

**PENGARUH E-SYSTEM SDM TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA  
PADA BKPSDM KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**OLEH :  
AYU SRI UTAMI  
202110325063**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh E-system SDM Terhadap Kinerja  
Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada  
BKPSDM Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ayu Sri Utami

Nomor Pokok : 202110325063

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN : 0319067107



Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si

NIDN : 0314068202

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh E-system SDM Terhadap Kinerja  
Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada  
BKPSDM Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ayu Sri Utami

Nomor Pokok : 202110325063

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 04 Februari 2025

Jakarta, 13 Februari 2025

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E, M.M

NIDN : 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E, M.M

NIDN : 0331078303

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E, M.M

NIDN : 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T, M.M

NIDN : 0327037601

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Yayan Hendayana, S.E, M.M

NIDN : 0318087101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Sri Utami

Nomor Induk Mahasiswa : 202110325063

Tempat, Tanggal Lahir : Ramayana, 27 Agustus 1999

Alamat : Dusun 3, Rt.001/Rw.003, Rama Yana 2, Kec.  
Seputih Raman, Kab. Lampung Tengah, Prov.  
Lampung, 34155

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul "Pengaruh E-system SDM Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada BKPSDM Kota Bekasi". Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Februari 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



Ayu Sri Utami  
202110325063

## ABSTRAK

**Ayu Sri Utami, NPM. 202110325063** “Pengaruh *E-system* SDM Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada BKPSDM Kota Bekasi”

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *e-system* SDM terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada BKPSDM Kota Bekasi. Di era digital, penerapan *e-system* SDM telah menjadi solusi modern untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi pengelolaan administrasi kepegawaian, meliputi pencatatan kehadiran, evaluasi kinerja, dan pengelolaan data pegawai. Sampel dalam penelitian ini adalah 110 pegawai BKPSDM Kota Bekasi yang menggunakan metode kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui kuesioner kepada pegawai di BKPSDM Kota Bekasi. Kuesioner dengan skala untuk menilai *e-system* SDM, Kinerja Pegawai, dan Kepuasan Kerja berfungsi sebagai alat penelitian studi tersebut. Versi 4.0 dari SmartPLS sebagai alat analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-system* SDM memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja. Implementasi sistem digital ini juga berkontribusi pada peningkatan kepuasan kerja pegawai, khususnya melalui kemudahan akses data, pengurangan beban administratif, dan peningkatan transparansi. Dengan demikian, integrasi teknologi dalam pengelolaan SDM terbukti mampu mendukung optimalisasi kinerja pegawai dan menciptakan lingkungan kerja yang lebih produktif. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi pengembangan sistem SDM digital yang lebih efektif di instansi pemerintahan lainnya.

**Kata Kunci:** *E-system* SDM, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

## ***ABSTRACT***

Ayu Sri Utami, NPM. 202110325063 "The Influence of E-system SDM on Employee Performance Through Job Satisfaction at BKPSDM Bekasi City"

This research aims to analyze the effect of e-system SDM on employee performance through job satisfaction as a mediating variable at BKPSDM Bekasi City. In the digital era, the implementation of an e-system SDM has become a modern solution to increase the efficiency and transparency of personnel administration management, including recording attendance, evaluating performance and managing employee data. The sample in this research was 110 Bekasi City BKPSDM employees who used quantitative methods with primary data obtained through questionnaires to employees at Bekasi City BKPSDM. A questionnaire with scales to assess E-system SDM, Employee Performance, and Job Satisfaction served as the study's research tool. Version 4.0 of SmartPLS as an analysis tool. The research results show that the e-system SDM has a significant positive influence on employee performance both directly and through job satisfaction. The implementation of this digital system also contributes to increasing employee job satisfaction, especially through easy data access, reduced administrative burden, and increased transparency. Thus, the integration of technology in HR management has been proven to be able to support the optimization of employee performance and create a more productive work environment. It is hoped that this research can become a reference for developing more effective digital HR systems in other government agencies.

