

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Layanan Operasi (JLO) di Gerbang Tol Kapuk Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan dan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap permasalahan dengan menggunakan analisis regresi berganda maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis bahwa variabel Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa Layanan Operasi (JLO) di Gerbang Tol Kapuk Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC).
2. Hasil pengujian hipotesis bahwa variabel Stres Kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Layanan Operasi (JLO) di Gerbang Tol Kapuk Cabang Cawang-Tomang-Cengkareng (CTC).
3. Hasil pengujian hipotesis secara simultan (bersama-sama) Kinerja Karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh variabel Lingkungan Kerja dan Stres Kerja.

5.2 Implikasi Manajerial

Sesuai salah satu misi perusahaan yang ingin menciptakan lingkungan kerja terbaik bagi karyawan untuk berkarya dan berprestasi maka manajemen harus selalu mengadakan coaching, mentoring dan counseling.

1. Coaching merupakan proses komunikasi antara atasan dan bawahan membahas kompetensi dan kinerja.
2. Mentoring merupakan proses komunikasi bersifat sharing/transfer experience antara pemimpin dengan bawahan.
3. Counseling merupakan proses komunikasi dan konsultasi antara karyawan dengan atasan membahas masalah perbaikan perilaku.

Tujuannya adalah agar terjadi pertemuan dua arah yang rutin terjadi agar perusahaan dapat memotivasi kerja karyawan dan mendengarkan aspirasi serta memberikan edukasi kepada karyawan serta ikut bersama mencapai visi perusahaan terkemuka di Indonesia.

