

**DETERMINAN PENGELUARAN INVESTASI TEKNOLOGI
INFORMASI YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PERBANKAN DIMODERASI RISIKO**

DISERTASI



Oleh:

JOSUA PANATAP SOEHADITAMA

202230151001

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

**DETERMINAN PENGELUARAN INVESTASI TEKNOLOGI
INFORMASI YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PERBANKAN DIMODERASI RISIKO**

DISERTASI

**Disertasi Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Doktor Ilmu Manajemen**



Oleh:

JOSUA PANATAP SOEHADITAMA

202230151001

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Disertasi : Determinan Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi
Yang Mempengaruhi Kinerja Perbankan Dimoderasi
Risiko

Nama Mahasiswa : Josua Pantatap Soehaditama

Nomor Pokok Mahasiswa : 202230151001

Program Studi : Doktor Ilmu Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Telah memenuhi syarat untuk mengikuti Ujian Terbuka Disertasi.

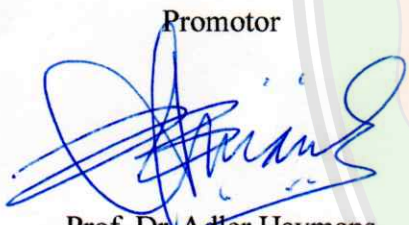
Jakarta, 18-6-2025

Menyetujui

Promotor

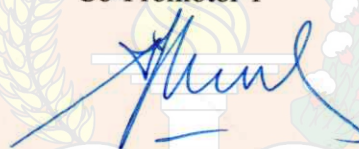
Co-Promotor 1

Co-Promotor 2



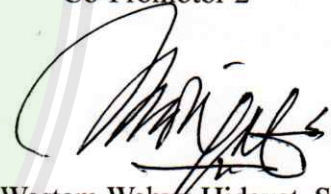
Prof. Dr. Adler Haymans
Manurung, SE, SH, M.Com.,
ME., CERA, CBV,
CIMBA, RFC, CIRR, CIQnR,
CIQaR, CMA, CDMS, CIFM,
CIPA, CIMA, CIERM

NIDN 0017126105



Prof. Dr. Nera Marinda Machdar,
SE Ak., Pg. Dipl. Bus., MCom
(Acctg.), CA., CSRS., CSRA.,
CIMA., BKP

NIDN 0312115701



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE.
MM

NIDN 0412056705

Mengetahui

Kaprodi Doktor Ilmu Manajemen



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIP 0316066201

LEMBAR PENGESAHAN DISERTASI

Judul Disertasi : Determinan Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi
yang Mempengaruhi Kinerja Perbankan dimoderasi Risiko

Nama Mahasiswa : Josua Panatap Soehaditama

Nomor Pokok Mahasiswa : 202230151001

Konsentrasi : Keuangan

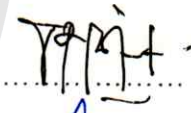
Program Studi : Doktor Ilmu Manajemen

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada Sidang Terbuka Promosi Doktor
Pada tanggal 24 Juli 2025

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) (Ketua Sidang)
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak (Penguji I)
3. Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M (Penguji II)
4. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA (Penguji III)
5. Dr. Pamuji Gesang Raharjo, S.E., M.M (Penguji Eksternal)
6. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, B.St., SE., M.Com., ME., SH. CIFM, CIGS., ERMCP., CERA., CIERM., GRCE., CIGS., CMA., CBV., CIABV., CIMA., CIRR., CIQnR, CIQa., CIPA., CIBG., CDMS., (Promotor)
7. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl.Bus., M.Com (Acctg) (Co-Promotor I)
8. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M (Co-Promotor II)

















LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Disertasi yang berjudul

“Determinan Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi yang Mempengaruhi Kinerja Perbankan dimoderasi Risiko ”.

