

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian tentang "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran Burger King Kota Harapan Indah Bekasi". Adapun data yang telah dikumpulkan dan hasil pengujian yang telah dilakukan dengan menggunakan analisis statistik SPSS versi 26, maka menghasilkan kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil dari pengujian secara parsial, juga dikenal sebagai uji t, pada hipotesis pertama (H1) untuk variabel lingkungan kerja (X1) menunjukkan bahwa variabel ini memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil regresi penelitian ini mendukung hipotesis satu bahwa lingkungan kerja (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).
2. Hasil dari pengujian secara parsial, juga dikenal sebagai uji t, pada hipotesis kedua (H2) untuk variabel komunikasi (X2), juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil regresi dari penelitian ini mendukung hipotesis kedua, yaitu bahwa variabel Komunikasi (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y).

3. Hasil dari pengujian secara simultan, juga dikenal sebagai uji F, pada hipotesis ketiga (H3) menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan variabel komunikasi memiliki dampak yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, berikut beberapa saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja karyawan di Resoran Burger King Harapan Indah, sebagai berikut.

1. Saran kepada perusahaan PT. Sari Burger Indonesia (Burger King)

Bagi perusahaan, diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan sebagai bahan pertimbangan untuk tetap meningkatkan produktivitas kinerja karyawan, karena dengan meningkatnya produktivitas maka visi, misi dan tujuan perusahaan bisa tercapai sesuai dengan yang diharapkan perusahaan. Dari hasil ini didapat beberapa saran yang bisa disampaikan oleh penulis, yaitu:

- a. Perusahaan sebaiknya melakukan evaluasi dan perbaikan terhadap fasilitas fisik, seperti kebersihan, kenyamanan, dan keamanan area kerja. Lingkungan yang bersih dan nyaman dapat meningkatkan produktivitas karyawan.
- b. Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan komunikasi karyawan dan manajemen. Komunikasi yang efektif dapat mencegah kesalahpahaman dan meningkatkan kerja sama.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini berfokus pada pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan untuk menambahkan variabel lain yang mungkin memengaruhi kinerja karyawan, seperti kepuasan kerja, motivasi, atau budaya organisasi dan melakukan penelitian di berbagai lokasi restoran Burger King atau di industri restoran lainnya untuk membandingkan hasil dan mendapatkan gambaran yang lebih luas tentang pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi.

