

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NAWAKARA
PERKASA NUSANTARA di JAKARTA**

SKRIPSI

Disusun Oleh:
MARTIN TANJUNG MORA
201410325188



FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier
Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nawakara
Perkasa Nusantara

Nama Mahasiswa : Martin Tanjung Mora

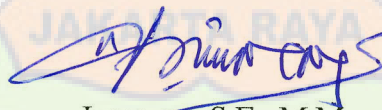
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325188

Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen

Jakarta, 21 Juni 2017

Menyetujui,

Pembimbing 1



Jumawan S.E., M.M.

NIP. 031704070

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier
Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nawakara
Perkasa Nusantara
Nama Mahasiswa : Martin Tanjung Mora
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325188
Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Jakarta, 25 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd., M.M.
NIP: 9511013

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M.
NIP: 031704070

Penguji II : Novita Wahyu S., S.E., M.M.
NIP: 031802081

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP: 1602212

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP: 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nawakara Perkasa Nusantara

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku

Dan saya memberikan ijin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk, mencopy, memperbanyak serta menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juni 2018

Yang membuat pernyataan



Martin Tanjung Mora

201410325188

ABSTRAK

Nama : Martin Tanjung Mora, 201410325188
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Judul : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nawakara Perkasa Nusantara di Jakarta

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan jawaban mengenai ada tidaknya pengaruh pelatihan dan pengembangan karier terhadap kinerja karyawan di PT. Nawakara Perkasa Nusantara. Untuk pemilihan instansi dalam penelitian ini adalah PT. Nawakara Perkasa Nusantara, perusahaan ini dipilih karena perusahaan tersebut bergerak di salah satu bidang badan usaha jasa pengamanan yang cukup besar yang ada di Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode kepustakaan, metode observasi, dan metode kuisioner, selain itu penelitian menggunakan data primer dengan pendekatan korelasi. dihitung menggunakan rumus analisis koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji-t, uji-f.

Hasil penelitian yang diperoleh dari penelitian ini adalah, bahwa secara parsial pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, pengembangan karier berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, pelatihan dan pengembangan karier berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan faktor dominan yang berpengaruh positif signifikan adalah faktor pengembangan karier

Kata kunci :

Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Pengembangan karier, Kinerja.

ABSTRACT

Name : Martin Tanjung Mora, 201410325188
Study Program : Economic Management
Title : The Influence Of Training and Carrer Development Towards
The Employees Performance at PT. Nawakara Perkasa
Nusantara, Jakarta

The purpose of this research is to get answers as to whether career development and training programs have impacts on employees' performances at PT. Nawakara Perkasa Nusantara, which is the selected agency for this study. The reason for choosing PT. Nawakara Perkasa Nusantara is due to the fact that it is the leading and the biggest security outsourcing company in Indonesia. The research method used is by the method of librarianship, method of observation, and questionnaire method, in addition to research using primary data with correlation approach calculated using the formula of coefficient of correlation analysis, the determination coefficient, t-test, f-test.

The results of research obtained of the study are , that in full training had a positive impact on employee performance , had a positive impact on the development of a career of employee performance , training and the development of a career had a positive impact on employee performance , and a dominant factor who have had a positive impact significant is a factor the development of a career

Keyword :

Human Resource Management, Training, Career Development, Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah, penulis panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya.

Tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nawakara Perkasa Nusantara di Jakarta” ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan yang baik ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terutama kepada:

1. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Siti Mardiyah, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Jumawan, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Materi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Seluruh Dosen Pembimbing Materi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang selalu sabar dan ikhlas memberikan ilmunya kepada saya dan rekan-rekan.
7. Ibu Louise Sylviana selaku *Human Resource Development Senior Manager* yang telah berkenan mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Nawakara Perkasa Nusantara.

8. Bapak Sutan Syaiful Haq selaku *People & Organization Development Dept. Head* yang telah membimbing penulis dalam melakukan penelitian di PT. Nawakara Perkasa Nusantara.
9. Rekan-rekan kerja *People & Organization Development Dept.* yang selama ini memberikan dukungan dan semangat.
10. Orang tua dan istri serta keluarga saya yang selalu memberikan doa serta dukungan moral maupun material.
11. Rekan-rekan kelas Jakarta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang saling mendukung dalam kegiatan pembelajaran selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan, baik dalam bentuk, isi, maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak akan penulis terima dengan tangan terbuka. Semoga dengan adanya tugas akhir ini dapat dijadikan pertimbangan atau bahan rujukan serta berguna untuk lingkungan perusahaan atau organisasi yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Juni 2018.

Penulis,

Martin Tanjung Mora

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.2 Kinerja	8
2.2.1 Pengertian Kinerja	8
2.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.2.3 Aspek-Aspek Penilaian Kinerja	9
2.2.4 Tujuan Penilaian Kinerja	11
2.2.5 Metode Penilaian Kinerja	12
2.3 Pemeliharaan Hubungan Dengan Karyawan	13

2.4 Pelatihan	13
2.4.1 Pengertian Pelatihan	13
2.4.2 Pentingnya Pelatihan	17
2.4.3 Tujuan Pelatihan	17
2.5 Strategi Pelatihan	18
2.6 Manfaat dan Kebutuhan Pelatihan	18
2.6.1 Manfaat Pelatihan	18
2.6.2 Kebutuhan Pelatihan	18
2.7 Metode Pelatihan	19
2.8 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.9 Hubungan Pelatihan dan Kinerja	20
2.10 Dimensi dan Indikator Pelatihan	21
2.11 Pengembangan Karier	22
2.11.1 Hakikat Karier	22
2.11.1.1 Pengertian Karier	22
2.11.1.2 Perspektif Karier	23
2.12 Pengertian Pengembangan Karier	23
2.13 Program Pengembangan Karier	23
2.13.1 Pengembangan Karier Terintegrasi Dengan Perencanaan Sumber Daya Manusia	24
2.13.2 Pengembangan Karier Sebagai Kebutuhan Pekerja	24
2.13.3 Manfaat Pengembangan Karier	25
2.13.4 Indikator Pengembangan Karier	26
2.14 Penelitian Terdahulu	27
2.10 Kerangka Berfikir	29
2.11 Hipotesis Penelitian	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Tahapan Penelitian	31
3.3 Model Konseptual	32
3.4 Operasional Variabel	33

3.4.1 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	33
3.4.2 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	33
3.5 Instrumen Penelitian	34
3.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	36
3.7 Metode Pengambilan Sampel	37
3.7.1 Populasi	37
3.7.2 Sampel	37
3.8 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.9 Skala Pengukuran	40
3.10 Uji Instrumen	41
3.10.1 Uji Validitas.....	41
3.10.2 Uji Reliabilitas	43
3.11 Uji Asumsi Klasik	44
3.11.1 Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	44
3.11.2 Uji Linieritas.....	44
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas	44
3.11.4 Uji Multikolinieritas	45
3.11.5 Uji Autokorelasi.....	45
3.11.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.12 Pengujian Hipotesis	46
3.12.1 Uji T (Uji Parsial)	46
3.12.2 Uji F (Uji Simultan/Bersamaan).....	47
3.12.3 Koefisien Determinan.....	48
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Profil Perusahaan	49
4.1.1 Visi dan Misi PT. Nawakara Perkasa Nusantara	52
4.2 Hasil Analisis Data	53
4.2.1 Deskriptif Responden	53
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
4.3.1 Uji Validitas.....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas	58

4.4 Uji Asumsi Klasik	60
4.4.1 Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	60
4.4.2 Uji Linieritas	61
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	62
4.4.4 Uji Multikolinieritas	64
4.4.5 Uji Auto Korelasi.....	65
4.4.6 Uji Analisis Regresi Berganda.....	66
4.5 Uji Hipotesis	67
4.5.1 Uji T (Uji Parsial)	67
4.5.2 Uji F (Uji Simultan/Bersamaan).....	68
4.5.3 Koefisien Determinan.....	69
4.6 Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Manajerial	73
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan	16
Tabel 2.2 Manfaat Pengembangan Karier.....	25
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Pelatihan, Pengembangan dan Kinerja	34
Tabel 3.2 Kalender Kegiatan	36
Tabel 3.3 Kelebihan dan Kekurangan Sampel Jenuh.....	38
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Untuk Pernyataan Positif	41
Tabel 3.5 Pedoman Koefisien Korelasi.....	43
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Pelatihan (X_1).....	57
Table 4.2 Uji Validitas Variabel Pengembangan Karier (X_2).....	57
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	58
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan (X_1)	59
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karier (X_2)	59
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja (Y)	59
Tabel 4.7 Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.8 Normal P – Plots	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Variabel Y dan X_1	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Variabel Y dan X_2	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.12 Scatterplot Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.14 Hasil dan Kesimpulan Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.15 Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Linier Berganda	66
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Uji Simultan/Bersamaan).....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	31
Gambar 3.2 Model Konseptual	32
Gambar 4.1 Logo PT. Nawakara Perkasa Nusantara.....	53
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	54
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Struktur Organisasi PT. Nawakara Perkasa Nusantara
- Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Tabel Tabulasi
- Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan X1
- Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengembangan Karier X2
- Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Y
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. R Tabel
- Lampiran 10. T Tabel
- Lampiran 11. F Tabel
- Lampiran 12. Durbin Watson Tabel

