

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PAJAK DAN KESADARAN PERILAKU PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN TINGKAT
PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Vina Hariyati

202110315029



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PAJAK DAN KESADARAN PERILAKU PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN TINGKAT
PENDAPATAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Kasus Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Vina Hariyati

202110315029



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat Pendapatan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Vina Hariyati
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110315029
Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 3 Februari 2025

Jakarta, 16 Januari 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E.,

Cahyadi Husadha, S.E., M.M.

Ak., Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg)

NIDN. 0312115701

NIDN. 0304068209

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat Pendapatan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Vina Hariyati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110315029

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2025

Jakarta, 10 Februari 2025

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si
NIDN. 0425076803

Sekretaris Tim Penguji : Panata Bangar Hasioan Sianipar, S.E.,
M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. 0331087204

Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar SE
Ak., Pg. Dipl. Bus., MCom (Acctg)
NIDN. 0304068209

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Akuntansi

Widi Winarso, S.E., M.M.
NIDN. 0318087101

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M.
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat Pendapatan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Bekasi)." ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Vina Hariyati

202110315029

ABSTRAK

Vina Hariyati, 202110315029. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat Pendapatan sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Kendaraan Bermotor di Samsat Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat Pendapatan sebagai Variabel Moderasi. Peneliti ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor roda dua di Samsat Kota Bekasi. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah Populasi Dalam penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak. Penelitian ini menggunakan *Software Smart PLS 3.0*.

Hasil penelitian ini menunjukkan modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sosialisasi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kesadaran perilaku pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Tingkat pendapatan tidak dapat memoderasi pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi pajak dan kesadaran perilaku pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi pajak, Kesadaran Perilaku Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak, Tingkat Pendapatan

ABSTRACT

Vina Hariyati, 202110315029. The Effect of Modernization of Tax Administration System, Tax Socialization and Tax Behavior Awareness on Taxpayer Compliance with Income Level as Moderation Variable (Case Study of Motor Vehicles at Samsat Bekasi City).

This study aims to examine the Effect of Modernization of Tax Administration System, Tax Socialization and Tax Behavior Awareness on Taxpayer Compliance with Income Level as Moderation Variable. This researcher uses primary data by distributing questionnaires to two-wheeled motor vehicle taxpayers at Samsat Bekasi City. The determination of the sample in this study used the purposive sampling method. The Population in this study was 100 taxpayers. This study uses Smart PLS 3.0 Software.

The results of this study indicate that modernization of the tax administration system and tax socialization have no effect on taxpayer compliance. While tax behavior awareness has a positive and significant effect on taxpayer compliance. Income level cannot moderate the effect of modernization of the tax administration system, tax socialization and tax behavior awareness on taxpayer compliance.

Keywords: Modernization of Tax Administration System, Tax socialization, Tax Behavior Awareness, Taxpayer Compliance, Income Level

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah swt, Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul "Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Pajak dan Kesadaran Perilaku Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat Pendapatan Sebagai Variabel Moderasi Kendaraan Bermotor di Kota Bekasi".

Penyusunan Proposal ini untuk memenuhi sebagai persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan pada program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam menyusun Skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, BSc., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Widi Winarso, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E Ak., Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg). Selaku Dosen Pembimbing I Proposal Skripsi yang telah bersedia meluangkan

waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.

5. Cahyadi Husadha, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II Proposal Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E Ak., Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg). Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara.
8. Kedua orang tua saya Ibu Susi Hilda dan Bapak Afrijon yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi.
9. Dan kepada kedua abang saya Novri Hariansyah dan Tasriadi Natsir yang selalu menjadi sumber inspirasi dan dukungan moral atau materi tanpa henti. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa dan pengorbanannya yang tak ternilai.
10. Terima kasih kepada Ichi Pro sahabat seperjuangan yang selalu menemani dalam menyelesaikan proposal skripsi.

Jakarta, 16 Januari 2025

Vina Hariyati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Telaah Teori	13
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	13
2.1.1.1 <i>Attribution theory</i>	13
2.1.2 <i>Middel Theory</i>	14
2.1.2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	14

2.1.3 Modernisasi sistem administrasi pajak.....	17
2.1.4 Sosialisasi Pajak	18
2.1.5 Kesadaran Perilaku Pajak	20
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.7 Tingkat Pendapatan Wajib pajak.....	22
2.2 Telaah Empiris	23
2.3 Kerangka Konseptual.....	36
2.4 Hipotesis	37
2.4.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	37
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib pajak..	38
2.4.3 Pengaruh Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	39
2.4.4 Pengaruh Tingkat Pendapatan akan memperkuat Modernisasi Sistem Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	40
2.4.5 Pengaruh Tingkat Pendapatan akan memperkuat Sosialisasi Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak	41
2.4.6 Pengaruh Tingkat pendapatan akan memperkuat Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1 Desain Penelitian	44
3.2 Metode Pengambilan Sampel	44
3.2.1 Populasi	44

3.2.2	Sampel	44
3.3	Operasionalisasi Variabel	46
3.3.1	Variabel Modernisasi Sistem Administrasi	46
3.3.2	Variabel Sosialisasi Pajak.....	46
3.3.3	Variabel Kesadaran Perilaku Wajib Pajak	47
3.3.4	Variabel Kepatuhan Wajib pajak Kendaraan Bermotor.....	47
3.3.5	Variabel Tingkat Pendapatan Sebagai Moderasi.....	48
3.4	Waktu Dan Tempat Penelitian	49
3.4.1	Lokasi Penelitian	49
3.4.2	Objek Penelitian	49
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	50
3.5.1	Penelitian Pustaka (<i>Library Research</i>)	50
3.5.2	Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	50
3.6	Metode Analisi Data	51
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	52
3.6.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
3.6.3	Model Struktual (<i>Inner model</i>).....	54
3.6.4	Uji Hipotesis	55
BAB IV	PEMBAHASAN.....	56
4.1	Motto, Visi dan Misi SAMSAT Kota Bekasi	56
4.2	Struktur Organisasi SAMSAT Kota Bekasi	57
4.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	57
4.4	Karakteristik reponden.....	58

4.4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.	59
4.4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	59
4.4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
4.4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	60
4.4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Penghasilan	61
4.5 Hasil Analisis Data Penelitian	62
4.5.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
4.5.2 Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model)	63
4.5.3 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
4.5.4 Hasil Uji Hipotesis	69
4.6 Pembahasan.....	72
4.6.1 Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.6.2 Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	73
4.6.3 Pengaruh Kesadaran Perilaku Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	75
4.6.4 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat pendapatan Sebagai Variabel Moderasi.....	76
4.6.5 Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat pendapatan Sebagai Variabel Moderasi	77

4.6.6 Pengaruh Kesadaran Perilaku Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Tingkat pendapatan Sebagai Variabel Moderasi	77
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	80
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka konseptual.....	36
Gambar 4. 1 Struktur organisasi SAMSAT kota Bekasi	57
Gambar 4. 2 Hasil uji akhir <i>PLS algorithm</i>	64



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Perkembangan jumlah kendaraan bermotor	5
Tabel 2. 1 Tingkat pendapatan di Indonesia beserta golongannya	22
Tabel 2. 2 Penelitian terdahulu	30
Tabel 3. 1 Operasional variabel penelitian	48
Tabel 3. 2 Kuesioner skala <i>likert</i>	51
Tabel 4. 1 Jumlah Data Sampel Penelitian	58
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	60
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	61
Tabel 4. 7 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Penghasilan	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Dekriptif	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Outre loading</i>	65
Tabel 4. 10 Validitas dan Reliabilitas Konstruk	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>R-Square</i> (R^2).....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Q-Square</i> (Q^2)	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> (<i>GoF</i>)	69
Tabel 4. 15 <i>Path Coefficient</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagiarisme
Lampiran 2	Uji Referensi
Lampiran 3	Permohonan Izin Riset
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Identitas Responden
Lampiran 6	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran 7	Hasil Penguji <i>SmartPLS</i>
Lampiran 8	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 9	Daftar Riwayat Hidup

