

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN PT. NAWAKARA ARTA KENCANA
KANTOR PUSAT JAKARTA**

SKRIPSI

**Oleh:
MARDATILLA RAMADHANI
201410325183**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja
Terhadap *Turnover Intention* pada PT. Nawakara
Arta Kencana Kantor Pusat Jakarta

Nama Mahasiswa : Mardatilla Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325183

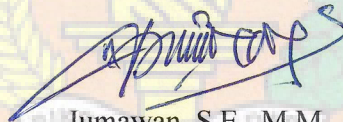
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Jakarta, Juni 2018

MENYETUJUI,

Pembimbing



Jumawan, S.E., M.M.

NID. 031704070



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja
Terhadap *Turnover Intention* pada PT. Nawakara
Arta Kencana Kantor Pusat Jakarta

Nama Mahasiswa : Mardatilla Ramadhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325183

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Jakarta, 25 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd, M.M

NIP : 9511013

Penguji I : Jumawan, S.E., M.M.

NIP : 031704070

Penguji II : Novita Wahyu S, S.E., M.M.

NIP : 031802081

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIP: 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.

NIP: 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Nawakara Arta Kencana Kantor Pusat Jakarta ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Mardatilla Ramadhani

201410325183

ABSTRAK

Mardatilla Ramadhani. 201410325183. Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Nawakara Arta Kencana Kantor Pusat Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh kompensasi terhadap *turnover intention*, (2) pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dan (3) pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* pada karyawan *custody* PT. Nawakara Arta Kencana.

Metode pengumpulan data pada penelitian ini dengan menggunakan penyebaran kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 57 karyawan. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dengan menggunakan program bantuan SPSS Versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1). Variabel Kompensasi berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($2,010 > 2,004$), (2) Variabel Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan dengan nilai t hitung $> t$ tabel ($10,723 > 2,004$), dan (3) Variabel Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* dengan perolehan F hitung $> F$ tabel ($150,614 > 3,16$) dan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,848 atau sama dengan 84,8%, artinya bahwa variabel kompensasi dan kepuasan kerja secara simultan mempengaruhi *turnover intention* sebanyak 84,8% sedangkan sisanya 15,2% akan dipengaruhi oleh variabel-variabel lain.

Kata Kunci: Kompensasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

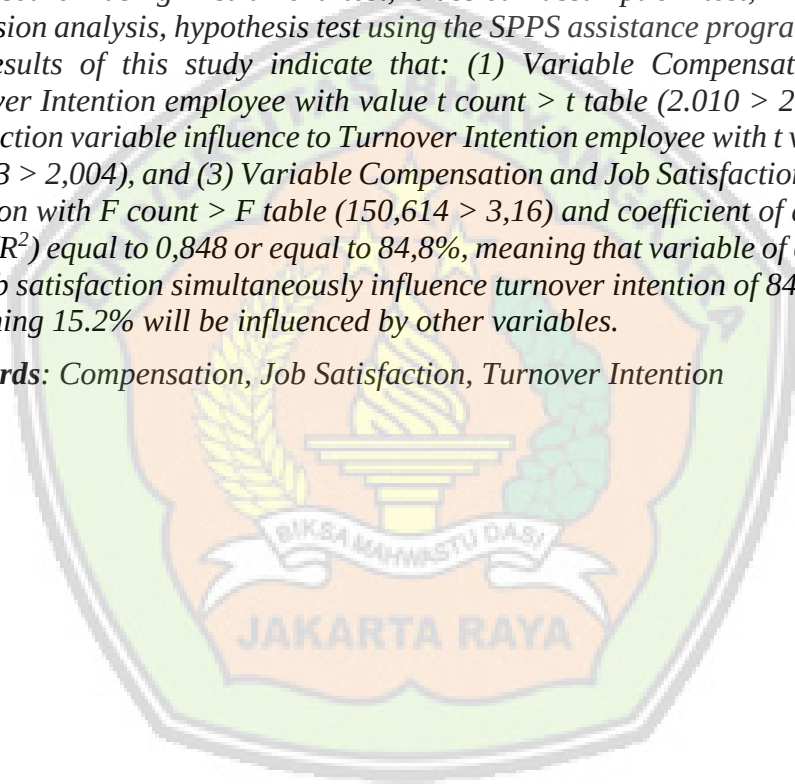
ABSTRACT

Mardatilla Ramadhani. 201410325183. *The Effect of Compensation and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention of PT. Nawakara Arta Kencana Head Office Jakarta.*

This study purpose to determine: (1) the effect of compensation on turnover intention, (2) the effect of job satisfaction on turnover intention and (3) the effect of compensation and job satisfaction affect simultaneously to turnover intention on custody employees of PT. Nawakara Arta Kencana.

Methods of data collection in this study by using questionnaires spread with the number of respondents as many as 57 employees. Data analysis technique of this research using instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis test using the SPSS assistance program Version 23. The results of this study indicate that: (1) Variable Compensation effect on Turnover Intention employee with value $t \text{ count} > t \text{ table}$ ($2.010 > 2,004$), (2) Job Satisfaction variable influence to Turnover Intention employee with $t \text{ value} > t \text{ table}$ ($10,723 > 2,004$), and (3) Variable Compensation and Job Satisfaction on Turnover Intention with $F \text{ count} > F \text{ table}$ ($150,614 > 3,16$) and coefficient of determination value (R^2) equal to 0,848 or equal to 84,8%, meaning that variable of compensation and job satisfaction simultaneously influence turnover intention of 84.8% while the remaining 15.2% will be influenced by other variables.

Keywords: *Compensation, Job Satisfaction, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Nawakara Arta Kencana Kantor Pusat Jakarta”**. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak DR. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Jumawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh Staff dan Pegawai PT. Nawakara Arta Kencana.
6. Orangtua yang selalu memanjatkan doa serta memberikan motivasi dan mendukung penulis atas penyusunan skripsi.
7. Teman-teman, khususnya Wiryo Harto yang memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.
8. Semua pihak yang telah banyak membantu atas terselesaikannya skripsi ini namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan.

Jakarta, Juli 2018

Mardatilla Ramadhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Kompensasi	9
2.2.1 Definisi Kompensasi.....	9
2.2.2 Tujuan Kompensasi	10
2.2.3 Macam-Macam Kompensasi	11

2.2.4	Sistem Pemberian Kompensasi.....	12
2.3	Kepuasan Kerja	13
2.3.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2.3.2	Mengukur Kepuasan Kerja	14
2.3.3	Faktor Penentu Kepuasan Kerja.....	15
2.3.4	Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja	16
2.4	<i>Turnover Intention</i>	17
2.4.1	<i>Turnover</i>	17
2.4.1.1	Definisi <i>Turnover</i>	17
2.4.1.2	Indikasi <i>Turnover</i>	17
2.4.2	<i>Intention</i>	18
2.4.2.1	Definisi <i>Intention</i>	18
2.4.2.2	Aspek-Aspek <i>Intention</i>	19
2.4.3	<i>Turnover Intention</i>	20
2.4.3.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	20
2.4.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	21
2.5	Penelitian Terdahulu	22
2.6	Kerangka Pemikiran.....	24
2.7	Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Tahapan Penelitian	26
3.3	Model Konseptual Penelitian	29
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	33

3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.6.1	Populasi.....	33
3.6.2	Sampel	33
3.6.3	Skala Pengukuran	34
3.7	Metode Pengumpulan Data	35
3.8	Metode Analisis Data	35
3.8.1	Statistik Deskriptif	35
3.8.2	Uji Instrumen	36
3.8.2.1	Uji Validitas	36
3.8.2.2	Uji Reabilitas.....	37
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	37
3.8.3.2	Uji Multikolineritas.....	38
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.8.3.4	Uji Autokorelasi	39
3.8.3.5	Uji Linieritas	39
3.8.4	Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.8.5	Uji Hipotesis	40
3.8.5.1	Uji t (Uji Parsial).....	40
3.8.5.2	Uji F (Uji Simultan/Bersamaan)	41
3.8.5.3	Koefisien Determinasi (R^2)	41
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Profil Perusahaan	43
4.1.1	Sejarah Perusahaan	43
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	44

4.2	Hasil Analisis Data.....	45
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden.....	45
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel	46
4.3	Uji Instrumen	48
4.3.1	Uji Validitas.....	48
4.3.2	Uji Realibilitas	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1	Uji Normalitas.....	50
4.4.2	Uji Multikolineritas.....	52
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	54
4.4.5	Uji Linieritas	55
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.6	Uji Hipotesis	58
4.6.1	Uji t (Parsial).....	58
4.6.2	Uji F (Simultan).....	59
4.6.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	61
BAB V PENUTUP		63
5.1	Kesimpulan	63
5.2	Implikasi Manajerial	64
DAFTAR PUSTAKA		66
LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Nawakara Arta Kencana	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	31
Tabel 3.2 Skala Nilai Alternatif Jawaban Kuesioner	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X_1)	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineritas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Glejser	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas <i>Turnover Intention</i> * Kompensasi	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Linieritas <i>Turnover Intention</i> * Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji F	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Gambar Tahapan Penelitian	28
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian	29
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatterplot</i>	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2: Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas	84
Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
Lampiran 6: Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
Lampiran 7: Uji Hipotesis	89
Lampiran 8: Kartu Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 9: Surat Keterangan dari Perusahaan.....	92
Lampiran 10: Tabel “r” <i>Product Moment</i>	93
Lampiran 11: Tabel <i>Durbin-Watson</i>	94
Lampiran 12: Tabel Distribusi Normal Standar t.....	95
Lampiran 13: Tabel Distribusi F	96
Lampiran 14: Riwayat Hidup Penulis	97