

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian dan pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil analisis data bahwa dapat disimpulkan terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank BJB cabang Cikarang. Kepuasan kerja ialah keadaan emosional seseorang terhadap pekerjaannya, apakah ia menyenangkan atau tidak. Yang artinya, jika perusahaan sudah memberikan kepuasan kerja pada pegawai, maka pegawai akan merasakan perasaan yang positif sehingga akan meningkatkan kinerja.
2. Dari hasil analisis data secara parsial diperoleh bahwa variabel beban kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Bank BJB cabang Cikarang. Beban kerja ialah frekuensi kegiatan rata-rata dari masing-masing pekerjaan dalam jangka waktu tertentu. Jika besaran beban kerja yang dirasakan tinggi maka akan menurunkan kinerja pegawai tersebut.
3. Dari hasil analisis data secara simultan diperoleh bahwa variabel kepuasan kerja dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Maka dengan adanya perpaduan antara kepuasan kerja dan beban kerja, maka pegawai akan dapat meningkatkan kinerjanya dengan baik. Karena sudah terpenuhinya apa yang diharapkan sesuai pekerjaan yang diberikan, dan ringannya beban kerja yang dialami oleh pegawai tersebut.

#### **5.2 Implikasi Manajerial**

1. Kepuasan kerja karyawan harus diperhatikan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan, dengan cara memberikan insentif atau bonus sesuai dengan

pekerjaan yang diberikan. Sehingga karyawan lebih semangat dalam melakukan pekerjaannya.

2. Beban kerja sebaiknya perlu dibatasi agar para karyawan tidak merasa terbebani dengan pekerjaan-pekerjaan yang terlalu menumpuk, sehingga berdampak positif bagi karyawan. Beban kerja yang terlalu berlebihan menyebabkan para karyawan menjadi cepat jenuh dan merasa bosan terhadap pekerjaan yang dimiliki.
3. Dari hasil penelitian mengatakan bahwa variabel kepuasan kerja, beban kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Maka kinerja karyawan perlu ditingkatkan dengan cara mengurangi beban kerja karyawan karena semakin rendah beban kerja yang dialami oleh karyawan maka akan meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri, dan meningkatkan kepuasan kerja bagi karyawan yaitu berupa penambahan insentif sesuai dengan pekerjaan yang diberikan.

