOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	26
3.2 Tahapan Penelitian.....	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4 Model Konseptual Penelitian.....	28
3.5 Operasional Variabel.....	29
3.5.1 Variabel Independen.....	29
3.5.2 Variabel Dipenden	29
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.7 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.8 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	33
3.8.1 Populasi.....	33
3.8.2 Sample.....	33
3.9 Metode Analisis Data.....	34
3.9.1 Validitas	34
3.9.2 Reliabilitas	34
3.10 Uji Asumsi klasik.....	35
3.10.1 Uji Normalitas.....	35
3.10.2 Uji Multikolinearitas	36
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.10.4 Uji Autokorelasi.....	38

3.11	Uji Statistik Deskriptif.....	38
3.12	Regresi Linier Berganda	38
3.12	Uji Hipotesis.....	38
3.12.4	Uji Parsial (Uji T).....	38
3.12.5	Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	39
3.12.6	Uji Koefisien Determinasi.....	39
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1	Objek Penelitian.....	40
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.2	Visi Dan Misi Bank bjb.....	42
4.1.3	Struktur Organisasi Bank bjb	42
4.2	Hasil Penelitian.....	42
4.2.1	Penyebaran Kuesioner	42
4.2.2	Klasifikasi Responden	43
4.3	Analisis SPSS	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	51
4.4	Statistik Deskriptif.....	52
4.5	Uji Asumsi Klasik	53
4.5.1	Uji Normalitas.....	53
4.5.2	Uji Multikolinieritas	55
4.5.3	Uji Heteroskedaksitas	56
4.5.4	Uji Autokorelasi.....	56
4.6	Analisis Regresi linier Berganda	57
4.7	Uji Hipotesis	58
4.7.1	Uji T (Secara Parsial).....	58
4.7.2	Uji F (Secara Simultan)	60
4.8	Uji Koefisien Determinasi	61
4.9	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
BAB IV	PENUTUP	65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Implikasi Manajerial	66

DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	30
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kusiner	43
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.4 Respondem Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Agama	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X_1)	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengembangan Kerja (X_2)	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai(Y).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan (X_1)	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Kerja (X_2).....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	51
Tabel 4.13 Hasil Deskripsi Variabel Penelitian	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolieritas	55
Tabel 4.17 Autokorelasi.....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji F (Simultan).....	60
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Model Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BJB	42
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	56

