

**ANALISIS PENERAPAN PERHITUNGAN, PENYETORAN, DAN
PELAPORAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) PADA PT.
RADIAN PUTRA METROPOLINDO PRATAMA TAHUN 2023**

SKRIPSI

OLEH:

DEBY SAMARTA

202110315044



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

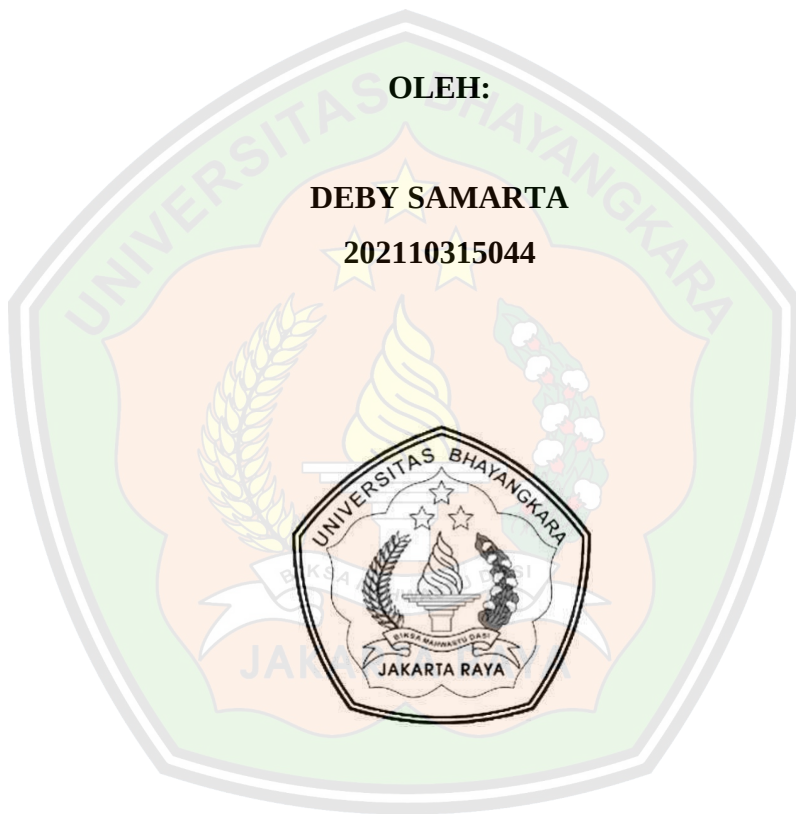
**ANALISIS PENERAPAN PERHITUNGAN, PENYETORAN, DAN
PELAPORAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI PADA PT. RADIAN
PUTRA METROPOLINDO PRATAMA TAHUN 2023**

SKRIPSI

OLEH:

DEBY SAMARTA

202110315044



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada PT. Radian Putra Metropolindo Pratama Tahun 2023

Nama Mahasiswa : Deby Samarta

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110315044

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

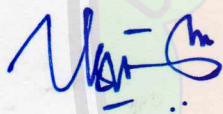
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 15 Juni 2025

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Uswatun Khasanah, SE., MM., M.Ak

NIDN. 0405077203



Triana Yuniati, SE., MM., Ak., CA., M.Ak.

NIDN. 0328066301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada PT. Radian Putra Metropolindo Pratama Tahun 2023

Nama Mahasiswa : Deby Samarta

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110315044

Program Studi/Fakultas : Akuntansi Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 22 Juli 2025

Jakarta, 15 Juni 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E.,
Ak., Pg. Dipl. Bus., MCom (Acctg)
NIDN. 0312115701

Sekretaris : Cahyadi Husada, S.E., M.M
NIDN. 0304068209

Penguji : Dr. Uswatun Khasanah, SE., MM., M.Ak
NIDN. 0405077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Widi Winarso, S.E., M.M

NIDN. 0319067606

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Analisis Penerapan Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada PT.Radian Putra Metropolindo Pratama.” Ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 29 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Deby Samarta

NPM. 202110315044

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan perhitungan, penyetoran, dan pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) pada PT. Radian Putra Metropolindo Pratama untuk tahun pajak 2023. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara langsung dengan pihak perusahaan, observasi terhadap kegiatan pelaporan pajak, serta dokumentasi terhadap bukti transaksi dan laporan perpajakan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum perusahaan telah menerapkan ketentuan perpajakan yang berlaku, khususnya dalam menghitung, menyetor, dan melaporkan PPN sesuai dengan peraturan Direktorat Jenderal Pajak. Namun demikian, masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi, seperti keterlambatan dalam pelaporan yang mengakibatkan dikenakannya sanksi administrasi berupa denda. Hal ini disebabkan oleh kurangnya ketelitian dalam pengisian SPT Masa PPN dan masih terbatasnya pemanfaatan teknologi pelaporan. Penelitian ini merekomendasikan agar perusahaan meningkatkan sistem pengendalian internal, meningkatkan pelatihan bagi staf terkait perpajakan, serta lebih memanfaatkan layanan perpajakan elektronik seperti e-Faktur dan e-Filing guna mendukung efisiensi dan kepatuhan pajak. Dengan demikian, perusahaan dapat meminimalisasi risiko sanksi dan meningkatkan kepatuhan terhadap kewajiban perpajakan.

