

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN WAJIB
PAJAK, DAN MORALITAS PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN BUDAYA PAJAK
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Oleh:

Neyla Safitri

202110315142



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi	:	Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Budaya Pajak Sebagai Variabel Moderasi
Nama Mahasiswa	:	Neyla Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa	:	202110315142
Program Studi/Fakultas	:	Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi	:	3 Februari 2025

Jakarta, 27 Januari 2025

MENYETUJUI,

BIKSA MAHWASTU DASI

Pembimbing I	Pembimbing II
--------------	---------------

JAKARTA RAYA

<u>Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si</u> NIDN. 0425076803	<u>Panata Bangor Hasioan Siampur,</u> S.E., M.Si., Ak., CA., CPA NIDN. 0331087204
--	---

ii



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Budaya Pajak Sebagai Variabel Moderasi

Nama Mahasiswa : Neyla Safitri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110315142

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., M.Com (Accg.), NIDN: 03121157051

Sekretaris Tim Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M., NIDN: 0304058209

Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si, NIDN: 0425076803

MENGETAHUI

Ketua Program Studi Akuntansi : Wah Wimarso, S.E., M.M., NIDN: 0319067606

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., NIDN: 0318087101

iii

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Budaya Pajak Sebagai Variabel Moderasi" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi sesuai melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Neyla Safitri

202110315142

ABSTRAK

Neyla Safitri (202110315142). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Budaya Pajak Sebagai Variabel Moderasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh masing-masing variabel independen, yaitu pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan moralitas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak serta untuk menguji dan menganalisis peran budaya pajak dalam memoderasi hubungan masing-masing variabel independen, yaitu pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, dan moralitas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survey. Objek pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi Kabupaten Bekasi. Pada penelitian ini, metode sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel *convenience sampling*, lalu diperoleh data sampel sebanyak 120 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 120 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, dan moralitas pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Budaya Pajak mampu memoderasi pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, budaya pajak tidak mampu memoderasi pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, dan budaya pajak tidak mampu memoderasi pengaruh moralitas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Moralitas Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

Neyla Safitri (202110315142). *The Influence of Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, and Tax Morality on Taxpayer Compliance with Tax Culture as a Moderating Variable.*

This study aims to test and analyze the influence of each independent variable, namely tax knowledge, taxpayer awareness, and tax morality on taxpayer compliance and to test and analyze the role of tax culture in moderating the relationship of each independent variable, namely tax knowledge, taxpayer awareness, and tax morality on taxpayer compliance. The method used in this study is a quantitative method with a survey approach. The objects in this study were individual taxpayers in the Bekasi Regency. In this study, the sampling method used was non-probability sampling with a convenience sampling technique, then 120 respondents were obtained. Data were collected by distributing questionnaires to 120 respondents. The results of the study indicate that tax knowledge has a positive effect on taxpayer compliance, taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance, and tax morality has no effect on taxpayer compliance. Tax culture is able to moderate the influence of tax knowledge on taxpayer compliance, tax culture is unable to moderate the influence of taxpayer awareness on taxpayer compliance, and tax culture is unable to moderate the influence of tax morality on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Morality, Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Budaya Pajak Sebagai Variabel Moderasi". Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penyusunan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D. D.Crim (HC).
Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Widi Winarso, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Panata Bangar Hasioan Sianipar, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.

6. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., M.Com., (Acctg)., CA., CSRS., CSRA., CIMA., BKP. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Keluarga besar saya terutama kedua orang tua dan saudara kandung penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi.
8. Teman-teman saya yang selalu memberikan semangat motivasi kepada penulis.
9. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha keras, yang telah bertahan dalam menikmati proses panjang skripsi ini. Semoga pencapaian ini membuka pintu kesempatan baru dan kesuksesan selalu menyertai langkahku di masa depan.

Jakarta, 10 Februari 2025

Neyla Safitri

202110315142

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	11
2.1.2 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>)	12
2.1.3 Pengertian Pajak.....	12
2.1.4 Fungsi Pajak	13
2.1.5 Ciri-Ciri Pajak	14
2.1.6 Jenis-Jenis Pajak	15
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak	16
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.9 Pengetahuan Pajak	20
2.1.10 Kesadaran Wajib Pajak	21
2.1.11 Moralitas Pajak.....	22

2.1.12	Budaya Pajak.....	24
2.2	Telaah Empiris.....	25
2.3	Kerangka Penelitian	30
2.4	Hipotesis	30
2.4.1	Pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak ...	30
2.4.2	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	32
2.4.3	Pengaruh moralitas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	33
2.4.4	Pengaruh budaya pajak dalam memoderasi pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	34
2.4.5	Pengaruh budaya pajak dalam memoderasi kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	35
2.4.6	Pengaruh budaya pajak dalam memoderasi moralitas pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel.....	38
3.2.3	Teknik Sampling.....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4	Defini Operasional dan Skala Pengukuran	41
3.4.1	Variabel Dependen.....	41
3.4.2	Variabel Independen	41
3.4.3	Variabel Moderasi.....	43
3.4.4	Pengukuran Variabel.....	43
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
3.5.1	Statistik Deskriptif	44
3.5.2	Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	45
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4	Uji Analisis Linear Berganda.....	48
3.5.5	Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	49

3.5.6	Uji Hipotesis	49
3.5.7	Uji t (Uji Parsial).....	49
3.5.8	Uji F	50
3.5.9	Uji Koefisien Determinan (R^2)	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	52
4.1.2	Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.1.3	Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	55
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.5	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	64
4.1.6	Hasil Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	66
4.1.7	Hasil Uji Hipotesis	68
4.2	Pembahasan.....	73
4.2.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.2.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.2.3	Pengaruh Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.2.4	Budaya Pajak Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
4.2.5	Budaya Pajak Memoderasi Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	75
4.2.6	Budaya Pajak Memoderasi Pengaruh Moralitas Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
BAB V PENUTUP		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3	Saran	80
REFERENSI.....		82

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	53
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Deskriptif	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Pajak	55
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Moralitas Pajak	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Pajak.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reabilitas Variabel Pengetahuan Pajak.....	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reabilitas Variabel Moralitas Pajak.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas Variabel Budaya Pajak	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas - One-Sample Kolmogorov-Smirnov Exact	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
Tabel 4. 19 Hasil Uji Moderated Regression Analysis (MRA)	66
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	68
Tabel 4. 21 Hasil Uji Simultan (Uji F)	70
Tabel 4. 22 Hasil Uji F MRA.....	70
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien Determinan (R ²)	71
Tabel 4. 24 Hasil Uji R ² MRA	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	30
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagiarisme
Lampiran 2	Uji Referensi
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 5	Hasil Olah Data Kuesioner
Lampiran 6	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup

