

**PENGARUH PERENCANAAN KARIR DAN *ENGAGEMENT*
KARYAWAN TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIATING PADA PT INKOTE INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH:

ALDI ALFATHUR RACHMAN

202110325245



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Perencanaan Karir dan
Engagement Karyawan Terhadap
Pengembangan Karir dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel *Mediating* pada PT
Inkote Indonesia

Nama Mahasiswa : Aldi Alfathur Rachman

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325245

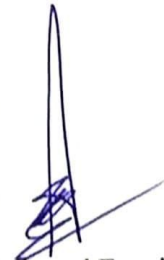
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN : 0420108003


Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN : 041107703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perencanaan Karir dan
Engagement Karyawan Terhadap
Pengembangan Karir dengan Kepuasan
Kerja Sebagai Variabel *Mediating* pada PT
Inkote Indonesia

Nama Mahasiswa : Aldi Alfathur Rachman

Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325245

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN : 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN : 0331086601

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN : 0420108003



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen
Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN : 0327037601Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN : 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aldi Alfathur Rachman
Nomor Pokok Mahasiswa : 202110325245
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 17 Juni 2003
Alamat : Jl. Sultan Hasanuddin, Gg. Walet Mas RT
04/01 No.100, Kec Tambun Selatan, Bekasi
17510

Dengan ini, saya menyatakan bahwa :

Skripsi dengan judul **“Pengaruh Perencanaan Karir dan *Engagement* Karyawan terhadap Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Mediating* pada PT Inkote Indonesia”** adalah benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh pihak lain, kecuali terdapat kutipan yang telah dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atau kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya juga memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital serta mempublikasikannya melalui internet, selama publikasi tersebut dilakukan melalui portal resmi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Aldi Alfathur Rachman
202110325245

ABSTRAK

Aldi Alfathur Rachman, 202110325245. Pengaruh Perencanaan Karir dan *Engagement* Karyawan terhadap Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediating di PT Inkote Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perencanaan karir dan *engagement* karyawan terhadap pengembangan karir, dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di PT Inkote Indonesia. Perencanaan karir diyakini dapat meningkatkan kepuasan kerja, yang pada akhirnya berkontribusi terhadap pengembangan karir. Selain itu, *engagement* karyawan memainkan peran penting dalam meningkatkan motivasi dan kinerja individu, yang berdampak positif pada kepuasan kerja dan pertumbuhan karir. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana data dikumpulkan melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 180 karyawan PT Inkote Indonesia. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perencanaan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir (t -statistik = 1,980, p -value = 0,048) serta kepuasan kerja (t -statistik = 2,337, p -value = 0,020). *Engagement* karyawan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap pengembangan karir (t -statistik = 3,922, p -value = 0,000) dan kepuasan kerja (t -statistik = 2,124, p -value = 0,034). Namun, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap pengembangan karir (t -statistik = 1,022, p -value = 0,307) serta tidak menjadi variabel mediasi yang signifikan antara perencanaan karir dan pengembangan karir (t -statistik = 0,936, p -value = 0,349). Begitu pula dengan hubungan *engagement* karyawan dan pengembangan karir yang dimediasi oleh kepuasan kerja, yang tidak menunjukkan pengaruh signifikan (t -statistik = 0,803, p -value = 0,422). Temuan ini menunjukkan bahwa perencanaan karir dan *engagement* karyawan memiliki peran penting dalam meningkatkan pengembangan karir dan kepuasan kerja. Namun, kepuasan kerja saja mungkin bukan faktor utama dalam mendorong kemajuan karir. Oleh karena itu, perusahaan perlu mempertimbangkan faktor tambahan seperti kesempatan promosi dan kebijakan organisasi yang lebih strategis untuk lebih mendukung pertumbuhan karir karyawan.

Kata Kunci : Perencanaan Karir, *Engagement* Karyawan, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja, PT Inkote Indonesia.

ABSTRACT

Aldi Alfathur Rachman, 202110325245.. *The Influence of Career Planning and Employee Engagement on Career Development with Job Satisfaction as a Mediating Variable at PT Inkote Indonesia.* This study aims to analyze the influence of career planning and employee engagement on career development, with job satisfaction as a mediating variable at PT Inkote Indonesia. Career planning is believed to enhance job satisfaction, which ultimately contributes to career development. Additionally, employee engagement plays a crucial role in improving motivation and individual performance, which positively affects job satisfaction and career growth. The research employs a quantitative method using a survey approach, with data collected through questionnaires distributed to 180 employees of PT Inkote Indonesia. The data analysis was conducted using the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 4.0 software. The results indicate that career planning has a positive and significant impact on career development (t -statistic = 1.980, p -value = 0.048) and job satisfaction (t -statistic = 2.337, p -value = 0.020). Employee engagement also has a positive and significant effect on career development (t -statistic = 3.922, p -value = 0.000) and job satisfaction (t -statistic = 2.124, p -value = 0.034). However, job satisfaction does not significantly influence career development (t -statistic = 1.022, p -value = 0.307) and does not serve as a significant mediating variable between career planning and career development (t -statistic = 0.936, p -value = 0.349). Similarly, the mediation effect of job satisfaction between employee engagement and career development is also not significant (t -statistic = 0.803, p -value = 0.422). These findings suggest that career planning and employee engagement play essential roles in enhancing career development and job satisfaction. However, job satisfaction alone may not be the primary driver of career advancement. Therefore, companies should consider additional factors such as promotion opportunities and strategic organizational policies to better support employee career growth.

Keywords: *Career Planning, Employee Engagement, Career Development, and Job Satisfaction, PT Inkote Indonesia.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan kekuatan dalam proses penyusunan skripsi ini. Dalam penelitian ini, saya menganalisis “Pengaruh Perencanaan Karir Dan *Engagement* Karyawan Terhadap Pengembangan Karir Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Mediating* Pada PT Inkote Indonesia.” Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, objek penelitian, serta pembaca yang tertarik pada topik ini, khususnya mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, sebagai referensi dalam mengembangkan penelitian di bidang yang sama.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, SE., MM. , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dewi Sri Wulandari, SE., M.Sc serta Bapak Widi Winarso, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A07 Manajemen Angkatan 2021.

5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya Program Studi Manajemen, yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama saya menempuh pendidikan sarjana ini.
8. Bapak Heriyandi. selaku manajer HRD & GA di PT. Inkote Indonesia. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Inkote Indonesia.
9. Kak Aan selaku Om saya yang bekerja di PT. Inkote Indonesia yang senantiasa membantu untuk melengkapi skripsi ini sebagai pelengkap data pendukung penelitian.
10. Seluruh Karyawan PT. Inkote Indonesia yang telah bersedia membantu dalam mendapatkan data penelitian guna menyelesaikan skripsi penulis.
11. Teristimewa untuk kedua orang tua saya, Bapak Cecep Supriadi dan Ibu Dede Badriah, pahlawan sejati dalam hidup saya. Kalian adalah kekuatan terbesar yang selalu menjadi penyemangat di setiap langkah perjalanan saya. Dengan cinta yang tiada batas, doa yang tak pernah putus, serta perjuangan tanpa lelah, kalian telah mengantarkan saya hingga titik ini. Terima kasih atas setiap kasih

sayang, dukungan, dan motivasi yang kalian berikan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, umur panjang, dan kebahagiaan agar kita terus bersama dalam setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

12. Untuk keponakan-keponakanku tercinta, Alma, Bintang, Bulan, dan Bian. Terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan cahaya dalam hidupku. Senyuman, keceriaan, dan kehadiran kalian selalu membawa semangat baru bagi saya di setiap perjalanan ini. Terima kasih telah menghibur dan menghadirkan tawa saat saya merasa penat dalam proses penulisan skripsi ini.
13. Untuk rekan seperbimbingan saya, Cahyo Adhi Nugroho, Raudhatul Hikmah, dan Tiara Putri Fadyanti, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu kita bagi dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini. Perjuangan ini menjadi lebih ringan karena adanya saling membantu, berbagi motivasi, serta melewati setiap tantangan bersama. Semoga semua usaha dan kerja keras kita berbuah manis, dan kenangan perjuangan ini menjadi bagian berharga dalam langkah kita ke depan.
14. Kepada teman-teman kelas A7, Akbar, Faqih, Alfadilla, Fina, Laras, Arif, Anggita, Bagas, Benny, Bonita, Cahyo, Cayla, Dhea, Dinda, Elsa, Dito, Wasil, Intan, Meifara, Julda, Rafly, Puput, Rafi, Hikmah, Ryan, Suci, Tiara, Vira, Widya, dan Zahra, serta teman-teman dari kelas lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah kalian berikan sepanjang perjalanan kuliah ini. Setiap tawa, perjuangan, serta momen yang telah kita lalui bersama menjadi kenangan berharga yang

tak tergantikan. Semoga ikatan kebersamaan ini tetap terjaga dan membawa kita menuju kesuksesan di masa depan.

15. *Last but not least*, Terima kasih untuk diriku sendiri Aldi Alfathur Rachman untuk setiap langkah yang telah diambil, setiap perjuangan yang telah dilewati, dan setiap rasa lelah yang tetap mampu dihadapi. Aku tahu betapa sulitnya perjalanan ini, betapa banyak rintangan yang harus dilalui, namun aku tetap bertahan dan terus melangkah. Aku bangga pada diriku yang tak menyerah meski berkali-kali merasa lelah, yang tetap berusaha meski jalan terasa berat, dan yang selalu percaya bahwa setiap usaha akan berbuah manis. Terima kasih telah memilih untuk tetap berjuang, untuk tidak menyerah pada keraguan dan ketakutan. Terima kasih telah menjadi kuat, bahkan ketika dunia terasa begitu menantang. Perjalanan ini belum berakhir, tetapi aku yakin bahwa aku mampu menghadapi apa pun yang ada di depan. Mari terus melangkah, meraih impian, dan menjadi versi terbaik dari diri sendiri.

Pada penyusunan skripsi ini, saya sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa depan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang berkepentingan, dan dapat menjadi referensi yang berharga dalam pengembangan penelitian di bidang ini.

Jakarta, 15 Desember 2025

Aldi Alfathur Rachman
20211032524

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Batasan Masalah	14
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II TELAAH PUSTAKA	16
2.1 Pengembangan Karir.....	16
2.2.1 Definisi Pengembangan Karir.....	16
2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Pengembangan Karir.....	18
2.2.1 Indikator Pengembangan Karir	19
2.2 Perencanaan Karir	20
2.2.1 Definisi Perencanaan Karir	20
2.2.2 Proses Perencanaan Karir.....	21
2.2.3 Faktor yang memengaruhi Perencanaan Karir	22
2.2.4 Indikator Perencanaan Karir	23
2.3 Engagement Karyawan	25
2.3.1 Definisi Engagement Karyawan	25
2.3.2 Faktor memengaruhi Engagement Karyawan.....	27

2.3.3	Indikator Engagement Karyawan.....	29
2.4	Kepuasan Kerja	30
2.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	30
2.4.2	Teori Kepuasan Kerja	31
2.4.3	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan kerja.....	32
2.4.4	Indikator Kepuasan Kerja	33
2.5	Penelitian Terdahulu	34
2.6	Kerangka berpikir	43
2.7	Pengaruh Antar Variabel.....	43
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1	Desain Penelitian.....	52
3.2	Tahapan Penelitian	52
3.2.1	Tahap Perencanaan.....	53
3.2.2	Tahap Pelaksanaan	53
3.2.3	Tahap Analisis Data	53
3.2.4	Tahap Penulisan	54
3.3	Metode Konseptual	54
3.4	Operasional Variabel.....	55
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	58
3.5.1	Waktu Penelitian	58
3.5.2	Tempat Penelitian	58
3.6	Populasi dan Sampel	58
3.6.1	Populasi	58
3.6.2	Sampel.....	59
3.7	Metode Pengumpulan Data	59
3.7.1	Jenis Sumber Data.....	59
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data	60
3.7.3	Teknik Pengukuran	61
3.8	Metode Analisis Data.....	62
3.8.1	Teknik Analisis Data.....	62
3.8.2	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	63
3.8.3	Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	64

