



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS HUKUM

Kampus I : Jl. Harsono RM No 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan

Kampus II : Jl Perjuangan Raya Bekasi Utara Telp : 021. 88955882

website: <http://www.ubharajaya.ac.id> Email: fh_ubharajaya@gmail.co.id

SURAT TUGAS

Nomor ST / 0367 / V / 2023 / FH-UBJ

Tentang

**PENUGASAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM SEMESTER GENAP T.A. 2022/2023**

DEKAN FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAYA

- Menimbang
1. Bahwa untuk kelancaran studi mahasiswa dalam menyusun Tugas Akhir/Skripsi sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai Gelar Sarjana Hukum maka dipandang perlu mengeluarkan Surat Tugas.
 2. Surat Tugas dengan Nomor ST / 482 / V / 2022 / FH-UBJ Tertanggal 23 Mei 2022 sudah tidak berlaku lagi.

- Mengingat
1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
 2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen
 3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
 4. Undang-Undang No. 49 Tahun 2014 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
 5. Program Kerja Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Tahun Akademik 2022/2023
 6. Kalender Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya T.A. 2022/2023.

MENUGASKAN :

- Kepada
1. **Sri Wahyuni, S.H., M.H**
 2. **Dr. Oti Handayani, S.E., S.H., M.H**

- Untuk
1. Melaksanakan tugas sebagai Pembimbing Skripsi Mahasiswa Prodi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Tersebut No. 1 melaksanakan tugas sebagai Pembimbing 1/Materi
Tersebut No. 2 melaksanakan tugas sebagai Pembimbing 2/Teknis
 2. Bimbingan dilaksanakan terhadap mahasiswa
Nama AGUNG PRATAMA
NPM 201810115113
Judul Skripsi PENYELESAIAN GANTI KERUGIAN TERHADAP PEMBATALAN
SEPEDA POLYGON MELALUI ONLINE YANG DIBATALKAN SEPIHAK OLEH PT
LAZADA
 3. Kegiatan bimbingan dilaksanakan sejak tanggal dikeluarkannya Surat Tugas ini, dan agar mahasiswa menghubungi dan berkonsultasi dengan pembimbing
 4. Pelaksanaan penulisan proposal skripsi dan penelitian dimulai sejak ditandatangani Surat Tugas ini
 5. Melaksanakan bimbingan proposal 3 (tiga) kali dan bimbingan skripsi minimal 8 (delapan) kali sampai selesainya penyusunan skripsi.
 6. Surat Tugas ini berlaku selama maksimal 2 semester dan berakhir pada akhir semester Genap 2023/2024

Selesai

Tembusan

1. Rektor Universitas Bhayangkara
2. Wakil Rektor Universitas Bhayangkara
3. Ka BAA

Ditetapkan di Jakarta
Pada tanggal 2 Mei 2023
Dekan Fakultas Hukum


Dr. Slamet Pribadi, SH, MH,
NIP. 1901381

**PENYELESAIAN GANTI KERUGIAN TERHADAP
PEMBATALAN SEPEDA POLYGON MELALUI ONLINE
YANG DIBATALKAN SEPIHAK OLEH PT. LAZADA**

SKRIPSI

**Oleh:
Agung Pratama
201810115113**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENYELESAIAN GANTI KERUGIAN TERHADAP
PEMBATALAN SEPEDA POLYGON MELALUI ONLINE
YANG DIBATALKAN SEPIHAK OLEH PT. LAZADA**

SKRIPSI

Oleh:

Agung Pratama

201810115113



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penyelesaian Ganti Kerugian Terhadap
Pembatalan Sepeda Polygon Melalui Online Yang
di Batalkan Sepihak Oleh PT. Lazada

Nama Mahasiswa : Agung Pratama

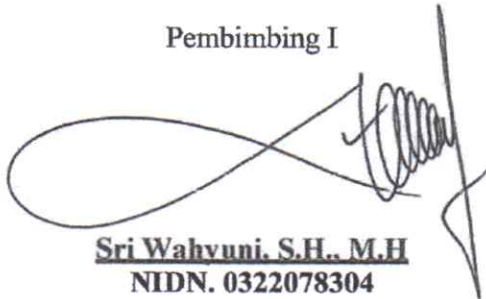
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115113

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Bekasi, 10 Mei 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Sri Wahyuni. S.H., M.H
NIDN. 0322078304

Pembimbing II



Dr. Otih Handayani. S.E., S.H., M.H
NIDN. 0314077404

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penyelesaian Ganti Kerugian Terhadap
Pembatalan Sepeda Polygon Melalui Online
Yang di Batalkan Sepihak Oleh PT. Lazada

Nama Mahasiswa : Agung Pratama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810115113

Program Studi / Fakultas : Ilmu Hukum / Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Mei 2023

Bekasi, 12 Mei 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Ika Dewi Sartika Saimima,
S.H., M.H., M.M.

NIDN. 0312117102

Penguji I : Sri Wahyuni, S.H., M.H.

NIDN. 0322078304

Penguji II : Diana Fitriana, S.H., M.H.

