

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PERSONIL DI POLRESTA
BEKASI KOTA**

SKRIPSI

**Oleh :
Devi Oktaviani
201410325124**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi
Terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota
Nama Mahasiswa : Devi Oktaviani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325124
Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi
Terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota
Nama Mahasiswa : Devi Oktaviani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325124
Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 26 Juli 2018
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Raden Achmad Harinanto
NIP : 031707071

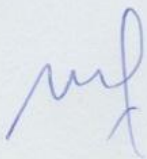
Penguji I : Indra Lubis, S.H., M.M
NIP : 031503029

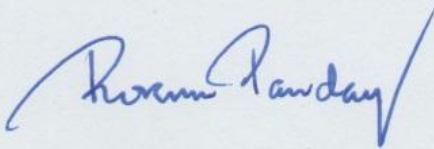
Penguji II : Agus Dharmanto, S.E., M.M
NIP : 031606048

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212


Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 26 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Devi Oktaviani

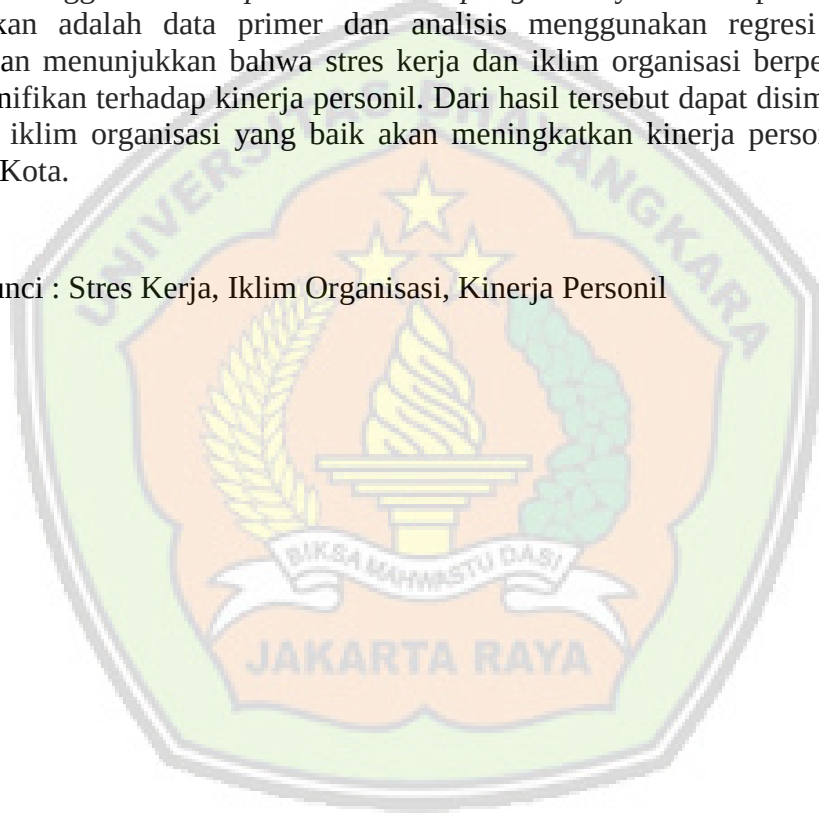
NPM 201410325124

ABSTRAK

Devi Oktaviani, 201410325124. Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Personil di Polresta Bekasi Kota

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja personil di Polresta Bekasi Kota. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 57 personil di Polresta Bekasi Kota. Metode pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* sebanyak 50 responden. Data yang digunakan adalah data primer dan analisis menggunakan regresi linear. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personil. Dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa dengan iklim organisasi yang baik akan meningkatkan kinerja personil di Polresta Bekasi Kota.