BAB IV PEMBAHASAN.....	66
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.1.1 Sejarah Perusahaan	66
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
4.1.3 Struktur Organisasi	69
4.1.4 Profil Perusahaan	71
4.2 Deskripsi Data.....	72
4.2.1 Penyebaran serta Pengumpulan Kuesioner	73
4.3 Hasil Analisis Data.....	79
4.3.1 Model Pengukuran (Outer Model)	79
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	80
4.3.3 Uji Diskriminan Validitas	89
4.3.4 Uji Multikolineritas.....	93
4.3.5 Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model)	95
4.3.6 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	101
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.4.1 Pengaruh Perencanaan Karir terhadap Pengembangan Karir	104
4.4.2 Pengaruh Perencanaan Karir terhadap Kepuasan Kerja	105
4.4.3 Pengaruh Engagement Karyawan terhadap Pengembangan Karir	106
4.4.4 Pengaruh Engagement Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	107
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Pengembangan Karir	108
4.4.6 Pengaruh Perencanaan Karir terhadap Pengembangan Karir melalui Kepuasan Kerja.....	109
4.4.7 Pengaruh Engagement Karyawan terhadap Pengembangan Karir melalui Kepuasan Kerja.....	111
BAB V.....	112
PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan	112
5.2 Keterbatasan Penelitian	114
5.3 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Pra-Survey terkait Perencanaan dan Pengembangan Karir..	4
Tabel 1. 2 Data Hasil Pra-Survey terkait <i>Engagement</i> Karyawan	8
Tabel 1. 3 Daftar Gaji Karyawan PT. Inkote Indonesia.....	10
Tabel 1. 4 Pra-Survey terkait Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel	57
Tabel 3.2 Skala Likert	62
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran serta Penerimaan Kuesioner.....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i> Perencanaan Karir	81
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading Engagement</i> Karyawan	82
Tabel 4. 8 Hasil <i>Outer Loading</i> Pengembangan Karir.....	83
Tabel 4. 9 Hasil <i>Outer Loading</i> Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4. 10 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	85
Tabel 4. 11 Hasil <i>Composite Reliability</i>	86
Tabel 4. 12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	87
Tabel 4. 13 Hasil <i>Cross Loading</i> Perencanaan Karir	90
Tabel 4. 14 Hasil <i>Cross Loading Engagement</i> Karyawan	91
Tabel 4. 15 Hasil <i>Cross Loading</i> Pengembangan Karir.....	92
Tabel 4. 16 Hasil <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4. 17 Uji Multikolineritas <i>Outer Model</i>	94
Tabel 4. 18 Nilai <i>R-Square</i>	97
Tabel 4. 19 Nilai <i>F-Square</i>	100
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis – <i>Boostrapping</i>	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3. 1 Metode Konseptual	55
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Inkote Indonesia	69
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i>	72
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Gambar 4. 7 <i>Outer Model</i> Penelitian	79
Gambar 4. 8 Grafik <i>Average Variance Extracted</i>	88
Gambar 4. 9 Hasil <i>Fornell Larcker</i>	89
Gambar 4. 10 Uji Multikolineritas Inner Model	95
Gambar 4. 11 <i>Inner Model</i>	96
Gambar 4. 12 Grafik <i>R-Square</i>	98
Gambar 4. 13 Grafik <i>F-Square</i>	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Permohonan Riset
Lampiran 2	: Surat Balasan
Lampiran 3	: Uji <i>Plagiarisme</i>
Lampiran 4	: Hasil Uji <i>Plagiarisme</i>
Lampiran 5	: Uji Referensi
Lampiran 6	: Pernyataan Kuesioner
Lampiran 7	: Tabulasi Data Perencanaan Karir (X1)
Lampiran 8	: Tabulasi Data <i>Engagement</i> Karyawan (X2)
Lampiran 9	: Tabulasi Data Pengembangan Karir (Y)
Lampiran 10	: Tabulasi Data Kepuasan Kerja (Z)
Lampiran 11	: Olah Data Smart PLS 4.0
Lampiran 12	: Kartu Bimbingan
Lampiran 13	: Daftar Riwayat Hidup