

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT.KERETA API INDONESIA (STASIUN BEKASI)

SKRIPSI

**Oleh:
Leni Suwarno
201410325177**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Pegawai di PT.Kereta Api
Indonesia (Stasiun Bekasi).

Nama Mahasiswa : Leni Suwarno

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325177

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018



Bekasi, 01 Agustus 2018

MENYETUJUI,
Pembimbing

Jumawan, S.E., M.M

NIP. 031704070

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja
terhadap Kinerja Pegawai di PT.Kereta Api
Indonesia (Stasiun Bekasi).
Nama Mahasiswa : Leni Suwarno
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325177
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Jakarta, 01 Agustus 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd, M.M

NIP : 9511013

Penguji I

: Jumawan, S.E., M.M.

NIP : 031704070

Penguji II

: Novita Wahyu S, S.E., M.M.

NIP : 031802081

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIP: 1602212

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIP: 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di PT.Kereta Api Indonesia (Stasiun Bekasi).

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 01 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,



Leni Suwarno

201410325177

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh (1)kepemimpinan, (2) motivasi, (3) kepemimpinan dan motivasi secara bersama sama terhadap kinerja pegawai di PT.Kereta Api Indonesia (Stasiun Bekasi) Penelitian ini merupakan penelitian pendekatan kuantitatif. Subyek dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT.Kereta Api Indonesia (Stasiun Bekasi) dengan jumlah 80 pegawai. Uji validitas menggunakan korelasi Product Moment dari Pearson. Sedangkan uji reliabilitas menggunakan Apha Cronbach. Teknik pengumpulan data meliputi angket, observasi, dan wawancara. Pengujian prasyarat analisis meliputi uji linieritas dan uji multikolinieritas. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi sederhana dan regresi berganda. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di PT.Kereta Api Indonesia (Stasiun Bekasi) , karena nilai t hitung sebesar 2,642 lebih besar dari t tabel 1,664. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai karena t hitung sebesar karena nilai t hitung sebesar 4,903 lebih besar dari t tabel 1,664. Kepemimpinan dan motivasi kerja secara simultan mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai karena nilai f hitung sebesar besar 30,182 dan f tabel sebesar 3,11.

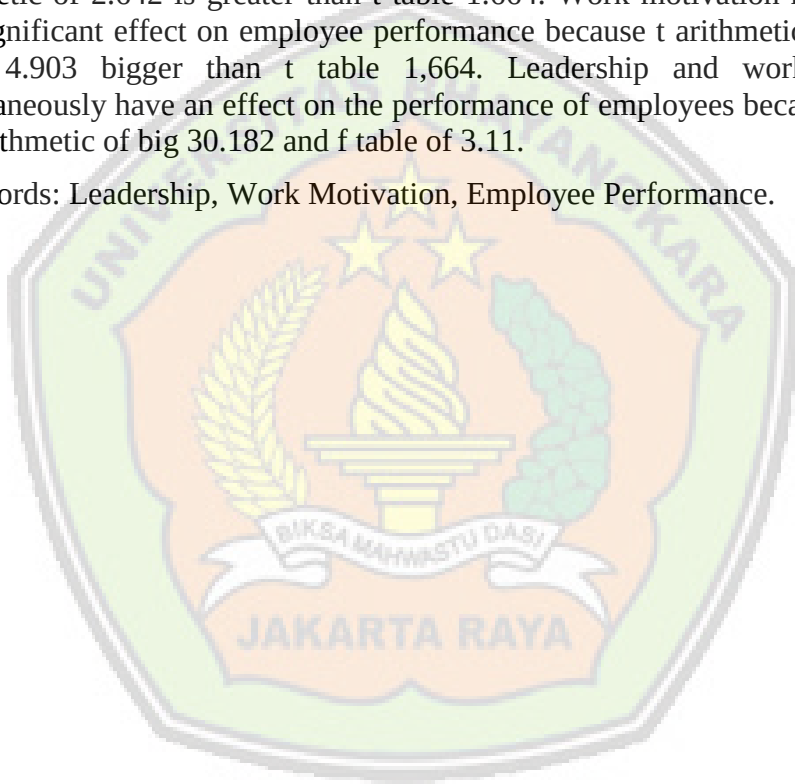
Kata kunci: Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to determine the magnitude of influence (1) leadership, (2) motivation, (3) leadership and motivation together to the performance of employees in PT.Kereta Api Indonesia (Bekasi Station) This research is a quantitative approach. Subjects in this study were all employees PT.Kereta Api Indonesia (Bekasi Station) with the number of 80 employees. Test validity using Pearson Product Moment correlation. While the reliability test using Apha Cronbach. Data collection techniques include questionnaires, observations, and interviews. The prerequisite analysis test includes linearity test and multicollinearity test. Data analysis techniques used are simple regression and multiple regression. Leadership has a positive and significant impact on employee performance in PT.Kereta Api Indonesia (Bekasi Station), because the value of t arithmetic of 2.642 is greater than t table 1.664. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance because t arithmetic is equal to t value 4.903 bigger than t table 1,664. Leadership and work motivation simultaneously have an effect on the performance of employees because the value of f arithmetic of big 30.182 and f table of 3.11.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas Rahmat dan Hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini hingga selesai. Adapun maksud dan tujuan Skripsi ini adalah memenuhi salah satu syarat pada Kurikulum Pendidikan S1 Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen dan menerapkan ilmu yang di dapat. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis.

Dalam penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Pum) Drs. Bambang Karsono SH, MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Rorim Panday, M.T., M.M, selaku Dekan FE Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadli Nursal, S.E., M.M, selaku ketua Program Studi Manajemen FE Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Jumawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan pembuatan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi yang telah menganjurkan ilmunya.
6. Douglas Pasaribu, MA, Ec selaku pembimbing akademik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen SDM	6
2.2 Kepemimpinan	7
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	7

2.2.2	Tipe – Tipe Kepemimpinan	8
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi dalam kepemimpinan	9
2.2.4	Sifat-sifat Pemimpin	9
2.2.5	Fungsi Kepemimpinan	10
2.2.6	Indikator Kepemimpinan	10
2.3	Motivasi Kerja.....	10
2.3.1	Pengertian Motivasi	10
2.3.2	Tujuan Pemberian Motivasi	12
2.3.3	Teori Motivasi Kerja	12
2.3.4	Tujuan Motivasi Kerja	14
2.3.5	Indikator Motivasi Kerja	14
2.4	Kinerja	15
2.4.1	Pengertian Kinerja	15
2.4.2	Tujuan Kinerja	15
2.4.3	Sasaran Kinerja	15
2.4.4	Pengukuran Kinerja	16
2.4.5	Indikator Kinerja	17
2.5	Penelitian Terdahulu.....	17
2.6	Kerangka Pemikiran	20
2.7	Hipotesis	21

BAB III. METODELOGI PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	22
3.2	Tahapan Penelitian	22
3.3	Model Konseptual	24
3.4	Operasional Variabel	24
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.6	Metode Pengambilan Sampel	26
3.6.1	Populasi	26
3.6.2	Sampel	26
3.7	Teknik Pengumpulan Data	27

3.8 Metode Analisis Data	28
3.8.1 Uji Validitas	28
3.8.2 Uji Realibilitas	29
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.9.1 Uji Normalitas	29
3.9.2 Uji Linieritas	30
3.9.3 Uji Multikolonieritas.....	30
3.9.4 Uji Heteroskedastisitas	30
3.9.5 Uji Autokorelasi	31
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.10 Uji Hipotesis	32
3.11.1 Uji Parsial (t)	32
3.11.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	33

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Sejarah Perusahaan	34
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.3 Hasil Penelitian	37
4.3.1 Deskripsi data	37
4.3.2 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	38
4.4 Uji Kuesioner	42
4.4.1 Uji Validitas	42
4.4.2 Uji Realibilitas	45
4.5 Uji Asumsi Klasik	46
4.5.1 Uji Normalitas.....	46
4.5.2 Uji Linieritas....	48
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	50
4.5.4 Uji Heterokesdatisitas.....	51
4.5.5 Uji Autokorelasi.....	52
4.6 Analisis Regresi Berganda	53
4.7 Uji Hipotesis	54
4.7.1 Uji (t) Parsial	54

4.7.2 Uji (f) Secara Simultan	55
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56

BAB V. KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi Manajerial	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.2 Skor Alternatif Jawaban Angket	28
Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan penerimaan kuesioner	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Kepemimpinan	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai .	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai ..	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Multikolineaitas	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Autokorelasi	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	53
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji t	54
Tabel 4.18 Hasil Analisis Uji f	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	24
Gambar 4.1 Diagram Responden berdasarkan Usia	39
Gambar 4.2 Diagram Responden berdasarkan Pendidikan	40
Gambar 4.3 Diagram Responden berdasarkan Lama Bekerja	41
Gambar 4.3 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	51

