

**Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi,
Lingkungan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Di Kelurahan Jatimulya**

SKRIPSI

Oleh :

Alfian Saputra

202010325170



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi
Organisasi, Lingkungan Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Di Kelurahan Jatimulya

Nama Mahasiswa : Alfian Saputra

Nomor Pokok : 202010325170

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

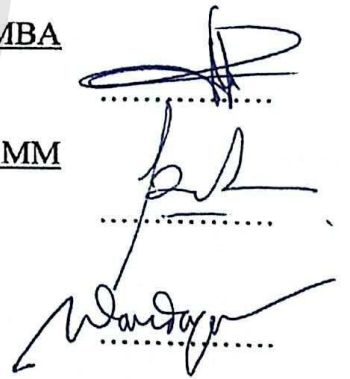
Jakarta, 18 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dhian tyas Untari, S.E., M.M., MBA
0309048102

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM
0314118601

Penguji : Dr. Milda Handayani, SE, MM
0330087504

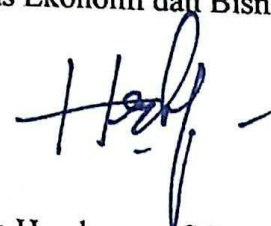


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi
Organisasi, Lingkungan Dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Di Kelurahan
Jatimulya

Nama Mahasiswa : Alfian Saputra

Nomor Pokok : 202010325170

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 18 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Milda Handayani, SE, MM

0330087504


Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

0328056302

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, Lingkungan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kelurahan Jatimulya"** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 18 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Alfian Saputra

202010325170

ABSTRAK

Alfian Saputra. 202010325170. Skripsi ini berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, Lingkungan, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kelurahan Jatimulya

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komunikasi organisasi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai di Kelurahan Jatimulya. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Sampel penelitian berjumlah 40 pegawai menggunakan metode sampel jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan perangkat lunak statistik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masing-masing variabel independen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, keempat variabel memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kinerja.

Kata Kunci: Budaya organisasi, komunikasi organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai.

ABSTRACT

Alfian Saputra. 202010325170. The Influence of Organizational Culture, Organizational Communication, Environment, and Job Satisfaction on Employee Performance in Jatimulya Urban Village

This study aims to analyze the influence of organizational culture, organizational communication, work environment, and job satisfaction on employee performance in Jatimulya Urban Village. A quantitative method with multiple linear regression analysis was employed. The sample consisted of 40 employees selected using a saturated sampling method. Data were collected through questionnaires and analyzed using statistical software. The findings reveal that each independent variable has a positive and significant influence on employee performance. Collectively, the four variables contribute significantly to improving performance.

Keywords: Organizational culture, organizational communication, work environment, job satisfaction, employee performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proposal Penelitian yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, Lingkungan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kelurahan Jatimulya. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr.Drs.Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. yayan Hendayana, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, peneliti ini bisa berproses menyelesaikan proposal dengan lancar berkat dukungan dan bimbingan.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M., selaku Ketua Program Penelitian Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Milda Handayani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I, peneliti ini bisa berproses menyelesaikan proposal dengan lancar berkat dukungan dan bimbingan.
5. Ibu Dra.Rini Wijayaningsih, M.M selaku dosen pembimbing II yang selalu memberi dukungan serta ilmu dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Untuk kedua orang tua saya terutama ibu saya, Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah terhenti. Tanpa doa kalian, pengerjaan proposal ini tak mungkin bisa terwujud.

7. Untuk teman teman saya Franco Nero Rupelu, Chuck Noris Rupelu, Septiana Cahyaningrum Tarmono Putri, Kefas Kristian Telaumbanua, Rini Tresnawati, Nada Nabila, Annisa Azahra, Mohammad Naufal Lasulika, Prayogi Catur Pamungkas terima kasih selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis supaya bisa lebih semangat.
8. Untuk Azmi Fauzia yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis agar lebih semangat.

Penelitian proposal skripsi yang peneliti susun ini, mungkin masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti dengan hati terbuka menerima masukan baik berupa kritik, maupun saran-saran yang dapat membangun untuk memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat, baik bagi peneliti pribadi maupun bagi orang lain yang membacanya.

Jakarta, 18 Februari 2025

Alfian Saputra

202010325170

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah teoritis	10
2.1.1 Kinerja Pegawai	10
2.1.2 Budaya Organisasi	12
2.1.3 Komunikasi Organisasi.....	14

2.1.4	Lingkungan	16
2.1.5	Kepuasan Kerja	19
2.2	Telaah Empiris	22
2.3	Kerangka Konseptual	25
2.3	Hubungan Antar Variabel	25
2.4	Hipotesis	25
2.5	Hubungan Antar Variabel	26
2.5.1	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.5.2	Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai	26
2.5.3	Pengaruh lingkungan terhadap kinerja pegawai	27
2.5.4	Pengaruh kepuasan terhadap kinerja pegawai	28
2.5.5	Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi, Lingkungan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		31
3.1.	Desain Penelitian	31
3.2.	Waktu dan tempat penelitian	32
3.3.	Populasi dan sampel	33
3.4.	Jenis dan sumber data	34
3.5.	Definisi operasional dan skala pengukurannya	35
3.6.	Metode analisis data dan pengujian hipotesis	36
3.7.	Uji asumsi klasik	38
3.8.	Metode analisis regresi linear berganda	40
3.9.	Uji hipotesis	40

3.10. Uji Persial (Uji F)	41
3.11. Uji Koefisien Determinasi (R2)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Kelurahan jatimulya.....	43
4.2 Deskripsi Data	45
4.3 Uji Kualitas Data	48
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.5 Uji Hipotesis	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP	65
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Empiris	22
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	45
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	46
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.6	Uji Validitas Budaya Organisasi	48
Tabel 4.7	Uji Validitas Komunikasi Organisasi	48
Tabel 4.8	Uji Validitas Lingkungan	49
Tabel 4.9	Uji Validitas Kepuasan Kerja	49
Tabel 4.10	Uji Validitas Kinerja Pegawai	50
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas Budaya Organisasi	50
Tabel 4.12	Uji Reliabilitas Komunikasi Organisasi	51
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Lingkungan	51
Tabel 4.14	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.15	Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai	52
Tabel 4.16	Hasil Uji kolmogorov smirnov One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	54
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.18	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	57
Tabel 4.19	Hasil Uji T (Parsial)	59
Tabel 4.20	Hasil Uji F (simultan)	61
Tabel 4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kelurahan Jatimulya	4
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kelurahan Jatimulya	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Referensi	73
Lampiran 2	Uji Plagiarisme	78
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 4	Data Tabulasi Hasil Kuesioner Budaya Organisasi	84
Lampiran 5	Data Tabulasi Hasil Kuesioner Komunikasi Organisasi	85
Lampiran 7	Data Tabulasi Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja	86
Lampiran 8	Data Tabulasi Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	87
Lampiran 9	Data Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai	88
Lampiran 7	SPSS	90
Lampiran 11	Surat Izin Penelitian	96
Lampiran 12	Surat Balasan Penelitian	97
Lampiran 13	Buku Bimbingan	98
Lampiran 14	Tabel T	99
Lampiran 15	Tabel F	100
Lampiran 16	Tabel R	101
Lampiran 17	Foto Kelurahan Jatimulya	102
Lampiran 18	Daftar Riwayat Hidup	103