

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KEPUASAN KERJA *SALES PROMOTION*
PT. MATAHARI *DEPARTMENT STORE*
CILANDAK *TOWN SQUARE***

SKRIPSI

Oleh:

Lina Maddalena Simanjuntak

201410327004



**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan *Punishment* terhadap
Kepuasan Kerja *Sales Promotion* PT. Matahari
Department Store Cilandak Town Square.

Nama Mahasiswa : Lina Maddalena Simanjuntak

Nomor Pokok Mahasiwa : 201410327004

Program Studi / Fakultas : Ekonomi / Manajemen

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

Jakarta, 16 Juli 2018

MENYETUJUI

BIKSA MAHWASTU DAS!

JAKARTA RAYA

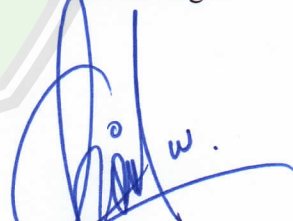
Pembimbing I



Drs. Soehardi, MBA, Ph.D

NIP: 1612275

Pembimbing II



Choiroel Woestho., S.E., M.E.

NIP: 031701065

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan *Punishment* terhadap
Kepuasan Kerja *Sales Promotion* PT. Matahari
Department Store Cilandak Town Square

Nama Mahasiswa : Lina Maddalena Simanjuntak

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410327004

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2018

Jakarta, 16 Juli 2018

MENGESAHKAN,

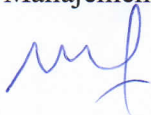
Ketua Tim Penguji : Drs. Soehardi, MBA, Ph.D
NIP. 1612275

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M
NIP. 03170266

Penguji II : M. Fadhli Nursal, S.E, M.M
NIP. 1602212

MENGETAHUI

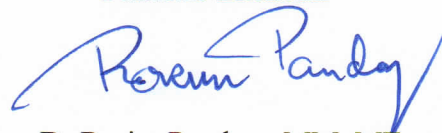
Ketua Program Studi
Manajemen



M.Fadli Nursal, S.E, M.M
NIP. 1602212

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr.Rorim Panday , MM, MT
NIP. 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan *Punishment* terhadap Kepuasan Kerja *Sales Promotion* PT. Matahari *Department Store* Cilandak *Town Square*. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikanya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Lina Maddalena Simanjuntak

201410327004

ABSTRAK

Lina Maddalena Simanjuntak, 201410327004 Ekonomi/Manajemen.

Pengaruh Disiplin Kerja Dan *Punishment* terhadap kepuasan kerja *Sales Promotion* PT. Matahari *Department Store* Cilandak Town Square.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja Dan *Punishment* terhadap Kepuasan Kerja *Sales Promotion* PT. Matahari *Department Store* Cilandak Town Square. Dalam penelitian ini menggunakan variabel *independent* adalah Disiplin Kerja (X1) dan *Punishment* (X2) sedangkan variabel *dependent* adalah kepuasan kerja (Y). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel *incidental* (sampel kebetulan) yaitu sebanyak 100 orang dari seluruh populasi. Data yang diperoleh merupakan data primer yang merupakan hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebar. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja dan *punishment* (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *punishment* terhadap kepuasan kerja. (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara disiplin kerja dan *punishment* secara simultan terhadap kepuasan kerja.

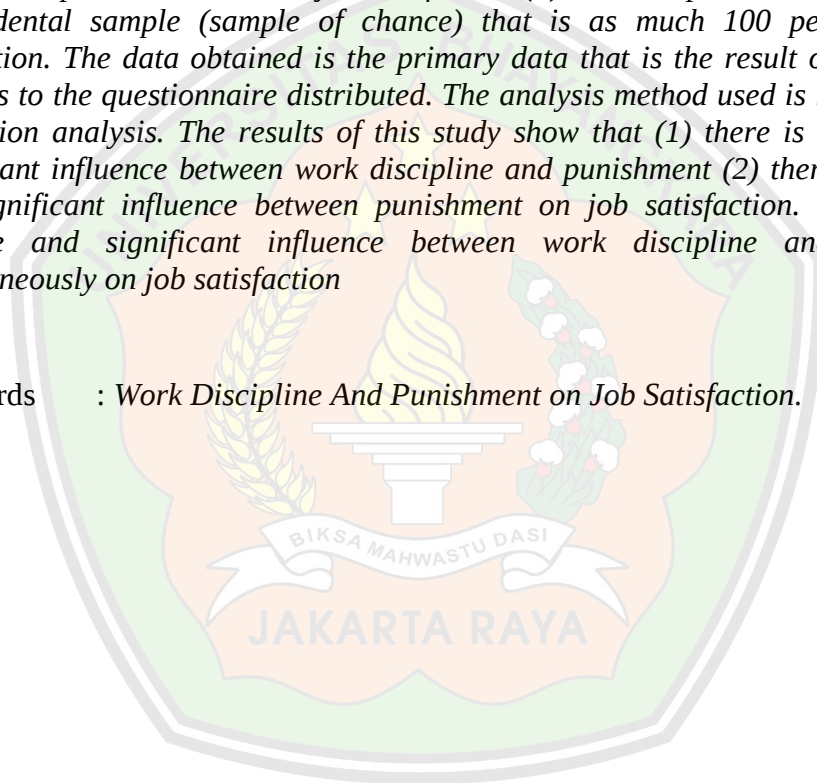
Kata kunci : Disiplin Kerja, *Punishment*, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Lina Maddalena Simanjuntak, 201410327004. *Economic / Management.*

