

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK,
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD ZAYNURI

202110315146



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan
Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor
Nama Mahasiswa : Muhammad Zaynuri
Nomor Induk Mahasiswa : 202110315146
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025



Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak

NIDN 040507203

Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak.CA., M.Ak

NIDN 0328066301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi
Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan
Bermotor Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Muhammad Zaynuri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110315146
Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Peguji : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M.
NIDK. 8838510016
Sekretaris Tim : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si
Penguji : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak
NIDN. 0304068407
NIDN. 0405077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Widi Winarso, S.E., M.M
NIDN. 0319067606

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan memublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



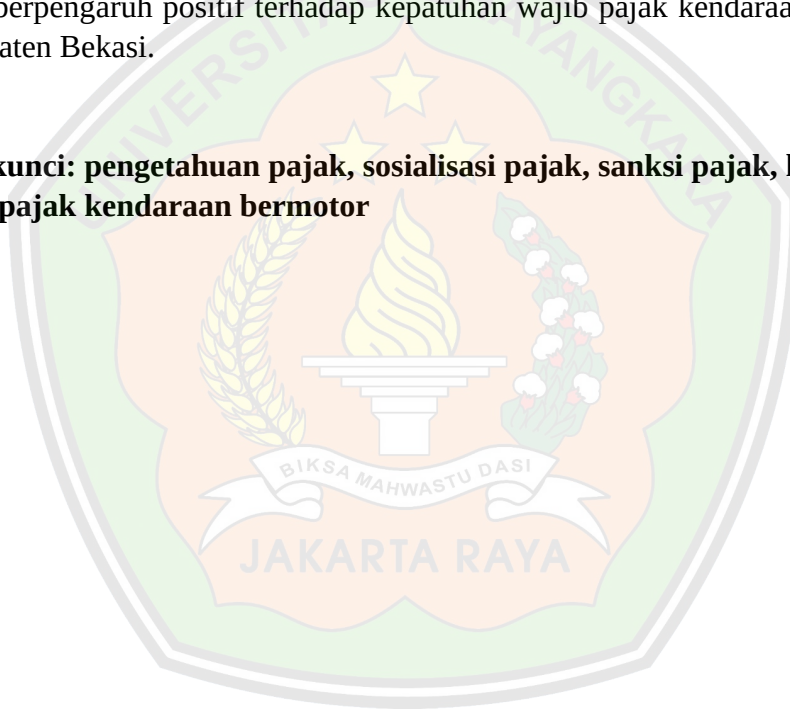
(Muhammad Zaynuri)

202110315146

ABSTRAK

Muhammad Zaynuri. 202110315146. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kabupaten Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bekasi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner. Sampel penelitian terdiri dari 100 wajib pajak kendaraan bermotor yang dipilih menggunakan metode tampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan uji statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sementara itu, sosialisasi pajak dan sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, secara simultan, pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bekasi.

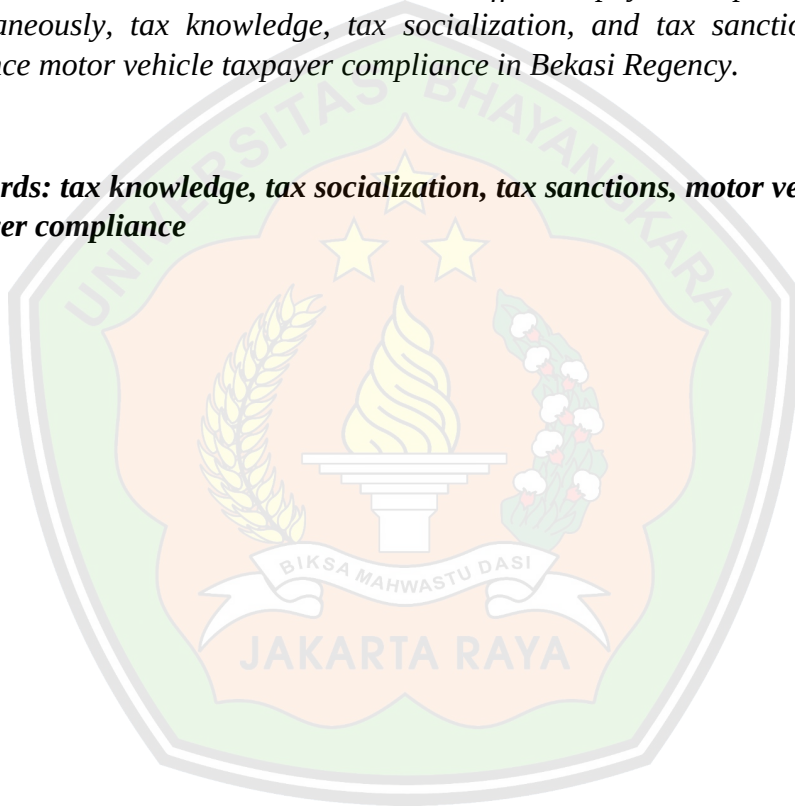
Kata kunci: pengetahuan pajak, sosialisasi pajak, sanksi pajak, kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor



ABSTRACT

Muhammad Zaynuri. 202110315146. *The Influence of Tax Knowledge, Tax Socialization, and Tax Sanctions on Motor Vehicle Taxpayer Compliance in Bekasi Regency. This study aims to examine and analyze the influence of tax knowledge, tax socialization, and tax sanctions on motor vehicle taxpayer compliance in Bekasi Regency. The research method used is a quantitative approach with primary data obtained through questionnaires. The research sample consists of 100 motor vehicle taxpayers selected using the saturated sampling method. Data analysis was conducted using descriptive statistical tests, validity and reliability tests, classical assumption tests, and hypothesis testing. The results show that tax knowledge has a positive and significant effect on motor vehicle taxpayer compliance. Meanwhile, tax socialization and tax sanctions do not affect taxpayer compliance. However, simultaneously, tax knowledge, tax socialization, and tax sanctions positively influence motor vehicle taxpayer compliance in Bekasi Regency.*

Keywords: *tax knowledge, tax socialization, tax sanctions, motor vehicle taxpayer compliance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Pajak, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Bekasi”. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan proposal skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

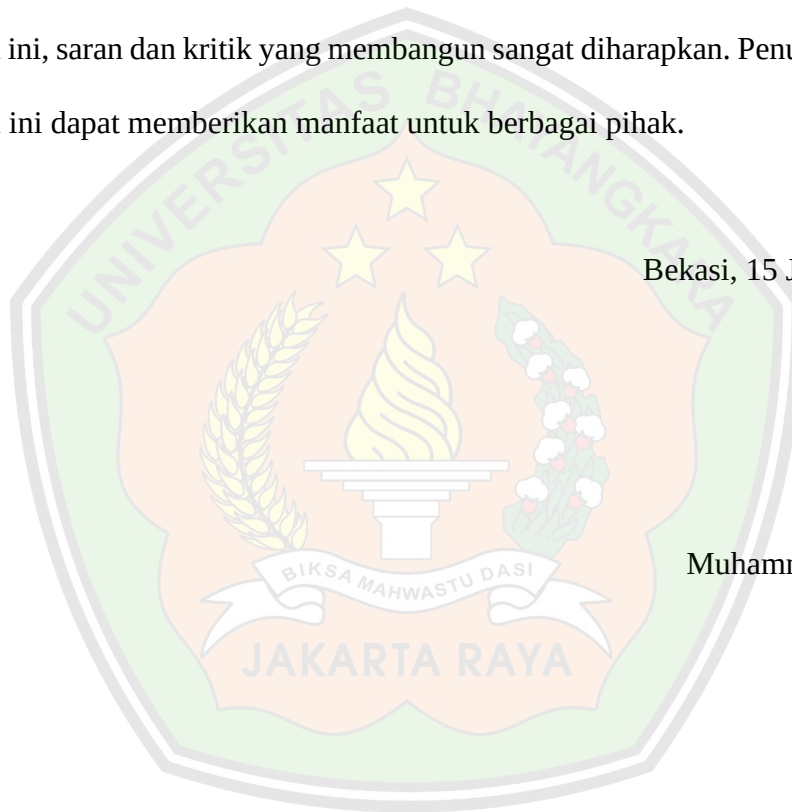
1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.

7. Ibu Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Bekasi, 15 Januari 2025

Muhammad Zaynuri



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Secara Teoritis.....	17
1.4.2 Secara Praktis.....	18
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	18
BAB II.....	20
TELAAH PUSTAKA.....	20
2.1 Telaah Teoritis	20
2.1.1 Attribution Theory (Teori Atribusi).....	20
2.1.2 Pengetahuan Pajak.....	22
2.1.3 Sosialisasi Pajak.....	23
2.1.4 Sanksi Pajak.....	24
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.2 Telaah Empiris.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis.....	30
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan	

Bermotor.....	30
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor.....	30
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak kendaraan Bermotor.....	31
2.4.4 Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak kendaraan Bermotor	32
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	37
3.4.1 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	37
3.4.2 Variabel Bebas (Independent Variable).....	38
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.5.3 Regresi Linear Berganda.....	44
3.5.4 Uji Hipotesis.....	44
BAB IV.....	47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Profil Responden.....	47
4.2 Analisis Statistik.....	51
4.2.1 Uji Validitas.....	51
4.2.2 Uji Reabilitas.....	53
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.1 Uji Normalitas.....	54
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	55
4.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	56

4.4	Uji Analisis Regresi Berganda	58
4.5	Uji Hipotesis	59
4.5.1	Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R-Square</i>)	59
4.5.2	Uji F	60
4.5.3	Uji t	61
4.6	Pembahasan	62
4.6.1	Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	62
4.6.2	Pengaruh sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	65
4.6.3	Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	69
4.6.4	Pengaruh pengetahuan pajak, sosialisasi, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor	72
BAB V		65
PENUTUP		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Implikasi Manajerial	65
5.3	Saran	66
REFERENSI		68
TRANSKRIP DATA KUISIONER		80
HASIL OLAH DATA SPSS 27		90
TABEL R		99
TABEL t		102
TABEL F		104
HASIL UJI REFERENSI		106
HASIL UJI PLAGIARISME		113
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI		115
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	37
Tabel 3.3 Operasional variabel.....	37
Tabel 3.4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.2 Uji Reabilitas	53
Tabel 4.3 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.5 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.6 Uji Analisis Regresi Berganda.....	58
Tabel 4.7 Uji Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4.8 Uji F.....	60
Tabel 4.9 Uji t.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	48
Gambar 4.2 Usia Responden.....	49
Gambar 4.3 Pekerjaan Responden	50
Gambar 4.4 Tingkat Pendidikan Responden.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Transkrip Data Kuisisioner

Lampiran 3 Hasil Olah Data Spss 27

Lampiran 4 Tabel R

Lampiran 5 Tabel T

Lampiran 6 Tabel F

Lampiran 7 Hasil Uji Referensi

Lampiran 8 Hasil Uji Plagiarisme

Lampiran 9 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