Adalah mahasiswa Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang jika dalam hasil karya ilmiah saya terdapat unsur-unsur plagiat.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Juli 2025



1000
METERAI
TEMPEL
B4243ANX047468290

Josua Panatap Soehaditama
202230151001

ABSTRAK

Penelitian ini memanfaatkan penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif untuk mencari tahu hubungan antara dua variabel atau lebih, mencari peranan, pengaruh, serta hubungan sebab-akibat, yaitu antara variabel bebas dengan terikatnya. Metode yang digunakan berupa Panel data untuk mengestimasi pengaruh variabel Kepemimpinan, Efisiensi, Ukuran Bank, *Client Based* terhadap besaran biaya investasi teknologi informasi untuk periode 2010 sampai dengan 2023. Populasinya yaitu bank yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Analisis regresi data panel digunakan guna menguji hipotesis yang dijalankan dengan menggunakan bantuan program lunak komputer yaitu *Eviews* dan Microsoft Excel dalam mengolah data statistik. Hasil penelitian ini mendapati bahwa Kepemimpinan secara positif signifikan memengaruhi Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi; Efisiensi secara positif signifikan memengaruhi Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi; Ukuran Bank secara negatif signifikan memengaruhi Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi; *Client Based* secara positif namun tidak signifikan memengaruhi Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi; Kepemimpinan, *Client Based*, Efisiensi, dan Ukuran Bank secara simultan berpengaruh terhadap *Return on Assets*; serta Kepemimpinan, *Client Based*, Efisiensi, dan Ukuran Bank secara simultan berpengaruh terhadap *Return on Equity*.

Kata Kunci: Biaya IT, Kepemimpinan, Efisiensi, Ukuran Bank

ABSTRACT

This study utilizes quantitative research with an associative approach to find out the relationship between two or more variables, find the role, influence, and causal relationship, namely between the independent and dependent variables. The method used is Panel data to estimate the influence of the variables Leadership, Efficiency, Bank Size, Client Based on the amount of information technology investment costs for the period 2010 to 2023. The population is banks listed on the Indonesia Stock Exchange. Panel data regression analysis is used to test the hypothesis that is run using the help of computer software programs, namely Eviews and Microsoft Excel in processing statistical data. The results of this study found that Leadership has a significant positive effect on Information Technology Investment Expenditure; Efficiency has a significant positive effect on Information Technology Investment Expenditure; Bank Size has a significant negative effect on Information Technology Investment Expenditure; Client Based has a positive but insignificant effect on Information Technology Investment Expenditure; Leadership, Client Based, Efficiency, and Bank Size simultaneously have an effect on Return on Assets; and Leadership, Client Based, Efficiency, and Bank Size simultaneously have an effect on Return on Equity.

Keyword: IT Cost, Leadership, Efficiency, Bank Size

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia dan rahmat-Nya yang terus tercurah dan mengalir, sehingga penulis dapat menyelesaikan disertasi ini yang berjudul: "Determinan Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi yang mempengaruhi Kinerja Perbankan Dimoderasi Risiko." Penulis merasakan proses disertasi ini bisa selesai, juga karena banyak bantuan dan dukungan yang diberikan oleh banyak orang dan pihak, tanpa itu tentu tidak akan ada disertasi ini.

Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan hati yang tulus, izinkan Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih, respect setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas kesempatan yang diberikan untuk dapat menimba ilmu dan menyelesaikan studi di Program Doktor Ilmu Manajemen.
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas bimbingan dan arahan yang sangat berharga selama proses studi.
3. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Program Doktor Ilmu Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas segala fasilitas dan dukungan yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan di program doktoral.

4. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, M.Com. selaku Promotor, yang dengan penuh kesabaran bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi Penulis sejak awal masuk pendidikan doktoral, penulisan proposal disertasi ini hingga selesai.
5. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, M.Com. selaku Ko-Promotor 1, yang telah memberikan masukan dan saran yang bermanfaat dalam penyempurnaan disertasi ini.
6. Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM, selaku Ko-Promotor 2, yang selalu memberi semangat dan masukan agar Penulis segera menyelesaikan disertasi ini.
7. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak sebagai Ketua Sidang atas Disertasi ini yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang berharga atas penulisan Disertasi ini.
8. Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., MM Sebagai penguji 1 atas Disertasi ini, yang dengan teliti memberikan masukan dan kritikan yang membangun sehingga Disertasi ini menjadi lebih baik.
9. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, M.B.A selaku Penguji 2, yang telah memberikan saran dan masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan Disertasi ini.
10. Segenap dosen PDIM Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta wawasan yang luas selama masa studi perkuliahan.
11. Papa, Mama, dan Adik saya, yang selalu mendorong saya untuk kuliah Doktoral sejak tahun 2011, mohon maaf baru diambil sekarang. Terima kasih

atas support, kasih sayang nan luar biasa dan tanpa batas. Semoga Indah pada waktu-NYA.

12. Istri, dan anak-anak tercinta, Chananya dan Jericho, yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada batas. Mohon maaf bila waktu bersama kalian menjadi berkurang.
13. Rekan-rekan sejawat Program Doktor Ilmu Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas semangat kebersamaan dan diskusi ilmiah yang sangat bermanfaat.
14. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu disini, terima kasih atas dukungan dan perhatiannya.

Penulis berdoa kiranya dukungan moril maupun materiil yang diberikan menjadi amal ibadah, sehingga mendapat berkat berlipat ganda dari Tuhan YME. Amin. Penulis merasakan penulisan disertasi ini masih banyak kekurangan sehingga perlu ada penyempurnaan agar lebih bermanfaat. Meski sekecil apapun manfaatnya bagi ilmu pengetahuan dan praktik manajemen, biarlah kiranya disertasi ini akan menjadi kebanggaan khususnya pribadi yang tiada terhingga selama-lamanya. Mohon maaf atas segala kekurangan tersebut, dan juga apabila ternyata ada kesalahan-kesalahan dalam penelitian ini. Terima kasih.

Salam,
Jakarta, Juni 2025

(Josua Panatap Soehaditama)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	16
1.5 Novelty Penelitian.....	17
1.6 Sistematika Penulisan Disertasi	21
BAB II.....	24
TELAAH PUSTAKA.....	24
2.1 Teori Bank.....	24
2.2 Kinerja Keuangan Perbankan.....	31
2.3 Manajemen Strategik	34
2.4 Kepemimpinan	37
2.5 Efisiensi.....	43
2.6 Ukuran Bank	46
2.7 <i>Client Based</i>	48
2.8 Teknologi Informasi.....	51
2.9 Risiko	54
2.10 Penelitian terdahulu	59
2.11 Kerangka Penelitian	67
2.12 Hipotesis	67
BAB III	121
METODOLOGI PENELITIAN	121
3.1 Pendahuluan	121
3.2 Desain Penelitian	121

3.3	Periode Penelitian	121
3.4	Populasi, Sampel dan Unit Analisis.....	122
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	123
3.6	Metodologi Penelitian.....	126
3.7	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	127

BAB IV 137

ANALISIS DAN PEMBAHASAN 137

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	137
4.2	Statistik Deskriptif.....	137
4.3	Uji Asumsi Klasik	148
4.3.1	Uji Multikolinieritas.....	148
4.3.2	Uji Heteroskedastisitas.....	149
4.4	Analisis Regresi Data Panel	152
4.4.1	Analisis Model tanpa <i>Moderating</i>	153
4.4.1.1	Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi	153
4.4.1.2	<i>Return on Assets</i>	156
4.4.1.3	<i>Return on Equity</i>	159
4.4.2	Analisis Model dengan <i>Moderating</i>	163
4.4.2.1	Teknologi Informasi	163
4.4.2.2	<i>Return on Assets</i>	167
4.4.2.3	<i>Return on Equity</i>	172
4.5	Analisis Uji Hipotesis	176
4.5.1	Uji F	176
4.5.2	Uji Koefisien Determinasi / <i>Goodness of Fit</i>	178
4.5.3	Uji t.....	181
4.5.4	<i>Direct and Indirect Effect</i>	194
4.6	Pembahasan Hasil.....	195
4.6.1	Kepemimpinan berpengaruh terhadap Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi	195
4.6.2	Efisiensi berpengaruh terhadap pengeluaran investasi teknologi informasi	196
4.6.3	Ukuran bank berpengaruh terhadap pengeluaran investasi teknologi informasi	197
4.6.4	<i>Client Based</i> berpengaruh terhadap pengeluaran investasi teknologi informasi	197
4.6.5	Risiko bank berpengaruh terhadap pengeluaran investasi teknologi informasi	199
4.6.6	Risiko bank memoderasi pengaruh kepemimpinan terhadap pengeluaran investasi teknologi informasi.	200
4.6.7	Risiko bank memoderasi pengaruh efisiensi operasional terhadap pengeluaran investasi teknologi informasi.....	202
4.6.8	Risiko bank memoderasi pengaruh ukuran bank terhadap pengeluaran investasi teknologi informasi.	204
4.6.9	Risiko bank memoderasi pengaruh <i>Client Based</i> terhadap pengeluaran	

investasi teknologi informasi	206
4.6.10. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perbankan.....	208
4.6.11. Efisiensi berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Perbankan.....	209
4.6.12. Ukuran bank berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Bank	210
4.6.13. <i>Client Based</i> berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Bank	211
4.6.14. Pengeluaran investasi teknologi informasi berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan Bank	212
4.6.15. Pengaruh Risiko Bank terhadap Kinerja Keuangan Bank	214
4.6.16. Risiko bank memoderasi pengaruh kepemimpinan terhadap Kinerja Keuangan Bank	215
4.6.17. Risiko bank memoderasi pengaruh efisiensi terhadap Kinerja Keuangan Bank	216
4.6.18. Risiko bank memoderasi pengaruh ukuran bank terhadap Kinerja Keuangan Bank	218
4.6.19. Risiko bank memoderasi pengaruh <i>Client Based</i> terhadap Kinerja Keuangan Bank	220
4.6.20. Risiko bank memoderasi pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Keuangan Bank	222
4.6.21. Kepemimpinan, <i>Client Based</i> , Efisiensi, dan Ukuran Bank Berpengaruh terhadap Pengeluaran Investasi Teknologi Informasi	223
4.6.22. Kepemimpinan, <i>Client Based</i> , Efisiensi, dan Ukuran Bank Berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan	224
BAB V	226
KESIMPULAN DAN SARAN	226
5.1. Kesimpulan.....	226
5.2. Implikasi Manajerial	229
5.3. Implikasi Teoritis.....	230
5.4 Bagi Perbankan.....	232
5.5. Keterbatasan Penelitian.....	235
5.6. Saran	236
DAFTAR PUSTAKA	238
LAMPIRAN	274

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Perbankan	4
Tabel 1. 2 Kinerja Keuangan Perbankan Tahun 2023	4
Tabel 2.1 Teori Besar, Teori Antara, dan Teori Substansif	24
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu	66
Tabel 3.1 Daftar bank yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia sejak 2010 hingga 2023 dan telah menerbitkan laporan keuangan	122
Tabel 3.2 Daftar bank yang menjadi sampel penelitian	123
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Tabel.....	124
Tabel 4. 1 Statistik Deskriptif.....	138
Tabel 4. 2 Uji Multikolinieritas Model 1 (TI)	148
Tabel 4. 3 Uji Multikolinieritas Model 2&3 (RoA dan RoE).....	149
Tabel 4. 4 Uji Heteroskedastisitas Model 1a (TI)	150
Tabel 4. 5 Uji Heteroskedastisitas Model 2a & 3a (RoA dan RoE).....	150
Tabel 4. 6 Uji Heteroskedastisitas Model 1b (TI).....	151
Tabel 4. 7 Uji Heteroskedastisitas Model 2b (RoA dan RoE).....	152
Tabel 4. 8 Hasil Uji F	176
Tabel 4. 9 Hasil Goodness of Fit.....	179
Tabel 4. 10 Hasil Uji t Model 1a	182
Tabel 4. 11 Hasil Uji t Model 2a.....	183
Tabel 4. 12 Hasil Uji t Model 3a	185
Tabel 4. 13 Hasil Uji t Model 1b.....	186
Tabel 4. 14 Hasil Uji t Model 2b.....	188
Tabel 4. 15 Hasil Uji t Model 3b.....	191
Tabel 4. 16 Direct and Indirect Effect untuk RoE.....	194
Tabel 4. 17 Direct and Indirect Effect untuk RoA	194

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Agen dalam Keuangan	29
Gambar 2.2 The CRM Value Chain	50
Gambar 2.3 Payne and Frow's Model of CRM	50
Gambar 2.4 Kerangka Penelitian	67



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Neraca Bank	26
Bagan 3. 1 Pengujian Model Data Panel.....	130

