

REFERENSI

- Adawiyah, R., Rahmawati, Y., & Eprianto, I. (2023). Literature Review: Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Economina*, 2(9), 2310–2321. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i9.812>
- Afifah, L. A. S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, E-System Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*.
- Afrizal Ulul Albab, M., & Hidayati, I. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan dan Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kondisi Keuangan Sebagai Variabel Moderating. In *e_Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi* (Vol. 13, Issue 02). <http://jim.unisma.ac.id/index.php/jra>,
- Agustin, Y., & Trihastuti, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Di Kantor Samsat Kabupaten Lamongan). *Journal of Student Research (JSR)*.
- Ahmad, E. F., & Dasuki, T. M. S. (2023). Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Journal of Innovation in Management, Accounting and Business*, 2(2), 68–77. <https://doi.org/10.56916/jimab.v2i2.386>
- Ainiyah; Iin Nur. (2023). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi*.
- Aji, A. W. E. T. M. M. K. (2021). Pengaruh fasilitas pelayanan, Kemampuan kerja, dan Responsiveness terhadap kepuasan wajib pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak PratamWates). *Jurnal Ilmiah Akuntansi*.
- Arfah, A. A. Muh. R. (2020). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem. *Center of Economic Student Journal*.
- Aryafu'adi, A. M., Nuryati, T., Yulaeli, T., Widyastuti⁴, T., Sari⁵, N., Perpajakan, A., Pajak, S., Wajib, K., & Pribadi, P. O. (2024). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Bekasi Utara. In *Indonesian Journal of Economics and Strategic Management (IJESM)* (Vol. 2, Issue 3).
- Deva, S. A. (2021). *Konstelasi: Konvergensi Teknologi dan Sistem Informasi Pengaruh Penerapan E-filing dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada KPP Pratama Surakarta)*.

- Dewi, N. K. D. Y. P. D. (2024). *Implikasi Literasi Pajak, Modernisasi Sistem Perpajakan, dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*.
- Dharmawan, & Nurdiawansyah. (2024). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama 2 Bandar Lampung*.
- E. Nguvava., H., & J. Sangar., V. (2024). The Influence of Tax Service Quality on Presumptive Taxpayers' Compliance in Tanzania: A Case of Ilala Tax Region. *African Journal of Economics and Sustainable Development*, 7(1), 123–138. <https://doi.org/10.52589/ajesd-uesusve6>
- Ermawati, Y., Sonjaya, Y., Sutisman, E., & Puspita Sari, K. (2022). Peran religiusitas, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal National Conference on Ccounting and Finance*, 4, 59–65. <https://doi.org/10.20885/ncf.vol4.art10>
- Fadila, Y. (2024). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem, dan Sikap Love Of Money terhadap Tindakan Penggelapan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Cibitung. *Jorunal Universitas Pelita Bangsa*.
- Fahmi, M., Krisna Hari, K., & Author, C. (2023a). Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Ilir Timur Kota Palembang. *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 8(2), 164–174. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/balance>
- Fitri, F. idamatul; M. M. M. A. F. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi (Studi Pada Kpp Pratama Malang Selatan)*. www.fe.unisma.ac.id
- Ghozali, H. I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadian, N., Katul Fikriah, F., Pekalongan, I., Karangdowo No, J., Kedungwuni, K., Pekalongan, K., & Tengah, J. (n.d.). Model Penerimaan Teknologi E-Government: Tinjauan Literatur Sistematis. *Jurnal Informasi Dan Komputer*, 11(2), 2023.
- Hertati, L. (2021). *Pengaruh Tingkat Pengetahuan Perpajakan dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.
- Hidayat, I. SE. , M. A. M. L. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

- Kendaraan Bermotor di Kota Tangerang. *Bongaya Journal for Research in Accounting*.
- Inggrid, Amiruddin, Arfah, A., Alam, S., & Abduh, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Makassar Selatan. *Center of Economic Student Journal*, 6(3), 2621–8186. <https://doi.org/10.56750/csej.v6i3.698>
- Juri, M., Akbar, K., & Falah, N. F. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Samarinda Ulu. *Jurnal Akuntansi, Keuangan Dan Perbankan Vol. 1, No. (2022)*.
- Kasihuw. (2023). *Teori Perilaku Terencana (Theory of Planned Behavior)*.
- Lestari, S. A., Susena, K. C., & Irwanto, T. (2023). Pengaruh Persepsi Korupsi Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekombis Review*.
- Maikel Serewy, A., Winarti Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat, E., Ilmu Kesehatan Universitas Kadiri, F., Kediri, K., & Timur, J. (2024). Penerapan Teori Perilaku Terencana (Theory Of Planned Behavior) Dalam Menganalisis Korelasi. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1).
- Muslimah, I. N. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*.
- Mustika, I. G., Nurfauziah, T., & Yunita, K. (2023). Determinan Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Wp Orang Pribadi. *JAAKFE UNTAN (Jurnal Audit Dan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura)*, 12(2), 148. <https://doi.org/10.26418/jaakfe.v12i2.66836>
- Ndruru Stefanus Irama; Pardede Sovia Lolita Apriani; Mipo. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat*.
- Nisaak, K., & Khasanah, U. (2022). Literature Review Pengaruh Tingkat Pendapatan, Perubahan Tarif Pajak Insentif Pajak dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Masa Pandemi. *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(2). <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>
- Nona Dince, M., & Nona Desy, H. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Maumere*.
- Paulus Insap Saputra. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Giovanny, Ed.).

- Prima; Argo Putra, Tipa; Handra, Janrosli; Syukrina Viola, & Mulwarman. (2024). Pengaruh Peraturan Pajak dan Akuntansi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dimoderasi Oleh Sistem Pajak Digital Umkm Di Kota Batam. *Jurnal Akuntansi Bareleng*.
- Primastiwi, A., & C, D. R. (2021). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Religiusitas, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Media Akuntansi Perpajakan*. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MAP>
- Putri, A., Maryam, S., Tanno, A., & Rahmawati, D. (2023). Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Literasi Pajak dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Bukittinggi. *Jurnal Akuntansi Kompetif*.
- Putri; Rofian Aisyah. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dimediasi Oleh Kepercayaan Pada Samsat Kota Pekalongan*.
- Rahmawati, Y., Widayati, C. C., & Perkasa, D. H. (2023). Pengaruh Cita Rasa, Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Resto Street Sushi Cabang Meruya Jakarta Barat). *Jurnal Humaniora, Ekonomi Syariah Dan Muamalah*, 1(3). <https://doi.org/10.38035/jhesm.v1i3>
- Rejeki, D. (2024). Kualitas Pelayanan : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akunida*. <http://www.pajak.go.id/>
- Ristanti, F., Khasanah, U., & Kuntadi, C. (2022). Literature Review Pengaruh Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(2). <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>
- Rivanda; Agil Krisna, & Dwiastuti; Shella Salsabila. (2024). Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cicadas). *Jurnal Buana Ilmu*.
- Rohmawati, U. D. N. M. M. C. (2020). *Pengaruh kemudahan, kepatuhan, dan kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan e-filing di kota malang*.
- Setyobudi, S., & Muchayatin, M. (2022). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Pengetahuan Mengenai Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2022 (Studi Empiris Wajib Pajak Di Kabupaten Pati). *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 4(1), 275–281. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i1.1772>
- Tanjung, T. Y. H. (2023). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Berbasis E-Samsat, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pemilik Kendaraan Bermotor*.

- Tena, N. M. N. T. (2024). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak di Daerah Kabupaten Badung*.
- Utomo, G. S., Titisari, K. H., & Wijayanti, A. (2020). Pengaruh Kualitas E-Government Terhadap Kepuasan Pengguna E-Filing: Studi Kasus Wajib Pajak Di Surakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis : Jurnal Program Studi Akuntansi*, 6(1), 13–21. <https://doi.org/10.31289/jab.v6i1.2752>
- Wulandari, R. (2023). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB-P2 di Kabupaten Rembang*.
- Ying, W., & Ngadiman. (2024). *Pengaruh Keadilan, Moral, E-Filling, E-Billing terhadap Kepatuhan Pajak melalui Kepuasan Wajib Pajak*. www.kemenkeu.go.id
- Zainita Putri Madurano, S., & Umaimah. (2023). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Sinomika Journal | Volume*, 2(3). <https://doi.org/10.54443/sinomika.v2i3.1357>