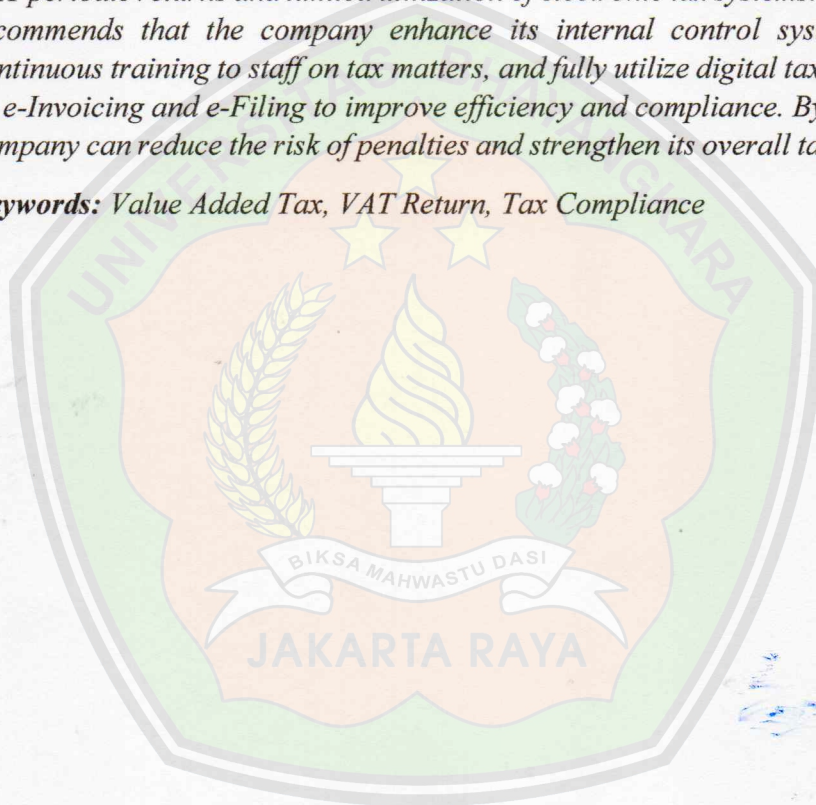
Kata Kunci: Pajak Pertambahan Nilai, SPT Masa PPN, Kepatuhan Pajak



ABSTRACT

This research aims to analyze the implementation of Value Added Tax (VAT) calculation, payment, and reporting at PT. Radian Putra Metropolindo Pratama for the 2023 fiscal year. The study employs a descriptive qualitative method using data collected through interviews with relevant personnel, direct observation of tax processes, and documentation of supporting tax records. The findings indicate that the company generally complies with current tax regulations, particularly in calculating, paying, and reporting VAT in accordance with the provisions issued by the Directorate General of Taxes. However, several obstacles were identified, such as delays in reporting which led to administrative sanctions in the form of monetary fines. These issues are often caused by a lack of accuracy in completing VAT periodic returns and limited utilization of electronic tax systems. This research recommends that the company enhance its internal control systems, provide continuous training to staff on tax matters, and fully utilize digital tax services such as e-Invoicing and e-Filing to improve efficiency and compliance. By doing so, the company can reduce the risk of penalties and strengthen its overall tax compliance.

Keywords: Value Added Tax, VAT Return, Tax Compliance



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **Analisis Penerapan Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Pada PT. Radian Putra Metropolindo Pratama Tahun 2023** dapat diselesaikan. Penelitian ini merupakan salah satu syarat menempuh ujian skripsi untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam berbagai hal. Oleh karena itu penulisan karya tulis ilmiah ini juga mengalami kekurangsempurnaan. Untuk itu berkenan kiranya pembaca menyampaikan masukan berupa kritik dan saran untuk memperbaiki karya tulis ini. Dengan menyelesaikan penelitian ini, diharapkan banyak manfaat dari karya tulis ini antara lain untuk memberikan masukan ke arah perbaikan mengenai perhitungan, penyetoran, dan pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN), memberikan pengalaman penulis untuk melakukan penelitian, melakukan wawancara serta menambah wawasan dan pengetahuan penulis. Melalui lembaran ini penulis menghaturkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC), selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Dr. Yayan Hendayana, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Bapak Widi Winrso, S.E., M.M., selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, SE., MM., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan banyak bimbingan, motivasi, dan juga arahan dalam seluruh proses penyusunan proposal skripsi ini;
5. Ibu Triana Yuniati, SE., MM., Ak., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan banyak bimbingan, motivasi, dan juga arahan dalam seluruh proses penyusunan proposal skripsi ini;

