

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN RESTORAN
BURGER KING HARAPAN INDAH**

SKRIPSI

OLEH :

ALFI AL ADALAH

202010325036



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi
Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Burger
King Harapan Indah

Nama Mahasiswa : Alfi Al Adalah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325036

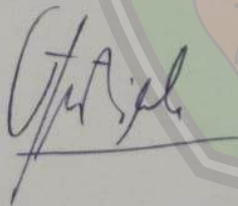
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 05 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI

Pembimbing I



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0321077102

Pembimbing II



Cahyadi Husadha, S.E., M.M.

NIDN. 0304068209

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi
Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Burger
King Harapan Indah

Nama Mahasiswa : Alfi Al Adalah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325036
Program Studi/ Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 5 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN : 0319079101
Sekretaris Tim Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN : 0319087903
Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN : 0304068209

[Handwritten signatures of Rycha Kuwara Sari, Dody Kurniawan, and Cahyadi Husadha]

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M

NIDN 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfi Al Adalah
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325036
Tempat, Tanggal Lahir : Sukoharjo, 27 Juli 1998
Alamat : Graha Harapan Regency B1 No.38 RT.005/013
Babelan Kota, Kecamatan Babelan, Kabupaten
Bekasi, Jawa Barat 17610.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Burger King Harapan Indah”**. Skripsi ini adalah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Alfi Al Adalah

202010325036

ABSTRAK

Alfi Al Adalah, 202010325036. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di Burger King Harapan Indah. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang diterapkan adalah sampling jenuh, di mana populasi dan sampel terdiri dari 52 responden yang merupakan karyawan di Burger King Harapan Indah. Proses pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 26. Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (2) komunikasi juga memberikan pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (3) lingkungan kerja dan komunikasi secara bersama-sama memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Burger King Harapan Indah. Penelitian ini menyarankan kepada pihak Burger King Harapan Indah untuk lebih memperhatikan fasilitas dan infrastruktur yang mendukung karyawan dalam menyelesaikan tugas mereka serta meningkatkan aspek komunikasi antara atasan dan karyawan, serta antar sesama karyawan untuk keberhasilan penyelesaian pekerjaan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Komunikasi, Kinerja karyawan.

ABSTRACT

Alfi Al Adalah, 202010325036. *This study aims to determine the effect of work environment and communication on employee performance at Burger King Harapan Indah. The research method used is quantitative. The sampling technique applied is saturated sampling, where the population and sample consist of 52 respondents who are employees at Burger King Harapan Indah. The data collection process is carried out through a questionnaire, while data analysis is carried out using SPSS version 26. The findings of this study indicate that: (1) the work environment has a positive effect on employee performance, (2) communication also has a positive effect on employee performance, (3) the work environment and communication together have a positive effect on employee performance at Burger King Harapan Indah. This study suggests that Burger King Harapan Indah pay more attention to facilities and infrastructure that support employees in completing their tasks and improve aspects of communication between superiors and employees, as well as between employees for successful completion of work.*

Keywords : *Work environment, Communication, Employee performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Burger King Harapan Indah”**, guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Skripsi ini disusun sebagai wujud dari proses pembelajaran yang telah penulis jalani selama menempuh pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Dewi Sri Woelandari P.G, S.E., M.Sc selaku Pembimbing Akademik.
5. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
6. Cahyadi Husadha, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Kedua orang tua saya serta seluruh keluarga besar saya yang telah memberi doa, dukungan, dan bantuan.
8. Dewantara Surya Putra Pratama karena sudah menemani, mendukung, dan membantu sampai akhir kuliah.

9. Bapak Leo Setiyo Wagiran selaku Manager Restoran Burger King Harapan Indah karena telah mengizinkan penulis bekerja sekaligus menyelesaikan pendidikan S1.
10. Teman-teman saya, karena telah memberikan bantuan berupa masukan, saran, dan waktu luang. Kalian telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi bagi saya untuk terus maju dan berkembang.



Jakarta, 13 Februari 2025

Alfi Al Adalah

202010325036

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Sistematika Tugas Akhir	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Telaah Teoritis	14
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	14
2.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3 Indikator Lingkungan Kerja	17
2.2 Komunikasi	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi	18
2.2.2 Jenis Komunikasi	20

2.2.3	Prinsip Komunikasi Yang Efektif	21
2.2.4	Indikator Komunikasi.....	22
2.3	Kinerja Karyawan	23
2.3.1	Kinerja Karyawan	23
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 25	
2.3.3	Pelaksanaan Kinerja Karyawan.....	26
2.3.4	Manfaat Kinerja Karyawan	27
2.3.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.4	Telaah Empiris	32
2.4.1	Penelitian Dahulu	32
2.4.2	Kerangka Konseptual	35
2.5	Hipotesis Penelitian.....	37
2.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	37
2.5.2	Pengaruh Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	38
2.5.3	Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Komunikasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	38
BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	40
3.3	Sumber Data.....	41
3.4	Operasional Variabel.....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.6	Skala Pengukuran.....	43
3.7	Uji Hipotesis	43
3.8	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.9	Konsep Operasional Variabel	47
3.10	Analisis Kualitas Data.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51

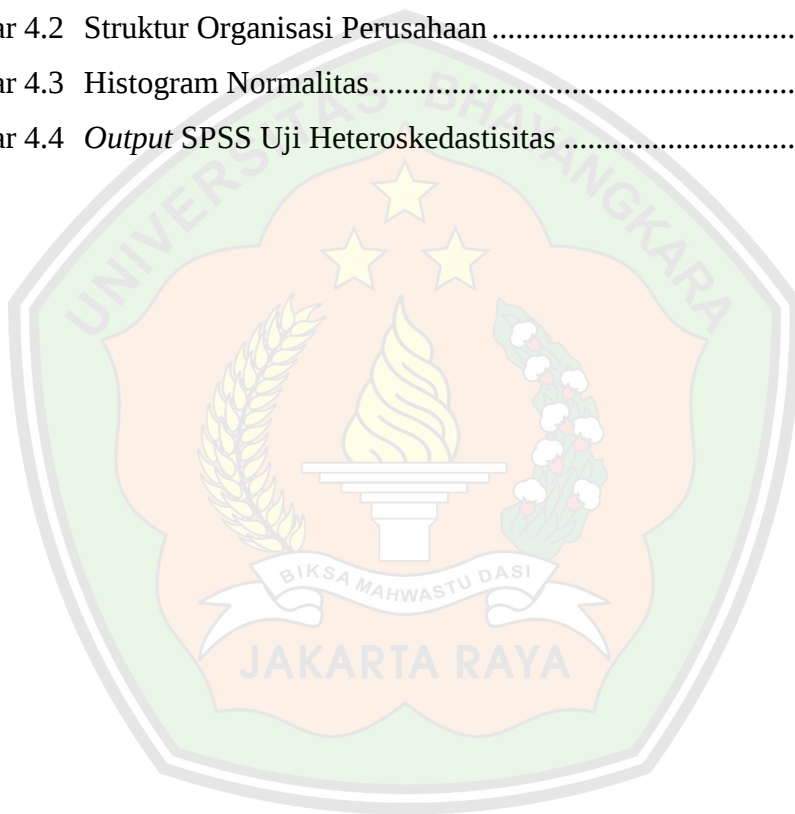
4.1	Sejarah Restoran Burger King	51
4.2	Visi Perusahaan.....	53
4.3	Misi Perusahaan	53
4.4	Logo Perusahaan	53
4.5	Struktur Perusahaan	54
4.6	Jam Operasional	57
4.7	Profil Responden.....	57
4.8	Analisis Kualitas Data.....	59
4.9	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.10	Uji Regresi	66
4.11	Uji Hipotesis	68
4.12	Uji Korelasi	70
4.13	Pembahasan dan Hasil.....	73
BAB V	PENUTUP	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	79
	LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Karyawan Restoran Burger King Harapan Indah.....	5
Tabel 1.2 Data Lingkungan Kerja dalam Restoran BKHI, 2025	6
Tabel 1.3 Data Permasalahan Komunikasi dalam Restoran BKHI, 2025.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Skala Likert	43
Tabel 3.2 Konsep Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.4 Uji Validitas	59
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.6 <i>Output</i> SPSS Uji Normalitas	63
Tabel 4.7 <i>Output</i> SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4.8 <i>Output</i> SPSS Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.9 <i>Output</i> SPSS Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.10 Uji T Parsial	68
Tabel 4.11 Uji F Simultan	70
Tabel 4.12 Uji Koefisien Kolerasi.....	71
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi (R^2)	72
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Partial	72
Tabel 4.15 Perhitungan Koefisien Determinasi Parsial.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Restoran Burger King	36
Gambar 4.1 Logo Burger King	54
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	55
Gambar 4.3 Histogram Normalitas	63
Gambar 4.4 <i>Output</i> SPSS Uji Heteroskedastisitas	64



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiasi
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Rekapitulasi Responden
- Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS Versi 26
- Lampiran 6 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup

