

**HUBUNGAN *JOB INSECURITY* DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *OUTSOURCING*
PT GRAHA SARANA DUTA**

SKRIPSI

OLEH:

ALIFAH JIDDAL MASYRUROH

202110325031



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan *Job Insecurity* dan Lingkungan
Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Outsourcing PT Graha Sarana Duta

Nama Mahasiswa : Alifah Jiddal Masyruroh

Nomor Pokok : 202110325031

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN: 0420108003


Novita Wahyu Setyawati, SE., MM
NIDN: 0313117902

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan *Job Insecurity* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* PT Graha Sarana Duta

Nama Mahasiswa : Alifah Jiddal Masyruroh

Nomor Pokok : 202110325031

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 06 Februari 2025

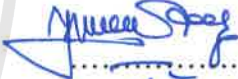
Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, M.Si
NIDN. 0331086601

Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN. 0318087101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alifah Jiddal Masyruroh
NPM : 202110325031
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 18 Oktober 2000
Alamat : Perum. Satria Jaya Permai Blok A1. No.07, RT 001, RW 012,
Kel. SatriaJaya, Kec. Tambun Utara.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Hubungan *Job Insecurity* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* PT Graha Sarana Duta. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Alifah Jiddal Masyruroh
202110325031

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui apakah terdapat Hubungan *Job insecurity* dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Outsourcing* PT Graha Sarana Duta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini sejumlah 134 responden. Sampel dalam penelitian ini sejumlah 120 responden. Teknik pengambilalihan data adalah dengan menyebarkan kuesioner. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji hipotesis-*bootstrapping* pada aplikasi *SmartPLS* 4.0. Subjek dalam penelitian ini dilakukan di PT Graha sarana Duta, BM Menara Multimedia. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Job Insecurity* (X1) sebagai variabel independen atas penelitian ini secara signifikan memengaruhi Kinerja Karyawan (Y). Sesuai hasil serta pembahasan menunjukkan bahwa *job insecurity* memegang nilai T statistik angka kisaran 5,506 ($> 1,96$) serta dapat dibuktikan dengan nilai P value sebesar 0,000. Disebabkan standar tingkat P value yakni $< 0,05$ ($0,000 < 0,05$). Oleh karena itu, hipotesis awal penelitian ini sudah teruji valid serta dapat diterima. (2.) Lingkungan kerja (X2) sebagai variabel independen atas penelitian ini secara signifikan memengaruhi Kinerja Karyawan (Y). Lingkungan kerja memegang nilai p value yakni 0,001. Dikarenakan standar tingkat p value adalah $< 0,05$ ($0,001 < 0,05$) maka dapat beralasan kalau hal ini memiliki berpengaruh yang sangat penting. Kemudian dilihat dari t-statistik ditentukan yakni 3,354 dan nilai t tabel sebesar 1,96. Sehingga hipotesis kedua menyatakan terdapat hubungan positif dan signifikan antara lingkungan kerja dengan kinerja karyawan *outsourcing*.

Kata Kunci: *Job insecurity*, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a Relationship between Job insecurity and Work Environment on the Performance of Outsourcing Employees at PT Graha Sarana Duta. This type of research is quantitative. The population in this study was 134 respondents. The sample in this study was 120 respondents. The data collection technique was distributing questionnaires. Hypothesis testing in this study used the hypothesis-bootstrapping test on the Smart Pls application. The subjects of the study were PT Graha Sarana Duta, BM Menara Multimedia. The results of this study indicate that: (1.) Job insecurity (X1) as an independent variable in this study significantly affects Employee Performance (Y). According to the results and discussion, it shows that job insecurity holds a statistical T value of around 5.027 (> 1.96) and can be proven by a P value of 0.000. Because the P value is $0.000 < 0.05$. Therefore, the initial hypothesis of this study has been tested valid and can be accepted. (2.) The work environment (X2) as an independent variable in this study significantly affects Employee Performance (Y). The work environment holds a p value of 0.000. Because the p value of $0.000 < 0.05$, it can be argued that this has a very important influence. Then, seen from the t-statistics, it is determined to be 5.590 and the t table is 1.96. So the second hypothesis states that there is a positive and significant relationship between the work environment and the performance of outsourcing employees.

Keywords: *Job insecurity, Work Environment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya. Tiada kata yang patut penulis ucapkan selain puji syukur Kehadirat Allah SWT. karena atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, walaupun dalam penyusunan skripsi ini penulis menemukan banyak hambatan-hambatan. Alhamdulillah dengan kemudahan yang diberikan Allah SWT dan dengan usaha yang sungguh-sungguh akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "*Hubungan Job insecurity dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing PT Graha Sarana Duta (TelkomProperty)*". Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, peneliti menyadari bahwa hasil ini tidak akan dapat penulis selesaikan tanpa motivasi, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan selama proses penelitian dan penulisan berlangsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Prof. Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing utama, yang telah memberikan arahan, nasihat, dan bimbingan yang sangat berharga selama penyusunan proposal ini.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua, yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan serta dukungan dalam penyempurnaan proposal skripsi ini.
6. Bapak Eri Bukhari, SE, MT selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas 7C-1 Manajemen Angkatan 2021.
7. Bapak Moh. Erwin Bahtiar, selaku BM Menara Multimedia PT Graha Sarana Duta (TelkomProperty) yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di perusahaan.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang mendukung saya dalam menyelesaikan proposal ini.
9. Pintu surgaku, ibunda Aisyah yang cantik dan baik hati. Orang yang paling berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas do'a, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga dititik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak.
10. Adik saya, Refa Fachrunnisa dan Aimmatul Akhfa Azkya yang selalu mendukung dan membantu saya.

11. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.
13. ***Last but no least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing in me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me for never quitting, i wanna thank me for always being giver and trying give more than i receive, i wanna thank me for trying to do more right than wrong, i wanna thank me for just being me at all times.***

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait, serta menjadi sumbangsih bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia di perusahaan *outsourcing*.

Jakarta, 05 Januari 2025

Alifah Jiddal Masyruroh

NPM: 202110325031

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Kinerja Karyawan	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja	15
2.1.3 Standar Kinerja yang Efektif.....	16
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja	18
2.1.5 Indikator Kinerja.....	20
2.2 <i>Job insecurity</i>	21
2.2.1 Pengertian <i>Job insecurity</i>	21
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Job insecurity</i>	22
2.2.3 Aspek-Aspek <i>Job insecurity</i>	24
2.2.4 Indikator <i>Job insecurity</i>	25
2.3 Lingkungan Kerja.....	25
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25

2.3.2	Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	27
2.3.3	Jenis Lingkungan Kerja.....	30
2.3.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	31
2.4	Penelitian Terdahulu.....	32
2.5	Pengaruh antar Variabel	37
2.5.1	Hubungan <i>job insecurity</i> terhadap kinerja karyawan.....	37
2.5.2	Hubungan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.....	38
2.6	Kerangka Konseptual	39
BAB III		41
METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	43
3.3	Jenis Sumber Data.....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel	45
3.4.1	Definisi Variabel Penelitian.....	45
3.4.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.5.1	Waktu Penelitian	50
3.5.2	Tempat Penelitian.....	50
3.6	Teknik Pengumpulan Data dan Skala Pengukuran	50
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6.2	Skala Pengukuran.....	53
3.7	Metode Pengumpulan Data	54
3.8	Model Konseptual	55
3.9	Metode Analisis Data	56
3.9.1	Teknik Analisa Data	56
3.9.2	Tahapan Analisis PLS	58
3.9.3	Uji Hipotesis	61
BAB IV		62
PEMBAHASAN		62

4.1	Gambaran Umum	62
4.1.1	Sejarah PT Graha Sarana Duta.....	62
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	63
4.1.3	Lokasi Perusahaan.....	64
4.2	Deskripsi Data.....	65
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	66
4.2.2	Deskripsi Umum Responden.....	66
4.3	Hasil Analisis Data	69
4.3.1	Pengukuran Model (Outer Model).....	69
4.3.2	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	71
4.3.3	Uji Diskriminan Validitas.....	77
4.3.4	Uji Multikolineritas.....	81
4.3.5	Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	83
4.3.6	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	87
4.4	Pembahasan.....	88
4.4.1	Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	89
BAB V.....		91
PENUTUP.....		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....		95
LAMPIRAN.....		100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Penurunan Karyawan	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	55
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi Building Management Menara Multimedia	64
Gambar 4. 2 Outer Model	65
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Gambar 4. 7 Outer Model Penelitian	70
Gambar 4. 8 Grafik Average Variance Extracted	77
Gambar 4. 9 Inner model	84
Gambar 4. 10 grafik R -square	85
Gambar 4. 11 Grafik F-square	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3. 2 Waktu Penelitian.....	50
Tabel 3. 3 Penilaian Skala Likert	52
Tabel 4. 1 Hasil <i>Outer Loading Job insecurity</i>	72
Tabel 4. 2 Hasil <i>Outer Loading</i> Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4. 3 Hasil <i>outer Loading</i> Kinerja Karyawan	74
Tabel 4. 4 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	75
Tabel 4. 5 Hasil <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 6 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 4. 7 Hasil Fornell-Larcker	78
Tabel 4. 8 Hasil Cross Loading <i>Job insecurity</i>	79
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading Lingkungan Kerja.....	80
Tabel 4. 10 Hasil Cross Loading Kinerja Karyawan.....	81
Tabel 4. 11 Uji Multikolineritas Outer Model.....	82
Tabel 4. 12 Uji Multikolineritas Inner Model	83
Tabel 4. 13 Nilai R-square	85
Tabel 4. 14 nilai F-square.....	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis- <i>Boostrapping</i>	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Riset

Lampiran 2. Surat Balasan Riset

Lampiran 3. Uji Plagiasi

Lampiran 4. Uji Refrensi

Lampiran 5. Kuesioner Penelitian

Lampiran 6. Tabulasi Data

Lampiran 7. Pengolahan Data

Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup

