

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. JASA LAYANAN OPERASI (JLO) DI
GERBANG TOL KAPUK CABANG CAWANG-TOMANG-CENGKARENG
(CTC)**

SKRIPSI

Oleh :

LINA MARLINA

201410327005



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Layanan
Operasi (JLO) di Gerbang Tol Kapuk Cabang
Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC).

Nama Mahasiswa : Lina Marlina
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410327005
Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Januari 2018

Jakarta, 23 Januari 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Anik Tri Suwarni, M.M.
NIP 031612062

Drs. Didi Rochyadi Mangkupradja, M.M
NIP 031603246

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Layanan
Operasi (JLO) di Gerbang Tol Kapuk Cabang
Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC).

Nama Mahasiswa : Lina Marlina
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410327005
Program Studi/Fakultas : Ekonomi Manajemen
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Januari 2018

Jakarta, 23 Januari 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

Penguji I : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M.
NIP : 031702066

Penguji II : M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
.....
NIP : 1602212


Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
.....
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Layanan Operasi (JLO) di Gerbang Tol Kapuk Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC). Ini adalah asli hasil karya saya sendiri bukan hasil menjiplak dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisnya karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini di pinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 30 Desember 2017

Yang membuat pernyataan.



Lina Marlina
201410327005

ABSTRAK

Lina Marlina, 201410327005 Ekonomi / Manajemen. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Layanan Operasi di Gerbang Tol Kapuk Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Layanan Operasi di Gerbang Tol Kapuk Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC). Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen untuk Lingkungan Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2) sedangkan untuk variabel dependen, Kinerja (Y). Penelitian ini menggunakan sampel Incidental (sampel kebetulan) yaitu menggunakan sebanyak 100 orang dari seluruh populasi. Data yang diperoleh merupakan data primer yang merupakan hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebar. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja. (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja. (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

Lina Marlina, 201410327005 Economic / Management. *Determine the influence of work environment and work stress level on employee performance PT. Jasa Layanan Operasi at the toll gate Kapuk, Branch of Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC).*

The study aims to determine the influence of Work Environment and Work Stress Level of Performance Employee on PT Jasa Layanan Operasi at the toll gate Kapuk, Branch of Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC). In this study using independent variable for work environment (X1) and work stress level (X2) while the dependent variable is Performance (Y). This reasearch using sample of incidental that is using as much 100 people of the entire population. The data obtained is the primary data. The primary data using the result respondents answers of the distributed questionnaire. The method of analysis used mutiple linear regression analysis. The result of this research (1) indicated positive effect and significant between work environment on performance. (2) indicated positive effect and significant between work stress level on performance. (3) Indicated positive effect and significant between work environment and work stress simultaneously to performance.

Keyword : *Work Environment, Work Stress Level, Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Fisik dan Lingkungan Non Fisik Terhadap Stres Kerja Karyawan”, dapat diselesaikan.

Penulisan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak menerima baik moril maupun materil, secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, selayaknya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
2. Bapak Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Rorim Panday, MM, MT. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta.
4. Bapak M. Fadhli Nursal SE, MM, selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Dr. Anik Tri Suwarni, M.M selaku pembimbing materi selama penulis menyelesaikan Skripsi ini.
6. Bapak Drs. Didi Rochyadi Mangkupradja, M.M selaku pembimbing teknis penulisan selama penulis menyelesaikan Skripsi ini.
7. Segenap dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh staff dan karyawan yang telah membantu kelancaran penulis.

8. Orang tua Bapak dan Ibuku tercinta (Tamad dan Maesaroh), adik saya (M.Ridwan dan Fitri Adelia). Terima kasih atas pengorbanan, kasih sayang, doa, bimbingan dan dukungan yang diberikan selama ini, tanpa doa dari Bapak dan Ibu penulisan ini takkan pernah selesai.
9. Suamiku Bima Ardiyanto yang telah memberi dukungannya selama ini dan menjadi salah satu penyemangat dalam menyelesaikan penulisan ini.
10. Sahabat-sahabat dan seluruh teman-teman dari semester 1 sampai semester 7, terima kasih sudah membantu memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
11. Rekan kerja yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu yang memberikan semangat dalam menyelesaikan penulisan ini.

Penulis panjatkan do'a semoga Allah SWT membalas semua kebaikan serta melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya. Amin Ya Robbal Alamin.

Jakarta , 30 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
2.1 Lingkungan Kerja	6
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	6
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja	6
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	7
2.1.4 Manfaat Lingkungan Kerja	10
2.2 Stres Kerja	10
2.2.1 Karakteristik Stres Kerja.....	10
	ix

2.2.2	Pengertian Stres Kerja	11
2.2.3	Penyebab Stres Kerja.....	12
2.2.4	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	13
2.2.5	Pendekatan Stres Kerja	14
2.3	Pengertian Kinerja	15
2.3.1	Membangun Kinerja	17
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
2.4	Penelitian Terdahulu	19
2.5	Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	20
2.5.1	Kerangka Berpikir	21
2.5.2	Hipotesis	22
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Tahapan Penelitian.....	23
3.3	Model Konseptual Penelitian	25
3.4	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	27
3.5	Tempat Penelitian	28
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	28
3.6.1	Jenis Data	28
3.6.2	Sumber Data	29
3.7	Populasi dan Sampel	29
3.7.1	Populasi	29
3.7.2	Sampel	30
3.7.3	Skala Pengukuran.....	31
3.8	Teknik Pengumpulan Data	32
3.9	Teknik Pengolahan Data	32
3.10	Teknik Analisis Data.....	31
3.10.1	Uji Validitas dan Uji Realibilitas	33
3.10.1.1	Uji Validitas	33

3.10.1.2	Uji Realibilitas	33
3.10.2	Uji Statistik Deskriptif	33
3.10.3	Uji Asumsi Klasik	34
3.10.3.1	Uji Normalitas	34
3.10.3.2	Uji Multikolinieritas	34
3.10.3.2	Uji Linearitas	35
3.10.3.3	Uji Heterokedastisitas	35
3.10.3.4	Uji Autokorelasi	36
3.10.4	Uji Regresi Linear Berganda	36
3.10.4.1	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	36
3.10.4.2	Uji Analisis Koefisien Determinasi	36
3.10.5	Uji Hipotesis	37
3.10.5.1	Uji Simultan (Uji F)	37
3.10.5.2	Uji Parsial (Uji T)	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Gambaran Perusahaan.....	39
4.1.1	Sejarah Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.3	Jenis Usaha.....	40
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	40
4.2	Hasil Penelitian.....	40
4.2.1	Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	41
4.2.2	Karakteristik Responden.....	42
4.2.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.2.2	Berdasarkan Usia	43
4.2.2.3	Berdasarkan Pendidikan.....	43
4.2.2.4	Berdasarkan Lama Bekerja	44
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif	44
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.2.4.1	Uji Normalitas	46

4.2.4.2	Uji Multikolonearitas	48
4.2.4.3	Uji Linearitas	48
4.2.4.4	Uji Heteroskedatisitas	49
4.2.4.5	Uji Autokorelasi	51
4.2.5	Hasil Uji Regresi berganda	52
4.2.5.1	Uji Regresi Linear Berganda	52
4.2.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.2.6	Uji Hipotesis	54
4.2.5.1	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	54
4.2.5.2	Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	55
4.2.7	Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V	PENUTUP	58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Implikasi Manajerial	58
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	30
Tabel 3.3 Skala Likert	31
Tabel 4.1 Sampel dan Pengembalian Kuesioner.....	42
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.4 Berdasarkan Usia Responden.....	43
Tabel 4.5 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Responden.....	43
Tabel 4.6 Berdasarkan Lama Bekerja	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas Menggunakan <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas.....	49
Tabel 4.11 Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji -F.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji-t.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	21
Gambar 3.1	Model Konseptual Penelitian.....	26
Gambar 4.1	Logo PT. Jasa Layanan Operasi.....	39
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT. Jasa Layanan Operasi.....	41
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik (P) Plot.....	46
Gambar 4.4	Hasi Uji Heteroskedastisitas	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Kuesioner
LAMPIRAN 2	Data Mentah Hasil Kuesioner
LAMPIRAN 3	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja
LAMPIRAN 4	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja
LAMPIRAN 5	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja
LAMPIRAN 6	Hasil Uji Realibilitas Variabel Lingkungan Kerja
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Realibilitas Variabel Stres kerja
LAMPIRAN 8	Hasil Uji Realibilitas Variabel Kinerja
LAMPIRAN 9	Hasil Uji Normalitas One Sampel Kolmogorov-Smirnov
LAMPIRAN 10	Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot
LAMPIRAN 11	Hasil Uji Multikolonieritas
LAMPIRAN 12	Hasil Uji Linearitas
LAMPIRAN 13	Hasil Uji Heteroskedastisitas
LAMPIRAN 14	Hasil Uji Autokorelasi
LAMPIRAN 15	Hasil Uji Regresi Linear Berganda
LAMPIRAN 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi
LAMPIRAN 17	Hasil Uji F
LAMPIRAN 18	Hasil Uji T
LAMPIRAN 19	Surat Riset