The Effect of Work Discipline And Punishment on Job Satisfaction Sales Promotion PT. Matahari Department Store Cilandak Town Square. This study aims to determine the effect of Work Discipline and Punishment on job satisfaction Sales Promotion PT. Matahari Department Store Cilandak Town Square. In this study using independent variable is Work Discipline (X1) and punishment (X2) while the dependent variable is job satisfaction (Y). The sample used in this research is incidental sample (sample of chance) that is as much 100 people from all population. The data obtained is the primary data that is the result of respondents' answers to the questionnaire distributed. The analysis method used is multiple linear regression analysis. The results of this study show that (1) there is a positive and significant influence between work discipline and punishment (2) there is a positive and significant influence between punishment on job satisfaction. (3) there is a positive and significant influence between work discipline and punishment simultaneously on job satisfaction

Keywords : *Work Discipline And Punishment on Job Satisfaction.*



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan berkat yang luar biasa buat saya serta memberikan kesehatan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan *Punishment* Terhadap Kepuasan Kerja *Sales Promotion* PT. Matahari *Departement Store* Cilandak *Town Square*”.

Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi dan memenuhi salah satu syarat dalam Program Strata Satu (S1) Sarjana Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta.

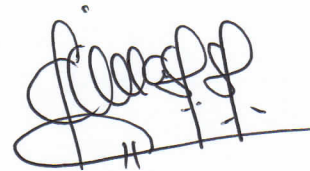
Penulisan Skripsi ini, Penulis banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus atas semua berkat serta kesehatan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kelancaran yang diberikan dalam menyusun Skripsi ini
2. Bapak Drs. H. Bambang Karsono,SH,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Dr. Rorim Panday, MM,MT, selaku Dekan Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak M. Fadhli Nursal S.E., M.M., selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Bapak Drs. Soehardi, MBA Ph.D selaku Dosen Pembimbing 1
6. Bapak Choiroel Woestho, S.E., M.E selaku Dosen Pembimbing 2

7. Kedua orang tua saya Papa dan Mama saya yang saya sayangi serta Mertua saya Amang dan Inang. Mereka selalu memberi Doa serta dukungan atas penyusunan Skripsi ini
8. Suami saya Endi Fermana Marpaung S.E yang saya cintai dan kasihi, dimana selalu memberikan motivasi kepada penulis baik dalam hal pembuatan skripsi maupun dalam segala waktu yang diluangkan untuk menyelesaikan Skripsi ini.
9. Abang-abang saya serta Kakak-kakak saya yang sayang sama penulis, terutama kakak saya Norma yang membantu Skripsi ini serta Adik-Adik saya yang saya sayangi selalu membantu dan memberi dorongan serta membantu memberikan masukan sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Dan buat keponakan-keponakan saya yang saya kasihi.
10. Teman-teman kerja saya dikantor dan teman kampus saya salah satunya Dwi yang membantu dan memberi masukan serta dorongan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyimpulkan, dalam penulisan Skripsi ini tidak sempurna dan penulis mengharapkan adanya kritik saran guna kesempurnaannya. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat kepada penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 16 Juli 2018



Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.1 Kegunaan Praktis	6
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Disiplin Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	8
2.1.2 Indikator-indikator Kedisiplinan.....	9

2.1.3	Tujuan Disiplin Kerja.....	13
2.1.4	Macam-macam Disiplin Kerja	13
2.2	<i>Punishment</i>	14
2.2.1	Pengertian <i>Punishment</i>	14
2.2.2	Bentuk-bentuk <i>Punishment</i>	15
2.2.3	Jenis-jenis <i>Punishment</i>	19
2.2.4	Tujuan <i>Punishment</i>	19
2.3	Kepuasan Kerja.....	20
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
2.3.3	Penyebab Kepuasan Kerja.....	25
2.3.4	Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
2.3.5	Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	26
2.3.6	Mengukur Kepuasan Kerja	26
2.3.7	Sumber Ketidakpuasan Kerja.....	28
2.4	Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Berpikir.....	29
2.6	Hipotesis	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Tahapan Penelitian.....	34
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	34
3.2.2	Tahap Pelaksanaan.....	35
3.2.3	Tahap Penulisan Laporan Penelitian.....	36
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	37

3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.4.1 Variabel Bebas (X).....	38
3.4.2 Variabel Terikat (Y).....	39
3.5 Tempat Penelitian	43
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.6.1 Jenis Data	43
3.6.2 Sumber Data.....	43
3.7 Populasi dan Sampel.....	44
3.7.1 Populasi.....	44
3.7.2 Sampel.....	44
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.9 Teknik Pengolahan Data.....	46
3.10 Teknik Analisa Data	46
3.10.1 Uji Validitas	46
3.10.2 Uji Reliabilitas	47
3.11 Uji Statistik Deskriptif.....	47
3.12 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.12.1 Uji Normalitas.....	47
3.12.2 Uji Multikolinieritas.....	48
3.12.3 Uji Linieritas	48
3.12.4 Uji Heterokedastisitas	48
3.12.5 Uji Autokorelasi	49
3.13 Uji Regresi Linier Berganda	49
3.13.1 Uji Analisa Regresi Linier Berganda	49
3.13.2 Uji Analisa Koefisien Determinasi	50

3.14 Uji Hipotesis	51
3.14.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	51
3.14.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)	51
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Perusahaan.....	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	54
4.1.2 Visi	56
4.1.3 Misi	57
4.1.4 Jenis Usaha.....	57
4.1.5 Struktur Organisasi.....	57
4.1.6 Uraian Pekerjaan.....	59
4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	63
4.2.2 Karakteristik Responden	63
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif	66
4.2.4 Hasil Uji Kualitas Data	67
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
4.2.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	76
4.2.7 Uji Hipotesis.....	78
4.2.8 Pembahasan.....	80
BAB V Penutup	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Implikasi Manajerial	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel X1.....	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel X2.....	41
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Y.....	42
Tabel 3.2 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	43
Tabel 3.6 Model Regresi Berganda.....	51
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	58
Tabel 4.2 Uraian Pekerjaan.....	59
Tabel 4.3 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	63
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4.5 Data Responden Menurut Usia	64
Tabel 4.6 Data Responden Menurut Lama Bekerja.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Seluruh Variabel	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Keseluruhan	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Menggunakan One Sample Kolmogorov	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonearitas.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas.....	73
Tabel 4.13 Uji Autokorelasi.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Berganda.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	37
Gambar 3.2 Model Regresi Linier Berganda	50
Gambar 4.1 Logo PT.Matahari <i>Department Store</i>	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.Matahari <i>Department Store</i>	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	70
Gambar 4.4 Hasil Uji Hereoskedastisitas Menggunakan Grafik Scatterplot	74





DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Data Jumlah Karyawan
- LAMPIRAN 3 : Data Diri Responden
- LAMPIRAN 4 : Data Mentah Hasil Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas Variabel *Punishment*
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja
- LAMPIRAN 9 : Hasil Uji Realibilitas Variabel *Punishment*
- LAMPIRAN 10: Hasil Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja
- LAMPIRAN 11 : Hasil Uji Normalitas *One Sample Kolmogorov-Smirnov*
- LAMPIRAN 12 : Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot
- LAMPIRAN 13 : Hasil Uji Multikolinearitas
- LAMPIRAN 13 : Hasil Uji Linieritas
- LAMPIRAN 14 : Hasil Uji Heteroskedastisitas
- LAMPIRAN 15 : Hasil Uji Autokorelasi
- LAMPIRAN 16 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda
- LAMPIRAN 17 : Hasil Uji Koefisien Determinasi
- LAMPIRAN 18 : Hasil Uji F
- LAMPIRAN 19 : Hasil Uji T
- LAMPIRAN 20 : Kartu Bimbingan
- LAMPIRAN 21 : Surat Riset