Kata kunci : Stres Kerja, Iklim Organisasi, Kinerja Personil

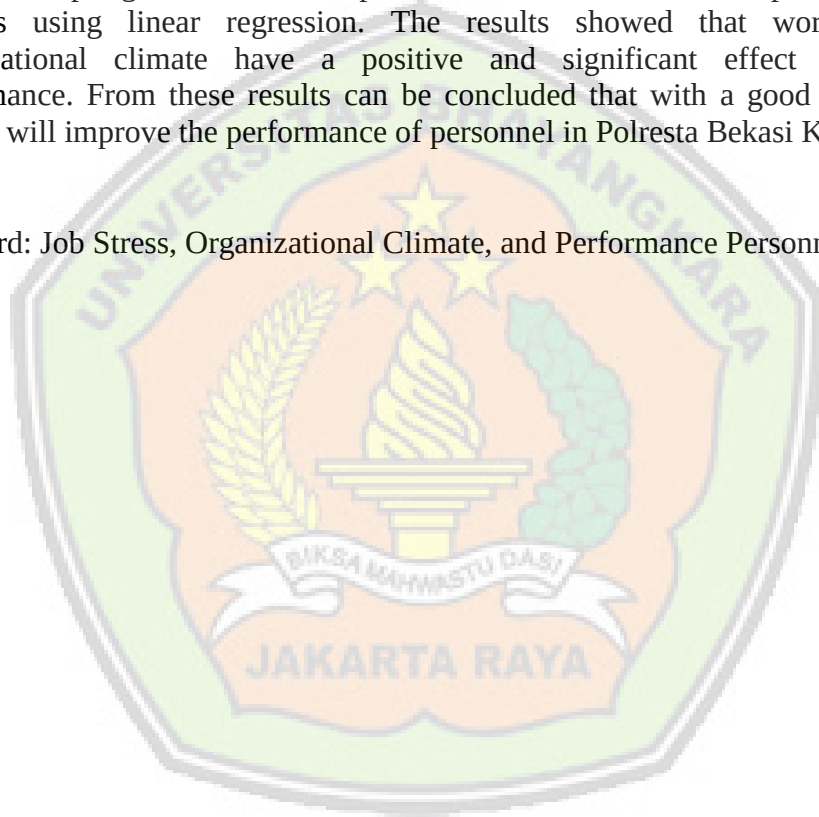


ABSTRACT

Devi Oktaviani, 201410325124. The Influence of Job Stress and Organizational Climate on Performance Personnel at Polresta Bekasi

This study aims to determine the effect of work stress and organizational climate on the performance of personnel in Polresta Bekasi Kota. The population used in this research is 57 personnel in Polresta Bekasi Kota. Sampling method using simple random sampling counted 50 respondents. The data used are primary data and analysis using linear regression. The results showed that work stress and organizational climate have a positive and significant effect on personnel performance. From these results can be concluded that with a good organizational climate will improve the performance of personnel in Polresta Bekasi Kota.

Keyword: Job Stress, Organizational Climate, and Performance Personnel



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

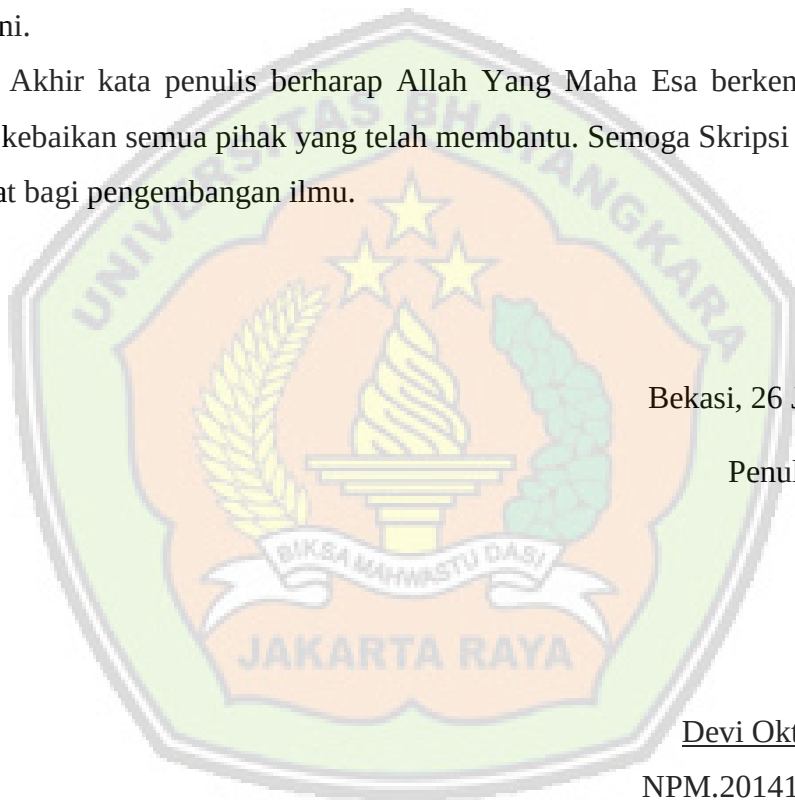
Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr Rorim Panday, M.M., M.T, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Eri Bukhari, S.E., M.T, selaku Dosen PA kelas 8A1 Manajemen yang telah membantu penulis dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Indra Lubis, S.H., M.M dan Bapak Supardi, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan saran dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini dengan baik
6. Bapak / Ibu Pegawai Polresta Bekasi Kota yang telah memberikan ijin penulis untuk mengambil data dan informasi sehingga penulis dapat menghasilkan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Ahmad Nur dan Ibu Tukinem serta adikku Dinda Adelia yang tak pernah berhenti untuk memberikan do'a dan motivasi kepada saya.

