

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Danang Sunyoto, 2014, *Dasar-dasar Manajemen pemasaran (konsep, strategi, dan kasus)*. Yogyakarta: CAPS (Center Of Academic Publishing Service)
- Sunyoto, Danang, 2014, *Dasar dasar manajemen pemasaran*, Yogyakarta: Sugeng.
- Tjiptono Fandy, 2014, *Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono, 2012, *Statistika untuk Penelitian*: Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, 2015, *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sugiyono, 2015, *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Susila, *Metodologi Penelitian cross sectional*, perpustakaan Nasional.
- Sujarweni, 2015, *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sitepu Bintang Petrus. *Pemasaran Jasa Pendidikan*, Jakarta Selatan: David Wijaya.
- Jurnal Lokal :
- Christiani D Manengal. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan, Kualitas produk Dan Penetapan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Cv. Esa Genangku (ESACOM) Manado. Jurnal EMBA vol.3 No.3.*
- Cahyani Febby Gita, Sonang Sitohang. 2016. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jurnal Ilmu dan Riset Management: Volume 5 Nomer 3 .

- Febby Gita Cahyani, Sonang Sitohang. 2016. *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen*. Jurnal Ilmu dan Riset Management: Vol.5 No. 3.
- Hasanah Imroatul, 2010, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen RS St.Elisabeth Semarang*. Jurnal Ekonomi Hal 117-124.
- Imroatul Hasanah, Octarina Dina Pertiwi. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen RS St.Elisabeth Semarang*. Jurnal Ekonomi.
- Muhammad In'amul Chulaifii, Endang Setyowati. 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Harga Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Jasa Travel Umrah Dan Haji Pada Pt. Sebariz Warna Berkah Di Surabaya*. Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag Surabaya, Vol. 03, No. 01.
- Nilasari Eswika. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kualitas Konsumen Pada Dealer PT Ramayana Motor Sukoharjo*. Jurnal Paradigma Vol.13 No.1.
- Ni Made Arie Sulistyawatil, Ni Ketut Seminari. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianjar*. E-Jurnal Manajemen Unud Vol.4 No. 8.
- Rambat Lupiyoadi. (2014). *Manajemen Pemasaran Jasa: Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Erlangga
- Nurlinda, R.A, (2013). *Pengaruh Customer Satisfaction Strategi Terhadap Peningkatan Kepuasan Konsumen*, Forum Ilmiah Vol.10 No.2
- Riyono, Budiharja G.E, (2016), *Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi, dan Brand image Terhadap Keputusan Pembelian Produk Aqua*, Jurnal STIE Semarang.