

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT ASURANSI UMUM
BUMIPUTERA MUDA 1967**

SKRIPSI

**Oleh:
AKBAR DWIANSYAH
202110325016**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja
dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
Di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda
1967

Nama Mahasiswa : Akbar Dwiansyah

Nomor Pokok : 202110325016

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Februari 2025



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja
dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan di
PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Nama Mahasiswa : Akbar Dwiansyah

Nomer Pokok Mahasiswa : 202110325016

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501

Sekretaris Tim
Penguji

: Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN.0319079101

Penguji

: Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0316066201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja
dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan di
PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Nama Mahasiswa : Akbar Dwiansyah

Nomer Pokok Mahasiswa : 202110325016

Progam Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Februari 2025

Jakarta, 14 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M

NIDN. 0304116501

Sekretaris Tim
Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN.0319079101

Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0316066201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Akbar Dwiansyah
Nama Pokok Mahasiswa : 202110325016
Tempat, Tanggal lahir : Bekasi, 22 April 2003
Alamat : JL Melati Raya No.11 PERUMNAS 1,
RT 013/08.

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda1967. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,



069BAMX191070368
Akbar Dwiansyah
202110325016

ABSTRAK

Akbar Dwiansyah, 202110325016. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Secara khusus, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan; (2) pengaruh disiplin kerja secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) pengaruh lingkungan kerja secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; serta (4) pengaruh simultan disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode *non-probability* sampling dengan teknik sampel jenuh (sensus), di mana seluruh populasi yang terdiri dari 83 karyawan di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dijadikan sebagai sampel penelitian. Hipotesis dalam penelitian ini akan diuji, dan solusi untuk menjawab permasalahan yang telah dirumuskan akan disusun dengan menggunakan analisis statistik yang diolah melalui SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja, lingkungan kerja, dan motivasi masing-masing memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967.

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Akbar Dwiansyah, 202110325016. *The Effect of Work Discipline, Work Environment, and Work Motivation on Employee Performance at PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967*

This research aims to analyze the effect of work motivation, work discipline, and work environment on employee performance at PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Specifically, the research seeks to determine: (1) the effect of work motivation on employee performance; (2) the positive and significant effect of work discipline on employee performance; (3) the positive and significant effect of the work environment on employee performance; and (4) the simultaneous effect of work discipline, work environment, and work motivation on employee performance. This research employs a non-probability sampling method with a saturated sample (census) technique, where the entire population of 83 employees at PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 is used as the research sample. The hypotheses in this research will be tested, and solutions to address the formulated problems will be developed using statistical analysis processed through SPSS version 26. The results of the research indicate that work discipline, work environment, and work motivation each have a positive and significant effect on employee performance at PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Simultaneously, these three variables also have a positive and significant impact on employee performance at PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967.

Keywords: *Work Discipline, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Penulis bersyukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, dan bersyukur atas berkat Rahmat, Taufik, Hidayat, dan Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini tepat waktu. Penulis juga mengucapkan salam dan sholawat kepada junjungan kita semua, Nabi Muhammad SAW, dengan harapan bahwa kita semua akan menerima syafaatnya di hari akhir zaman.

Penelitian dengan judul Pengaruh dirancang untuk memenuhi persyaratan ujian untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM). Judul ini dipilih karena penulis ingin mengetahui kinerja karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Karena berkat dan rahmat-Nya, saya akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir saya, skripsi yang berjudul **"Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Asuransi Bumiputera Muda 1967"**

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan tugas akhir skripsi sangatlah sulit bagi penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

2. Bapak Dr. Yayan Hendayana SE., MM selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Novianti S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dewi Sri Wulandari, SE., M.Sc serta Bapak. Widi Winarso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing akademik kelas A07 Manajemen Angkatan 2021. yang telah membantu dan memberikan arahan terkhusus pada penulisan Skripsi ini.
5. Bapak Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, ilmu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Supriyanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang sudah memberikan waktu, ilmu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Terima kasih atas ilmu pengetahuan dan bimbingannya yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Ibu Putri Setianegara selaku Divisi SDM yang telah memberi izin untuk penelitian di perusahaan tsb dalam menyusun skripsi ini.
9. Ayah, Mama serta kakak-kakak penulis yang tersayang. Terima kasih atas dukungan, semangat, bimbingan dan nasehat serta doa sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini.

10. Kepada seseorang yang tidak bisa disebutkan namanya. Terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Sudah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberikan semangat untuk pantang menyerah.

11. Terimakasih kepada teman-teman kelas A7, Aldi, dito, Fina, Laras, Arif, Dinda, Julda, Cayla, Bonita, Alfadilla, Rafly, Rafi, Zahra, Meifara, serta teman-teman dari kelas lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu,

12. *For me.* Terima kasih atas kerja kerasmu selama ini dan semangatmu dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa dedikasi dan semangat yang dimiliki, pencapaian ini tidak akan terwujud.