**Keywords:** E-system SDM, Job Satisfaction, and Employee Performance

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Tuhan dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu. Penelitian ini merupakan salah satu syarat lulus dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan penelitian ini, penulis mendapatkan banyak bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih sebagai tanda penghargaan kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Eri Buhkari, S.E., M.T, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing saya selama di kampus ini. Semoga bapak dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Ibu Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing I skripsi saya. Terima kasih banyak atas ilmu, bimbingan dan arahan yang ibu berikan selama penyusunan skripsi ini dan bisa menyelesaikan dengan baik, semoga ibu beserta keluarga sehat selalu dan dalam lindungan Allah SWT

6. Ibu Dr. Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II skripsi saya. Terima kasih banyak atas ilmu, bimbingan dan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Kepada seluruh dosen serta jajaran staf fakultas ekonomi dan bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi penulis selama menjalani perkuliahan.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua, Ibu Sri Sulastri dan Ayah Suwono, kakak saya Deni Iswantoro beserta adik saya Melina Triyani yang telah mendukung dan selalu mendoakan meskipun saya jauh dari rumah merantau untuk mengejar cita-cita sehingga penulis mampu melangkah sejauh ini.
9. Terima kasih untuk keluarga besar Mutalibov. Bapak Abdul Mutalib Masdar serta Alm Ibu Endang Tri Sitoresmi. Terima kasih telah memberikan kesempatan, dukungan untuk saya bisa duduk di bangku kuliah untuk mengejar cita-cita saya. Banyak harapan yang bapak berikan kepada saya atas biaya yang dikeluarkan dari awal hingga akhir, semoga bapak sehat selalu dan dilancarkan segala urusannya.
10. Terima kasih untuk Muhammad Ray Akbar Mutalibov beserta istri, Muhammad Andre Mutalibov beserta istri dan terutama untuk Nadira Rayesa Mutalibov semoga kalian sehat selalu. Terima kasih banyak atas segala dukungan apresiasi bantuan selama saya duduk di bangku kuliah dan menyusun skripsi ini dengan baik.
11. Terima kasih untuk sahabat saya Lili Khoerunisa yang banyak sekali saya repotkan tapi terima kasih sudah membantu saya mendengarkan keluh kesah

dengan pertanyaan-pertanyaan segala hal, mengenai hubungan serta penyusunan skripsi, padahal lagi sama-sama berjuang, akhirnya sekarang lulus dengan ujian-ujian hidup yang tidak indah ini. Dan terima kasih teman-teman yang ada di universitas bhayangkara jakarta raya, terima kasih sudah menemani penulis baik dalam suka maupun duka. Semoga kalian selalu dalam lindungan allah SWT dan dapat mengejar mimpi kedepannya

12. Yang terakhir terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah berjuang, dan mampu melewati banyak hal bisa menyelesaikan pendidikan dengan baik, dan saya mampu menyelesaikan skripsi dengan sangat baik. Semoga banyak hal baik yang sudah menunggu didepan sana.

Dengan kerendahaan hati penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik dari sesama pihak pembaca.

Jakarta, 13 Februari 2025

Ayu Sri Utami

202110325063

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                               | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                        | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                     | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                     | 8           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                   | 8           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                 | 9           |
| 1.5 Batasan Masalah.....                                     | 10          |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                              | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                          | <b>12</b>   |
| 2.1 Kinerja Karyawan .....                                   | 12          |
| 2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan .....                        | 12          |
| 2.1.2 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan .....              | 13          |
| 2.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 14          |
| 2.1.4 Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....              | 15          |
| 2.2 <i>E-system</i> SDM.....                                 | 16          |