6. Cahyadi Husadha, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang juga telah memberikan dukungan, motivasi saya untuk terus tetap melanjutkan sidang skripsi saya;
7. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya di Program Studi Akuntansi, beserta seluruh Tenaga Kependidikan;
8. Terima kasih tak terhingga kepada orang tua saya yang tercinta saya yakin bahwa Papa Syamsu Hidayat dan Mama Maryuni mengharapkan seorang anak perempuan terakhirnya menjadi wanita yang sukses di kelak nanti, segala pengorbanan, kerja keras, dukungan, dan kasih sayang kalian kasih kepada anak perempuan kecil kalian, untuk mama tercinta walaupun mama sekarang sedang sakit stroke tapi mama selalu menguatkan deby untuk mencapai di titik ini, mama selalu menanyakan bagaimana kuliah apakah sudah selesai, jangan menyerah harus tetap berjuang demi masa depan yang terbaik. Terima kasih sudah mengantarkan anak perempuan ke pintu gerbang yang akan lebih jauh, Semoga kelak nanti deby akan membalas semua kebaikan orang tua saya dengan kesuksesan saya;
9. Terima kasih juga untuk kedua kakak saya dan abang saya karena tanpa mereka saya juga tidak bisa ada di titik ini, khusus nya untuk kakak saya widya handayani A.Md., Kom, karena telah mengajarkan adik kecil ini untuk bisa menyelesaikan kuliah nya, memberikan masukan bagaimana cara menyusun skripsi yang baik dan benar;
10. Untuk teman-teman kantor PT.Radian Putra Metropolindo Pratama terima kasih telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, serta memberikan saran dan masukan dalam menyusun skripsi saya;
11. Sahabat Seperjuangan saya yang juga banyak memberikan *support*, memberikan saran, dan dukungan kepada saya;
12. Kepada Tiara S. Andini, S.Pd terima kasih atas dukungannya dalam memberikan motivasi kepada saya selama menyelesaikan skripsi saya.

Bekasi, 15 Juli 2025

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
ABSTRAK	V
ABSTRACT	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Secara Teoritis.....	8
1.5.2 Secara Praktis	8
1.6 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Teori Kepatuhan Pajak (<i>Tax Compliance Theory</i>).....	10
2.1.2 Konsep Pajak di Indonesia	13
2.1.3 Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	16
2.2 Telaah Empiris	26
2.3 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38

3.2	Tempat dan Waktu	41
3.2.1	Tempat Penelitian.....	41
3.2.2	Waktu Penelitian	41
3.3	Populasi dan Sampel	43
3.3.1	Deskripsi Populasi.....	43
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.4	Teknik Pengambilan Data	44
3.4.1	Dokumentasi	44
3.4.2	Observasi.....	44
3.4.3	Wawancara.....	45
3.5	Analisis Data	45
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum dan Sejarah PT. Radian Putra Metropolindo Pratama	48
4.1.2	Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Transaksi Pajak Keluaran dan Pajak Masukan	52
4.2.2	Perhitungan Pajak Keluaran dan Pajak Masukan (PK&PM) PT. Radian Putra Metropolindo Tahun 2023.....	54
4.2.3	Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai PT. Radian Putra Metropolindo Tahun 2023	61
4.2.4	Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai PT. Radian Putra Metropolindo Tahun 2023	65
4.3	Pembahasan Penelitian	65
4.3.1	Penerapan Perhitungan Pajak Pertambahan Nilai	66
4.3.2	Penerapan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai	68
4.3.3	Penerapan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai	69

BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	71
5.3 Keterbatasan	72
5.4 Implikasi Manajerial.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	42
Tabel 4.1 Rekapitulasi Penjualan Tahun 2023.....	54
Tabel 4.2 Rekapitulasi Lebih Bayar dan Kurang Bayar Masa Pajak Sedang Berjalan Tahun 2023	56
Tabel 4.3 Laporan Pajak Pertambahan Nilai Tahun 2023	58
Tabel 4.4 Rekapitulasi Pembelian Tahun 2023.....	59
Tabel 4.5 Rekapitulasi Pajak yang di setor PT.Radian Putra Metropolindo Pratama Tahun 2023	61
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Laporan SPT Masa Pajak Pertambahan Nilai yang Dibuktikan dari Bukti Penerimaan Surat pada PT. Radian Putra Metropolindo Pratama.....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Radian Putra Metropolindo	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara.....	79
Lampiran 2. Surat Perizinan Riset	81
Lampiran 3. Formulir AB PT. Radian Putra Metropolindo Pratama	82
Lampiran 4. Dokumentasi Lapangan	88
Lampiran 5. Uji Referensi.....	89
Lampiran 6. Kartu Bimbingan	98
Lampiran 7. Uji Plagiarisme	101
Lampiran 8. Biodata Penulis	102