Akhir kata, peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan masukan yang membangun agar skripsi ini dapat lebih bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 14 Februari 2025



Akbar Dwiansyah
202110325016

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan penelitian	15
1.4 Manfaat penelitian	16
1.5 Sistematika penulisan	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
Telaah Teoritis	18
2.1 Disiplin Kerja	18
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.2 Macam-Macam Disiplin Kerja	19
2.1.3 Tujuan Disiplin kerja	20
2.1.4 Indikator Disiplin Kerja	21
2.1.5 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
2.2 Lingkungan Kerja.....	22
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.2.2 Faktor-faktor Lingkungan kerja	23
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja	23
2.3 Motivasi.....	24
2.3.1 Pengertian Motivasi	24
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	25

2.3.3 Indikator Motivasi	26
2.3.4 Dimensi Motivasi.....	26
2.3.5 Jenis-Jenis Motivasi	27
2.4 Kinerja Karyawan	29
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.4.2 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.4.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
2.5 Telaah Empiris	31
2.6 Kerangka Berpikir.....	35
2.7 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Metode Konseptual	41
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	42
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	44
3.4.1 Populasi.....	44
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Pengukuran.....	46
3.8 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	46
3.8.1 Uji Kualitas Data.....	46
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.3 Analisis Data	49
3.8.4 Uji Hipotesis	50
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Profil Perusahaan.....	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	56
4.1.3 Modal dan Kepemilikan Usaha	56
4.1.4 Struktur Organisasi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967.....	57

4.2 Deskripsi Penelitian	57
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.3. Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	59
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja	59
4.3 Hasil Uji instrumen	60
4.3.1 Uji Validitas	60
4.3.2 Uji Realibilitas	62
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
4.4.1 Uji Normalitas	63
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	66
4.4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	68
4.5 Uji Hipotesis	70
4.5.1 Uji parsial (Uji t)	70
4.5.2 Uji Simultan (Uji f)	71
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
4.5.4. Uji Autokorelasi.....	73
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian	74
5.1.1 Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan.....	74
5.1.2 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	89
5.1.3 Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan	104
5.1.4 Pengaruh Disiplin kerja, Lingkungan kerja dan Motivasi terhadap kinerja karyawan	121
BAB V	139
PENUTUP.....	139
6.1 Kesimpulan	139
6.2 Keterbatasan Penelitian	141
6.3 Saran	142
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN.....	161

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dari Tahun 2021-2023	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dari Tahun 2021-2023	5
Tabel 1. 3 Data Keterlambatan Karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Tahun 2021.....	7
Tabel 1. 4 Data Keterlambatan Karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Tahun 2022.....	7
Tabel 1. 5 Data Keterlambatan Karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Tahun 2023.....	8
Tabel 1. 6 Kondisi Ruang dan Fasilitas pada PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	10
Tabel 1. 7 Pra Survei Mengenai Motivasi Karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	13
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Model Konseptual	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	43
Tabel 3. 3 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	58
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	59
Tabel 4. 4 Masa kerja Responden	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Realibilitas	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial (T)	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72
Tabel 4. 2 Hasil Uji Autokorelasi	73

Tabel 5. 1 Hasil Jawaban Responden Terperinci Disiplin kerja.....	75
Tabel 5. 2 Hasil Jawaban Responden Terperinci Lingkungan kerja	91
Tabel 5. 3 Hasil Jawaban Responden Terperinci Motivasi	106
Tabel 5. 4 Hasil Jawaban Responden Terperinci Kinerja karyawan	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kondisi Lingkungan Kerja PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	11
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 4. 1 Logo PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	56
Gambar 4. 2 Struktur organisasi pada PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	57
Gambar 4. 4 Histogram	64
Gambar 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.1	76
Gambar 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.2	77
Gambar 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.3	79
Gambar 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.4	80
Gambar 4. 10 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.5	82
Gambar 4. 11 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.6	83
Gambar 4. 12 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.7	84
Gambar 4. 13 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.8	86
Gambar 4. 14 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.9	87
Gambar 4. 15 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X1.10	88
Gambar 4. 16 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.1	91
Gambar 4. 17 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.2	93
Gambar 4. 18 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.3	94
Gambar 4. 19 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.4	95
Gambar 4. 20 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.5	97
Gambar 4. 21 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.6	98
Gambar 4. 22 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.7	100
Gambar 4. 23 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.8	101
Gambar 4. 24 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.9	102
Gambar 4. 25 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X2.10	103
Gambar 4. 26 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.1	106

Gambar 4. 27 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.2	108
Gambar 4. 28 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.3	109
Gambar 4. 29 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.4	111
Gambar 4. 30 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.5	112
Gambar 4. 31 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.6	114
Gambar 4. 32 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.7	115
Gambar 4. 33 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.8	116
Gambar 4. 34 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.9	118
Gambar 4. 35 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan X3.10	120
Gambar 4. 36 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y1	124
Gambar 4. 37 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y2	126
Gambar 4. 38 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y3	127
Gambar 4. 39 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y4	129
Gambar 4. 40 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y5	130
Gambar 4. 41 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y6	132
Gambar 4. 42 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y7	133
Gambar 4. 43 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y8	135
Gambar 4. 44 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y9	136
Gambar 4. 45 Distribusi Jawaban Responden Pernyataan Y10	137

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset	151
Lampiran 2. Surat Balasan Riset Penelitian	152
Lampiran 3. Uji Plagiarisme	153
Lampiran 4. Uji Referensi	155
Lampiran 5. Kuisioner Penelitian	161
Lampiran 6. Tabel Tabulasi Data	165
Lampiran 7. Olahan Data SPSS 26	173
Lampiran 8. Hasil Olahan Data Penelitian	185
Lampiran 9. Buku Bimbingan	194
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup	197

