

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BJB KC CIKARANG

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**Oleh:
Misbahul Ramdan
201410325189**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
BJB KC CIKARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**Oleh:
Misbahul Ramdan
201410325189**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang
Cikarang

Nama Mahasiswa : Misbahul Ramdan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325189
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018



PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang
Cikarang

Nama Mahasiswa : Misbahul Ramdan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325189

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2018

Bekasi, 12 Juli 2018

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sujiyo Miranto, M.Pd.MM
NIP : 9511013

Penguji I : Jumawan SE.MM
NID : 031704070

Penguji II : Novita Wahyu S.SE, MM
NIP : 031802081

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi

M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIP : 1602212

Dr. Rorim Panday, M.M., M.T.
NIP : 1508228

LEMBAR PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : Misbahul Ramdan
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410325189
Fakultas/Program Studi : Ekonomi/Manajemen (SDM)
Menyatakan bahwa,
Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BJB Kc Cikarang

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 12 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,


**METERAI
TEMPEL**
E1057AFF174754198
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Misbahul Ramdan

NPM. 201410325189

ABSTRAK

Misbahul Ramdan 2011410325189. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank Bjb Cabang Cikarang.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bjb KC Cikarang. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda. Subjek penelitian ini adalah karyawan Bank bjb KC Cikarang dengan sampel sebanyak 41 responden. Penggunaan data menggunakan kuesioner. Teknik pengambilan sampel adalah *simple random sampling*, sedangkan analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil data yang didapat bahwa dalam penelitian ini menunjukkan bahwa 1). Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan 2). Beban Kerja kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 3). Kepuasan kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

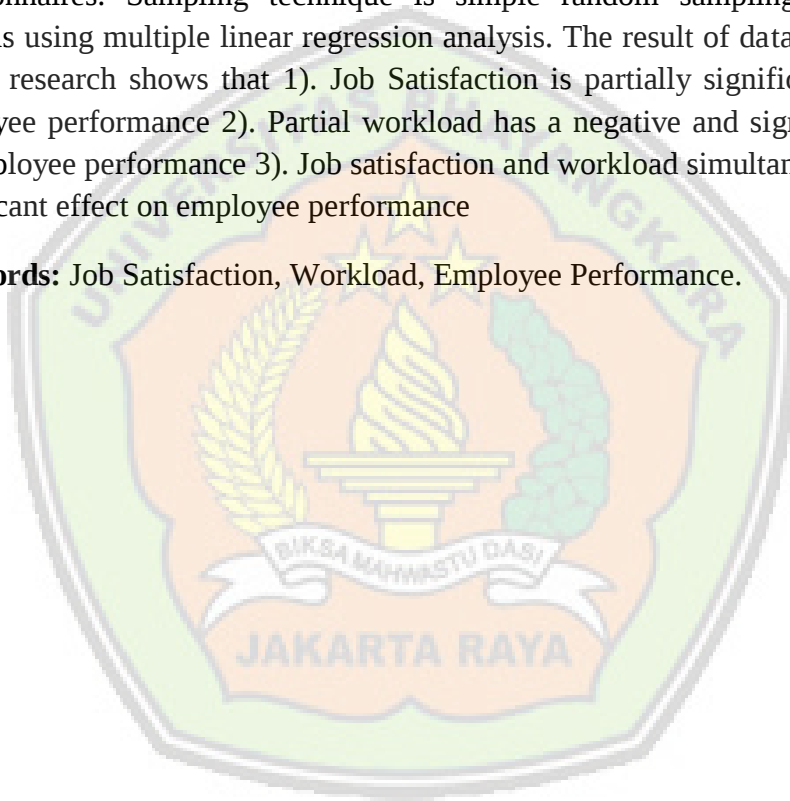
Kata kunci: Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Misbahul Ramdan 2011410325189. The Influence of Job Satisfaction and Workload on Employee Performance of Bank Bjb Cikarang Branch.

The purpose of this study to determine the Effect of Work and Workload on Employee Performance At Bank Bjb KC Cikarang. This research uses quantitative research. The method of analysis used in this research is multiple linier regression analysis method. The subjects of this study were employees of Bank bjb KC Cikarang with a sample of 41 respondents. Use of data using questionnaires. Sampling technique is simple random sampling, while data analysis using multiple linear regression analysis. The result of data obtained that in this research shows that 1). Job Satisfaction is partially significant effect on employee performance 2). Partial workload has a negative and significant effect on employee performance 3). Job satisfaction and workload simultaneously have a significant effect on employee performance

Keywords: Job Satisfaction, Workload, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini. Penulisan Tugas Akhir/Skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak Tugas Akhir/Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan segera. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Jumawan SE. MM. Selaku Dosen Pembimbing.
3. M.Fadhli Nursal, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dr. Rorim Panday, M.M., M.T. selaku Dekan Fakultas Manajemen.
4. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dan dukungan materi dan moral dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini.
5. Cipuy, Desi, Rian, Dones, dan Angel selaku teman-teman penulis yang ikut membantu menyelesaikan tugas akhir/skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga tugas akhir skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi 12 Juni 2018

Penulis

Misbahul Ramdan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perencanaan SDM	7
2.1.1 Pengertian Perencanaan SDM.....	7
2.1.2 Prinsip Dalam Perencanaan SDM	7
2.1.3 Tujuan Dalam Perencanaan SDM	7
2.2 Perencanaan SDM	8
2.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
2.2.2 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3 Aspek – aspek Kepuasan Kerja.....	11
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.3 Beban Kerja.....	13
2.3.1 Indikator Beban Kerja.....	14

3.12 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.13 Uji Hipotesis	29
3.13.1 Uji Parsial (Uji T)	29
3.13.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	29
3.13.3 Uji Koefisien Determinasi	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Sejarah Bank BJB	31
4.1.1 Visi Dan Misi Bank BJB	32
4.2 Struktur Organisasi Bank BJB	33
4.3 Analisis Deskriptif Responden	33
4.4 Uji Instrumen Penelitian	36
4.4.1 Uji Validitas	36
4.4.2 Uji Reliabilitas	38
4.5 Uji Asumsi Klasik	39
4.5.1 Uji Normalitas	39
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas	40
4.5.3 Uji Multikolinearitas	41
4.6 Analisis Regresi linier Berganda	42
4.7 Uji Hipotesis	43
4.7.1 Uji T (Secara Parsial)	43
4.8 Uji F (Secara Simultan)	46
4.9 Uji Koefisien Determinasi	47
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB IV PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Implikasi Manajerial	51
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skala Likert.....	24
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Respondem Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2).....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai(Y).....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X_1)	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X_2).....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai (Y).....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolieritas	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
Tabel 4. 16 Hasil Coefficients Variabel Kepuasan Kerja	47
Tabel 4.17 Hasil Coefficients Variabel Beban Kerja.....	48
Tabel 4.18 Hasil Uji F (Simultan).....	49
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 3.1 Model Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BJB	35
Gambar 4.6 Uji Heterokesdasitas.....	43