|                                                    |           |
|----------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.1 Definisi <i>e-system</i> SDM .....           | 16        |
| 2.2.2 Fungsi <i>e-system</i> SDM .....             | 17        |
| 2.2.3 Manfaat <i>e-system</i> SDM.....             | 18        |
| 2.2.4 Indikator-indikator <i>e-system</i> SDM..... | 19        |
| 2.3 Kepuasan Kerja .....                           | 20        |
| 2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja .....                | 20        |
| 2.3.2 Tujuan dan Manfaat Kepuasan Kerja.....       | 21        |
| 2.3.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....            | 22        |
| 2.3.4 Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....      | 23        |
| 2.4 Penelitian Terdahulu.....                      | 24        |
| 2.5 Kerangka Bepikir.....                          | 32        |
| 2.6 Pengembangan Hipotesis .....                   | 32        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>         | <b>37</b> |
| 3.1 Desain Penelitian.....                         | 37        |
| 3.2 Tahapan Penelitian .....                       | 37        |
| 3.3 Model Konseptual Penelitian .....              | 38        |
| 3.4 Operasional Variabel .....                     | 40        |
| 3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....               | 44        |
| 3.6 Model Pengambilan Sampel .....                 | 44        |
| 3.6.1 Populasi.....                                | 44        |
| 3.6.2 Sampel.....                                  | 45        |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data .....                  | 45        |
| 3.8 Jenis dan Sumber Data .....                    | 47        |
| 3.9 Metode Analisis Data .....                     | 48        |
| 3.10 Uji Hipotesis Verifikatif Dengan SEM .....    | 51        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>            | <b>53</b> |
| 4.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian .....      | 53        |
| 4.1.1 Profil BKPSDM Kota Bekasi .....              | 54        |

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.1.2 Moto dan Janji Layan BKPSDM Kota Bekasi .....                | 54        |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                                    | 55        |
| 4.2 Penyebaran dan Hasil Kuesioner .....                           | 55        |
| 4.2.1 Rekapitulasi Kuesioner .....                                 | 55        |
| 4.2.2 Penyebaran Kuesioner .....                                   | 56        |
| 4.3 Hasil Analisis Data.....                                       | 58        |
| 4.3.1 Deskripsi Data.....                                          | 58        |
| 4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ) ..... | 59        |
| 4.3.3 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....       | 64        |
| 4.4 Pembahasan.....                                                | 70        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                          | <b>76</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                               | 76        |
| 5.2 Saran.....                                                     | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                         | <b>78</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data System Konvensional ke Sistem Digital.....               | 2  |
| Tabel 1.2 Data Kinerja di BKPSDM Kota Bekasi (2020-2023).....           | 3  |
| Tabel 1.3 Data Kepuasan Kerja PNS BKPSDM Kota Bekasi .....              | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                    | 24 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                                     | 41 |
| Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i> .....                                     | 47 |
| Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner .....              | 56 |
| Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                     | 56 |
| Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....                               | 57 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....               | 57 |
| Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Jabatan .....                      | 58 |
| Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Model (Loading Factor)</i> .....               | 60 |
| Tabel 4.7 Hasil <i>Avarage Variance Extracted (AVE)</i> .....           | 61 |
| Tabel 4.8 Hasil <i>Cross Loading</i> .....                              | 62 |
| Tabel 4.9 Hasil <i>Composite Reliability &amp; Cronbach Alpha</i> ..... | 63 |
| Tabel 4.10 Uji <i>R Square</i> .....                                    | 64 |
| Tabel 4.11 Uji <i>Q Square</i> .....                                    | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil <i>Part Coefficient</i> (Koefisien Jalur).....         | 66 |
| Tabel 4.13 Hasil Mediasi ( <i>Specific indereet Effect</i> ).....       | 67 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....       | 32 |
| Gambar 3.1 Model Konseptual .....       | 39 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....     | 55 |
| Gambar 4.2 Outer Model Penelitian ..... | 59 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>Lampiran .....</b>                      | <b>84</b> |
| Lampiran 1. Uji Plagiarisme .....          | 85        |
| Lampiran 2. Uji Referensi.....             | 87        |
| Lampiran 3. Penyebaran Kuesioner .....     | 97        |
| Lampiran 4. Tabulasi Data .....            | 101       |
| Lampiran 5. Uji SmartPLS.....              | 110       |
| Lampiran 6. Buku Bimbingan Skripsi .....   | 115       |
| Lampiran 7. Surat Permohonan Riset .....   | 118       |
| Lampiran 8. Surat Balasan Penelitian ..... | 119       |
| Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....         | 120       |