

DAFTAR REFERENSI

- Adhayati, E. R., & Sulistyowati, E. (2021). Pengaruh penerapan sistem e-filling dan pemahaman masyarakat mengenai internet terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 10(2), 1–17. <http://www.pajak.go.id>
- Adi Hartopo, Endang Masitoh, & Purnama Siddi. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan, Kesadaran Pajak, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Delanggu. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen*, 16(2), 50–56. <https://doi.org/10.31599/jiam.v16i2.394>
- Ainul, N. K. I. K., & Susanti. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi, Dan Ilmu Sosial*, 15(1), 9–19. <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i1.18004>
- Anggini, V., Lidyah, R., & Azwari, P. C. (2021). PENGARUH PENGETAHUAN DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI. *Pharmacognosy Magazine*, 6.
- Arribe, E., Aryanto, A., & Aulia, S. (2022). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SIGNAL NASIONAL MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA). *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 2(1), 86–95. <https://doi.org/10.37859/seis.v2i1.3377>
- Bapenda.jabarprov.go.id. (2024). *No Title*. Bapenda.Jabarprov.Go.Id. <https://bapenda.jabarprov.go.id/pajak-kendaraan-bermotor/#tab-id-4>
- Beer, S., Kasper, M., Kirchler, E., & Erard, B. (2020). Do Audits Deter or Provoke Future Tax Noncompliance? Evidence on Self-Employed Taxpayers. *CESifo Economic Studies*, 66(3), 248–264. <https://doi.org/10.1093/cesifo/ifz018>
- Djatmika, G. H., Harsono, B., Rosidah, & Widodo, Y. B. (2021). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Tingkat Penghasilan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor pada Kelurahan Bekasi Raya. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi, Dan Manajemen Bisnis*, 1(2), 14–31.
- Ghazali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (Sembilan). In *Semarang, Universitas Diponegoro* (Vol. 20, Issue 5). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2010). *Dasar-dasar Ekonometrika*. Salemba Empat.
- Hidajat, T. (2019). Ketidakpatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *Ebbank*, 9(2), 11–18.
- Isnaini, P., & Karim, A. (2021). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi

- Kasus pada kantor Samsat Kabupaten Gowa). *Jurnal Keuangan Dan Perbankan*, 3(1), 27–37. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/29858-Full_Text.pdf
- Jannah, M. (2023). *PENERAPAN SAMSAT DIGITAL NASIONAL DALAM INOVASI PELAYANAN PUBLIK (Studi di UPT. Pengelolaan Pendapatan Duri)*. 1–79.
- Laksmi Puspita Yanti, P., & Ery Setiawan, P. (2020). Pengaruh Penerapan E-Filing pada Kepatuhan WPOP dengan Sosialisasi Perpajakan dan Pemahaman Internet sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(8), 1900–1914. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i08.p01>
- Lauwrenza, V., & Agustiningsih, W. (2023). Penerapan Aplikasi Samsat Digital Nasional (Signal) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kabupaten Tangerang. *Jurnal Pajak Indonesia*, 7(1), 37–44.
- Lukman, T. A., Hafni, L., Panjaitan, H. P., Chandra, T., & Sahid, S. (2022). the Influence of Service Quality on Taxpayer Satisfaction and Taxpayer Compliance At Bapenda Riau Province. *Business Management and Accounting (ICOBIMA)*, 1(1), 40–59.
- Maghriby, B., & Ramdani, D. (2020). Pengaruh Dari Kesadaran Diri Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakannya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Entitas Usaha Kecil (UMKM). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Perbankan*, 14(1), 220–240.
- Parasuraman, A., Details, P. author, & ; Zeithaml, Valarie A; Berry, L. L. (1988). Servqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perc - ProQuest. In *Journal of retailing* (Vol. 64, Issue 10, pp. 1–13). <https://www.proquest.com/openview/7d007e04d78261295e5524f15bef6837>
- Pasaribu, E., Subiyakto, R., & Fitri, K. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat dalam Penerbitan STNK di Kantor Samsat Kota Tanjungpinang. 1*.
- Putra, A. F. (2020). Kepatuhan Wajib Pajak UMKM: Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (JRAP)*, 7(01), 1–12. <https://doi.org/10.35838/jrap.v7i01.1212>
- Putri, D. A., Idrawahyuni, I., & Khalid, A. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Samsat Kabupaten Bulukumba. *JCA (Jurnal Cendekia Akuntansi)*, 3(1), 30. <https://doi.org/10.32503/akuntansi.v3i1.2564>
- Putri, R. I. I., Araiku, J., & Sari, N. (2021). *Statistik Deskriptif*. Bening Media Publishing.
- Rabiyah, U., Suryani, A., & Karim, A. (2021). The Effect of Awareness, Fiscus Services and Taxation Knowledge on Taxpayer Compliance At Madya Makassar Kpp. *International Journal of Innovation Scientific Research and Review (IJISRR)*, 03(01), 797–799. <https://journalijisr.com/issue/effect-awareness-fiscus-services-and-taxation-knowledge-taxpayer-compliance-madya-makassar-kpp>

- Rahadian, S. H., Mulyadi, & Sianipar, P. B. (2024). *PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK*. 2(1).
- Rahmawati, D., & Rustiyaningsih, S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Penerapan E-Filling, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JRMA | Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 9(3). <https://doi.org/10.33508/jrma.v9i3.1066>
- Rambe, M. I. I., Hutabarat, D. T. H., & Reihansyah, M. N. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor (studi kasus Samsat kota Medan). In *MODELING: Jurnal Program Studi PGMI* (Vol. 10, Issue 4). <https://jurnal.stitnualhikmah.ac.id/index.php/modeling/article/view/2112>
- Ridhawati, R., Lesmanawati, D., & Lufty, A. P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Uppd Banjarmasin 1. *Dinamika Ekonomi - Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15(1), 37–48. <https://doi.org/10.53651/jdeb.v15i1.363>
- Rizky Pebrina, & Amir, H. (2020). PENGARUH PENERAPAN E-SPT, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK Rizky. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 1–8.
- samsatdigital.id. (2021, August 21). *Mulai Agustus 2021 Bayar Pajak Kendaraan Bisa Digital dan Gak Perlu Datang ke Samsat*. <https://samsatdigital.id/artikel/mulai-agustus-2021-bayar-pajak-kendaraan-bisa-digital-dan-gak-perlu-datang-ke-samsat.ph>
- Saputri, K. D., & Cahyono, T. D. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem E-Filing, Persepsi Kemudahan, Dan Pemahaman Internet Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Sumbawa Besar. *Journal of Accounting, Finance And Auditing*, 4(1), 12–26.
- Sirojudin Maljum, A. (2024). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *JAKA (Jurnal Akuntansi, Keuangan, Dan Auditing)*, 5(1), 283–296. <https://doi.org/10.56696/jaka.v5i1.10883>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi penelitian bisnis & ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka baru press.
- Sutriani, S., Muslim, M., & Ramli, A. H. (2024). The Influence Of Experience, Satisfaction And Service Quality On Word Of Mouth Intentions And Customer Loyalty. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 12(4), 1037–1052. <https://doi.org/10.37641/jimkes.v12i4.2605>
- Tambun, S., Sitorus, R. R., & Pramudya, T. A. (2020). Pengaruh Technology Acceptance Model Dan Digital taxation Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderating. *Balance Vocation Accounting Journal*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.31000/bvaj.v4i1.2699>

- Utami, D., & Rahman, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Maros. *Jurnal Ekonomi Prioritas*, 3(3), 200–209.
- Widarjono, A. (2019). Ekonometrika : Pengantar dan Aplikasinya Disertai Panduan EViews. In *Yogyakarta : UPP STIM YKPN* (5th ed.). UPP STIM YKPN.
- Wijaya, H. O. L., & Mediriansyah, M. (2016). Perancangan Sistem Informasi Data Survei Sosial Ekonomi Daerah (Suseda) Berbasis Web Mobile. *Jurnal Komputer Terapan*, 2(2), 137–148.
- Yusyawiru, N. (2023). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Rekaman*, 7.
- Pangaribuan, D. (2024). The Effect of Sanctions Taxation, Knowledge of Taxation Inclusion Andtaxation Fairness Towards Msme Taxpayer Compliance. *Contemporary Accounting Research*, Forthcoming.
- Winarso, W. (2014). Analisis Penerapan Tarif Progresif Terhadap Pertumbuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dicabang Pelayanan Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Wilayah Kota Bandung. *Jurnal Perspektif*, 12(1), 8-18.
- Rahadian, S. H., Mulyadi, M., & Sianipar, P. B. H. (2024). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada UMKM Orang Pribadi Di Kelurahan Kranji Kecamatan Bekasi Barat Kota Bekasi). *Jurnal Akuntansi, Keuangan, Perpajakan Dan Tata Kelola Perusahaan*, 2(1), 282-292.
- Rossa, E., Muqtafi, A. Z., Rohmawati, A., Athalia, A., Rani, A. S., Pujiwaty, A., & Yuyun, Y. (2024). Pengaruh Fasilitas Perpajakan, Profitabilitas, Leverage dan Struktur Modal Terhadap Manajemen Pajak. *CEMERLANG: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 4(1), 226-235.