8. Kepada sahabat terbaik Ayu Wulandari, Siti Maesaroh, Ernisa Fitryanandita, Evi Silvia, Anissa Yuliani, Fachriyatulluthfiyah, Septi Wulandari, Karuniatri PS, yang telah membantu dan memberikan masukan dalam penulisan dan seluruh sahabat kelas 8A 1 Manajemen angkatan 2014.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ekonomi Manajemen dan Akuntansi angkatan 2014 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas motivasi kalian semua, berbagi suka, duka, canda dan tawa. Terima kasih karena kalian telah memberi semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap Allah Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Bekasi, 26 Juli 2018

Penulis

Devi Oktaviani

NPM.201410325124

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	.ii
LEMBAR PENGESAHAN	.iii
LEMBAR PERNYATAAN	.iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	.vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Kinerja	7
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	7
2.1.3 Mengukur Kinerja Karyawan	8
2.1.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	9
2.1.5 Indikator Kinerja.....	10
2.1.6 Dimensi Kinerja.....	11

2.2	Stres	11
2.2.1	Pengertian Stres	11
2.2.2	Sumber stres dalam lingkungan kerja.....	12
2.2.3	Efek Stres.....	14
2.2.4	Faktor-faktor penyebab stres karyawan.....	14
2.2.5	Pendekatan Stres Kerja.....	15
2.2.6	Cara Mengelola Stres.....	16
2.2.7	Akibat Stres	17
2.2.8	Indikator Stres Kerja.....	18
2.2.9	Dimensi Stres Kerja.....	18
2.3	Iklim Organisasi	20
2.3.1	Pengertian Iklim Organisasi	20
2.3.2	Membangun Iklim Organisasi	20
2.3.3	Indikator Iklim Organisasi.....	21
2.3.4	Dimensi Iklim Organisasi.....	23
2.4	Penelitian Terdahulu.....	23
2.5	Kerangka Pemikiran	27
2.6	Hipotesis Penelitian	28
BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	29
3.1.1	Jenis Penelitian	29
3.1.2	Desain Penelitian	29
3.2	Tahapan Penelitian.....	29
3.2.1	Tahap Perencanaan Penelitian	29
3.2.2	Tahap Pelaksanaan Penelitian	30
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan Penelitian	30
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	30
3.4	Definisi Operasional Variabel	32
3.4.1	Variabel Independen.....	32
3.4.2	Variabel Dependen	32

3.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.5.1 Tempat Penelitian.....	35
3.5.2 Waktu Penelitian	35
3.6 Jenis dan Sumber Data	35
3.6.1 Data Primer.....	35
3.6.2 Data Sekunder	36
3.7 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	36
3.7.1 Populasi	36
3.7.2 Sampel	36
3.7.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.8 Teknik Analisis Data	38
3.8.1 Uji Validitas.....	38
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.9 Uji Statistik Deskriptif.....	39
3.10 Uji Asumsi Klasik	40
3.10.1 Uji Normalitas	40
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas	41
3.10.3 Uji Multikolonieritas	41
3.10.4 Uji Autokorelasi	42
3.11 Uji Regresi Linear Berganda	42
3.12 Uji Hipotesis	43
3.12.1 Uji t	44
3.12.2 Uji F	44
3.12.3 Uji R^2	45

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Objek Penelitian	46
4.1.1 Profil Polresta Bekasi Kota.....	46
4.1.2 Visi dan Misi Polresta Bekasi Kota.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi dan Tugas Pokok Polresta Bekasi Kota.....	49
4.1.3.1 Struktur Organisasi Polresta Bekasi Kota.....	49
4.1.3.2 Tugas Pokok Polresta Bekasi Kota.....	50

4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	52
4.2.2 Klasifikasi Responden	53
4.2.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2.2 Responden Berdasarkan Usia	54
4.2.2.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.2.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.2.2.5 Responden Berdasarkan Agama	56
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.3.1 Uji Validitas	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	58
4.4 Uji Statistik Deskriptif	60
4.5 Uji Asumsi Klasik	61
4.5.1 Uji Normalitas	61
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	64
4.5.3 Uji Multikolinearitas	65
4.5.4 Uji Autokorelasi	66
4.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	67
4.7 Uji Hipotesis	68
4.7.1 Uji t	69
4.7.2 Uji F	70
4.7.2 Uji R ²	71
4.8 Pembahasan	72

BAB V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Implikasi Manajerial	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel Data DSP dan Rill kuat personel Polresta Bekasi Kota.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Kisi-kisi Stres Kerja	33
Tabel 3.2 Kisi-kisi Iklim Organisasi	33
Tabel 3.3 Kisi- kisi Kinerja.....	34
Tabel 3.4 Tahapan Penelitian.....	35
Tabel 3.5 Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	53
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Agama	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Stres Kerja	57
Tabel 4.8 Uji Validitas Iklim Organisasi	57
Tabel 4.9 Uji Validitas Kinerja	58

Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Stres Kerja	59
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Iklim Organisasi.....	59
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Kinerja	59
Tabel 4.13 Uji Statistik Deskriptif Stres Kerja, Iklim Organisasi dan Kinerja.....	60
Tabel 4.14 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.16 Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 4.17 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.18 Uji t	69
Tabel 4.19 Uji f	70
Tabel 4.20 Uji R^2	71



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.2 Uji Normalitas	63
Gambar 4.3 Uji Normalitas	63
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	64
Gambar 4.5 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja.....	72
Gambar 4.6 Hubungan Iklim Organisasi dengan Kinerja.....	73
Gambar 4.7 Hubungan Stres Kerja dan Iklim Organisasi dengan Kinerja	74