NIDN. 0424039003



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

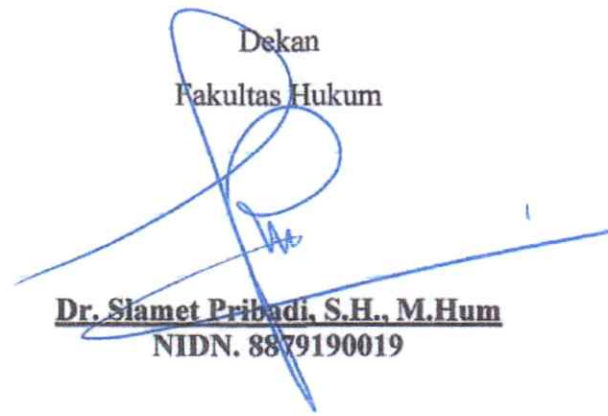
Ilmu Hukum



Diana Fitriana, S.H., M.H.
NIDN. 0424039003

Dekan

Fakultas Hukum



Dr. Slamet Priyadi, S.H., M.Hum
NIDN. 8879190019

ABSTRAK

Agung Pratama. 201810115113. *Penyelesaian Ganti Kerugian Terhadap Pembatalan Sepeda Polygon Melalui Online Yang di Batalkan Sepihak Oleh PT. Lazada.*

Perkembangan juga tidak jauh dari bagaimana pemanfaatan teknologi dan informasi ini yang membuat perubahan pada masyarakat. Banyak kegiatan yang bisa masyarakat lakukan, salah satunya adalah dalam melakukan perdagangan. Perdagangan tidak hanya melakukan pembelian maupun menjual dengan cara konsumen datang langsung ke toko yang ingin dibeli dan perusahaan melaksanakan kegiatan transaksi secara 24 jam tidak dapat dilakukan. Penggunaan Internet ini dalam hal untuk melakukan transaksi bisnis sudah dianggap sebagai hal yang penting, hal ini ditandai dengan meningkatnya jumlah pengusaha yang menggunakan *E-Commerce*. Praktik transaksi *e-commerce* banyak menimbulkan permasalahan-permasalahan yang cenderung merugikan konsumen. Bahwa masih banyak pengaduan dari pengguna *Marketplace* sehubungan dengan pembatalan sepihak oleh *Marketplace*. Pengaduan-pengaduan tersebut menyayangkan tindakan *Marketplace* yang secara sepihak membatalkan pesanan mereka tanpa adanya alasan yang kuat, selain itu konsumen juga dipersulit dalam persoalan pengembalian dana dimana konsumen harus berulang kali menghubungi *costumer service marketplace* tersebut. Tujuan dalam penelitian ini yaitu untuk memahami dan mengetahui tentang peraturan perlindungan hukum di Indonesia yang diberikan kepada konsumen terhadap tindakan Pembatalan PT Lazada dalam sistem jual beli online berdasarkan Pasal 1458 KUHPerdara Jo Pasal 9 UU ITE serta menjelaskan tentang Penyelesaian Ganti Kerugian yang dapat diberikan kepada pihak Konsumen Terhadap Pembatalan sepeda Polygon Menurut pasal 4 UUPK. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian hukum yuridis normatif yaitu penelitian yang menganalisis suatu masalah hukum dengan pendekatan kepustakaan. Bahwa berdasarkan hasil penelitian ini penulis menemukan beberapa hasil pembahasan, *Pertama* Bentuk perlindungan hukum yang diberikan oleh Negara kepada konsumen dalam usahanya untuk mendapatkan perlindungan dari hal-hal yang merugikan konsumen tidak berjalan lancar, dan tidak terlaksana dan masih ada konsumen yang dirugikan, *Perlindungan Konsumen dalam pembatalan sepihak diatur dalam Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Berupa ganti rugi apabila barang dan jasa tidak diterima sesuai pesanan. Kedua* Penyelesaian sengketa dalam BPSK dengan ini putusan BPSK memberikan ganti rugi pengembalian uang sejumlah RP. 1.037.000 (Satu Juta Tiga Puluh Tujuh Ribu Rupiah).

Kata Kunci: Ganti Kerugian, Marketplace, Pembatalan Sepihak

ABSTRACT

Agung Pratama. 201810115113. *Settlement of compensation for the cancellation of Polygon bicycles through online which was unilaterally canceled by PT. Lazada.*

Development is also not far from how the use of technology and information is making changes in society. There are many activities that the community can do, one of which is in trading. Trade is not only buying or selling by means of consumers coming directly to the store they want to buy and the company carrying out transaction activities on a 24-hour basis cannot be done. The use of the Internet in terms of conducting business transactions has been considered an important thing, it is characterized by the increasing number of entrepreneurs who use E-Commerce. The practice of e-commerce transactions causes many problems that tend to harm consumers. That there are still many complaints from Marketplace users regarding unilateral cancellations by Marketplace. These complaints regret the actions of the Marketplace which unilaterally canceled their orders without any good reason. Apart from that, consumers are also complicated by the issue of refunds where consumers have to repeatedly contact the marketplace's customer service. The purpose of this research is to understand and find out about legal protection regulations in Indonesia that are given to consumers against PT Lazada's cancellation actions in the online buying and selling system based on Article 1458 of the Civil Code Jo Article 9 of the ITE Law and to explain Compensation Compensation that can be given to Consumers Regarding the cancellation of Polygon bicycles according to article 4 UUPK. The method used in this study is a normative juridical research method, namely research that analyzes a legal issue with a literature approach. That based on the results of this study the author found several results of discussion, First, the form of legal protection provided by the State to consumers in its efforts to obtain protection from things that harm consumers does not run smoothly, and is not carried out and there are still consumers who are harmed, Consumer Protection in unilateral cancellation is regulated in Article 4 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection in the form of compensation if goods and services not received to order. Second, dispute resolution in BPSK hereby provides compensation for refunds in the amount of RP. 1,037,000 (one million thirty-seven thousand rupiah).

Keywords: *Indemnity, Marketplace, Unilateral Cancellation*